

Prise en charge du circuit des dispositifs médicaux stériles par la pharmacie dans les services : Enquête de satisfaction



Centre
Hospitalier
Cambrai

A. Nollet, P. Staelen, I. Boussemart, L. Real

Service Pharmacie, Centre hospitalier de Cambrai, avenue de Paris, 59400 Cambrai
aude.nollet@hotmail.fr



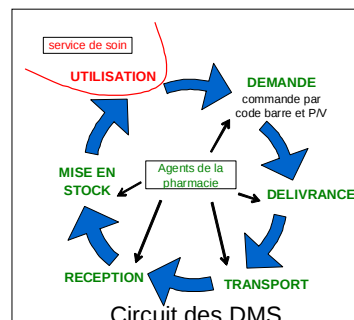
Introduction/Méthode

Depuis 3 ans, dans 14 services, (10 services de MCO, la réanimation, les surveillances continues, les urgences et le SMUR) la pharmacie a réorganisé les dotations, pris en charge les commandes, et le rangement des dispositifs médicaux stériles (DMS) afin de sécuriser leur circuit.



Cette nouvelle organisation a été possible grâce à

- la mise en place d'armoire de rangement permettant :
 - le déconditionnement des DMS
 - le rangement en plein/vide (P/V)
 - l'affichage des codes barres
- L'achat d'un logiciel d'identification de codes barres (Newac)
- La collaboration des services de soins pour définir les dotations

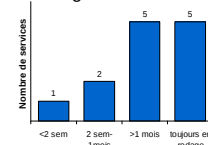


L'objectif de ce travail est d'évaluer la satisfaction des services et de réfléchir à des axes d'amélioration concernant ce circuit.
Un questionnaire a été envoyé à chaque cadre des 14 services.

Résultats

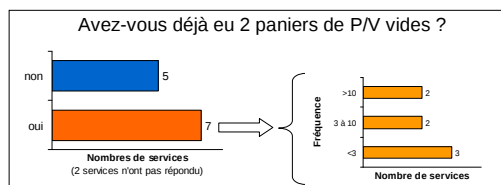
Pendant la phase d'initiation : La phase de « rodage », durant laquelle les dotations définies au démarrage de la prise en charge sont affinées, est encore en cours pour 5 services, parmi eux, 2 services ont été pris en charge il y a moins de 2 mois, et 3 services il y a plus de 9 mois (réanimation, surveillances continues et pneumologie). Cependant, après l'enquête, le réajustement ne concerne que certains DMS.

Combien de temps la phase de rodage a-t-elle duré ?



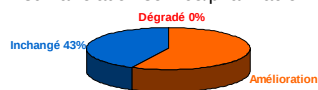
En routine : Malgré une mise à jour des dotations en accord avec le cadre du service, 29% des services trouvent les dotations de certains DMS insuffisantes, 36% des services font des dépannages à la pharmacie de manière régulière et 7 services sur 12 ont déjà eu les 2 paniers de rangement d'un DMS vides.

		total/14	%
Les dotations sont elles correctes?	Oui	10	71%
	Non, insuffisantes	4	29%
Allez-vous à la pharmacie pour faire des dépannages?	jamais	2	14%
	quelque fois	7	50%
	souvent	5	36%

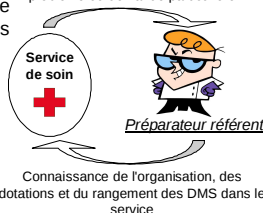


Relation service / pharmacie : La mise en place de préparateurs référents par service de soin a contribué à améliorer la relation entre les services et la pharmacie dans 57% des cas. Tous trouvent la pharmacie réactive lors de changement, et tous ont perçu un gain de temps grâce à cette nouvelle organisation.

Quel a été l'impact de ce nouveau circuit sur la relation service/pharmacie ?



Un interlocuteur privilégié en cas de problème ou demande particulière



		total/14	%
Cette nouvelle organisation vous fait-elle <u>gagner du temps</u> ?	Oui	14	100%
	NON	0	0%
<u>Satisfaction générale</u> de la prise en charge des DMS par la pharmacie	Très satisfaisant	5	36%
	Satisfaisant	8	57%
	Peu satisfaisant	1	7%

Discussion/Conclusion

La mise à jour des dotations a été et reste le problème majeur. Malgré la nomination de préparateur référent, pour renforcer l'interaction avec les services dont la phase de rodage est encore en cours, il a été mis en place une validation des commandes par une infirmière dans le but de mieux gérer les besoins aléatoires.

Cette nouvelle organisation a permis de sécuriser le circuit des DMS.

Notre enquête a montré un retour satisfaisant des services de soins en termes d'ergonomie de travail et plus particulièrement sur le recentrage de l'activité du personnel soignant sur les soins. Ces résultats nous pousse à poursuivre la prise en charge dans 10 services supplémentaires avant la fin de l'année 2012.