

EXEMPLE D'UNE COMMUNICATION ORIGINALE ET DE SON EVALUATION !

GAY J.B (1), JOSEPHSON A. (1), CARRE N. (1), DIALLO S. (1), BONAN B. (1)
 (1) Service de pharmacie, Hôpital FOCH, 40 rue Worth, 92150 Suresnes, France

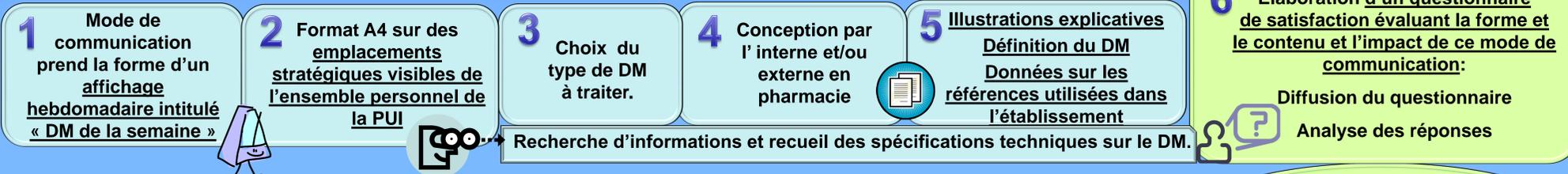
Pourquoi cette formule de communication ?

Le service de pharmacie délivre plus de 8000 Dispositifs Médicaux (DM) différents chaque année aux services de soins.
 Une partie du personnel de la pharmacie n'a pas eu de formation et est demandeur d'informations sur les DM.

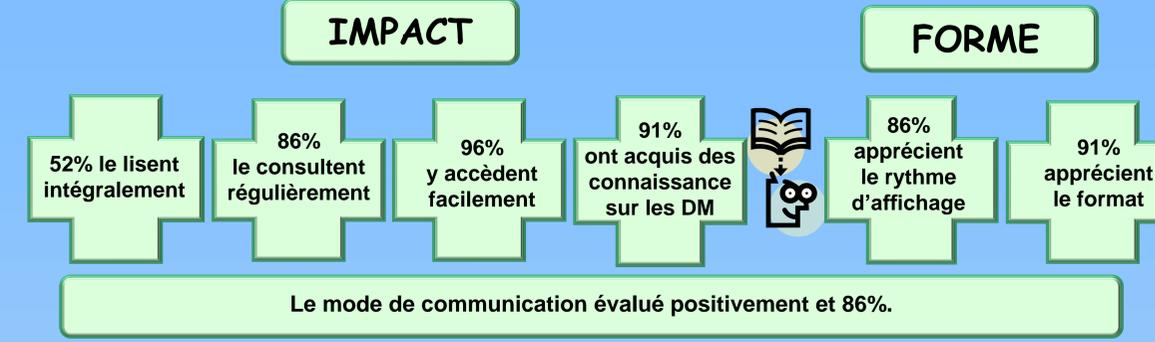
OBJECTIF

Mettre en place un mode de communication original et adapté afin d'apporter des informations théoriques et pratiques sur les DM à tout le personnel au sein de la PUI et évaluer son impact.

METHODE



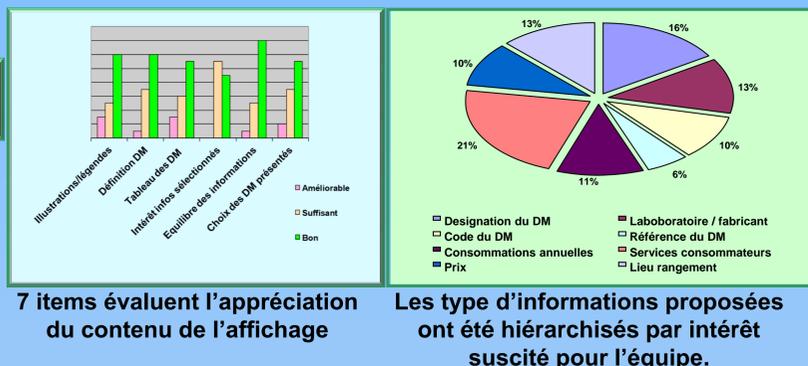
RESULTATS



EVALUATION

23 personnes y ont répondu:
 2 pharmaciens, 3 internes
 1 externe, 9 préparateurs
 8 magasiniers

CONTENU



CONCEPTION du « DM de la semaine »

- Principales Informations affichées
- Principaux composants du DM
- Fonctionnement du DM
- Mode d'utilisation...
- Définition du DM
- Désignation dans l'établissement
- Codage interne à l'établissement
- Référence et nom du fabricant
- Tailles et dimensions
- Caractéristiques techniques spécifiques
- Prix unitaire
- Principaux services consommateurs
- Consommations annuelles
- Emplacement du stock / Non stocké

LE DISPOSITIF MEDICAL DE LA SEMAINE N°13

Dénomination : CATHETER COURT VEINEUX PERIPHERIQUE SECURISE

Définition : dispositif tubulaire (15 à 60 mm de long) constitué d'une canule en matière plastique et d'une embase. Il est introduit avec une aiguille guide interne destinée à être introduit dans une veine périphérique pour une durée limitée à des fins diagnostiques ou thérapeutiques. Un obturateur avec mandrin et la pose de pansements spécifiques sont associés.

Désignation	Cathéter court sécurisé rose	Cathéter court sécurisé gris	Cathéter court sécurisé orange	Cathéter court sécurisé vert	Cathéter court sécurisé vert	Cathéter court sécurisé jaune	Cathéter court sécurisé bleu
Désignation labo	Cathéter BD Insyle-N°Autoguard™ (Cathéter IV avec fourreau protecteur)						
Copilote	03/05/6766	03/081166	03/081165	03/081163	03/081164	03/004678	03/004674
Références labo	381834	381857	381867	381847	381844	381812	381823
Caractéristiques	32 MM 206	45 MM 166	45 MM 146	48 MM 186	32 MM 186	19 MM 246	25 MM 226
Prix unitaire	0,85€	0,85€	0,85€	0,85€	0,85€	0,85€	0,95€
UF consommateurs	Urgences Anesthésie Scanner	Anesthésie Oncologie USIR	Bloc Anesthésie	Anesthésie Réanimation poly	Anesthésie Salle de travail Urgences REA	PetScan Médecine nucléaire Puériculture	PetScan Scanner Médecine interne Neurologie
Rangement	RO.D.G.6	RO.D.I.6	RO.D.I.4	RO.D.H.5	RO.D.H.5	RO.D.H.3	RO.D.I.3

Le 03/03/13 Auteur : FOULGOC Célia B. GAY Jean-Baptiste

Document synthétique, visuel et facile à lire

20 DM de la semaine réalisés en 5 mois

- Désignation commune du DM traité
- Schémas et illustration du mode d'utilisation
- Photos du DM
- Description et indications du DM
- Tableau de données rassemblant les principales références utilisées dans l'établissement.

Exemples de « DM de la semaine »

Seringues Luer-Lock

Sondes double J

Bas anti-thrombose

Canules de Guedel

Tout les fiches sont consultables sur l'intranet de l'établissement

Le concept du DM de la semaine est particulièrement apprécié par tout le personnel par son aspect visuel et le rythme d'affichage hebdomadaire qui entretient une dynamique de lecture.

CONCLUSION

Cette formule de communication originale permet l'acquisition de connaissances de base sur les DM grâce à un support visuel ludique accessible à tout le personnel et un traitement synthétique des informations. Sa diffusion est étendue sur l'intranet de l'établissement car elle intéresse la Direction des Soins Infirmiers.