

Bruno COAT, Marie CALLANQUIN, Nathalie DEL MISSIER, Michel CALLANQUIN
Service de Pharmacie, Hôpital Louis Mourier (AP-HP)
178 rue des Renouillers, Colombes
bruno.coat.fr@gmail.com

Introduction

- Le maintien d'un stock de dispositifs médicaux juste suite à un inventaire annuel est un vrai challenge. De nombreux **écarts** apparaissent entre **stock physique et stock informatique**.
- Un stock faux peut entraîner des **ruptures de stock** qui peuvent avoir des conséquences pour le patient.
- Nous avons recherché systématiquement les **causes** de ces erreurs de stock afin d'améliorer les pratiques de notre unité.

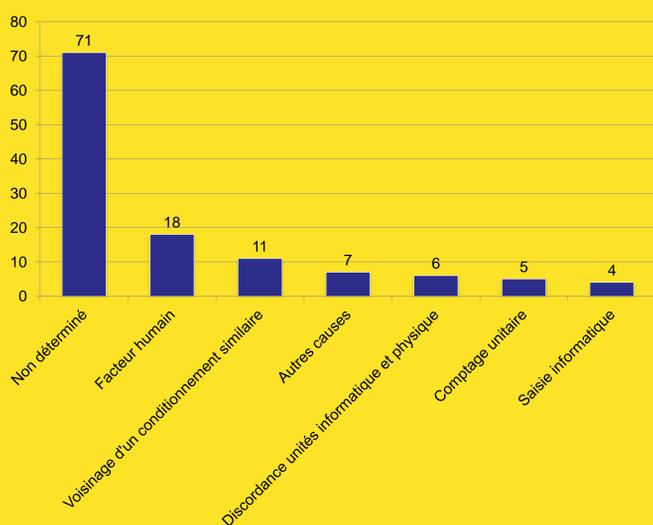
Matériel et Méthodes

- Des **inventaires tournants** ont été réalisés pendant 4 mois, d'abord de façon aléatoire, puis en ciblant les dispensations récentes, grâce à notre logiciel de gestion de stock (Copilote®).
- Les **écarts supérieurs à 5%** ont été répertoriés. La cause de l'écart a été recherchée à chaque fois.
- Cette analyse nous a permis de construire l'arbre ci-contre, qui rassemble :
 - les étapes du circuit des dispositifs médicaux
 - les sources d'erreur
 - les mesures correctives que nous avons prises

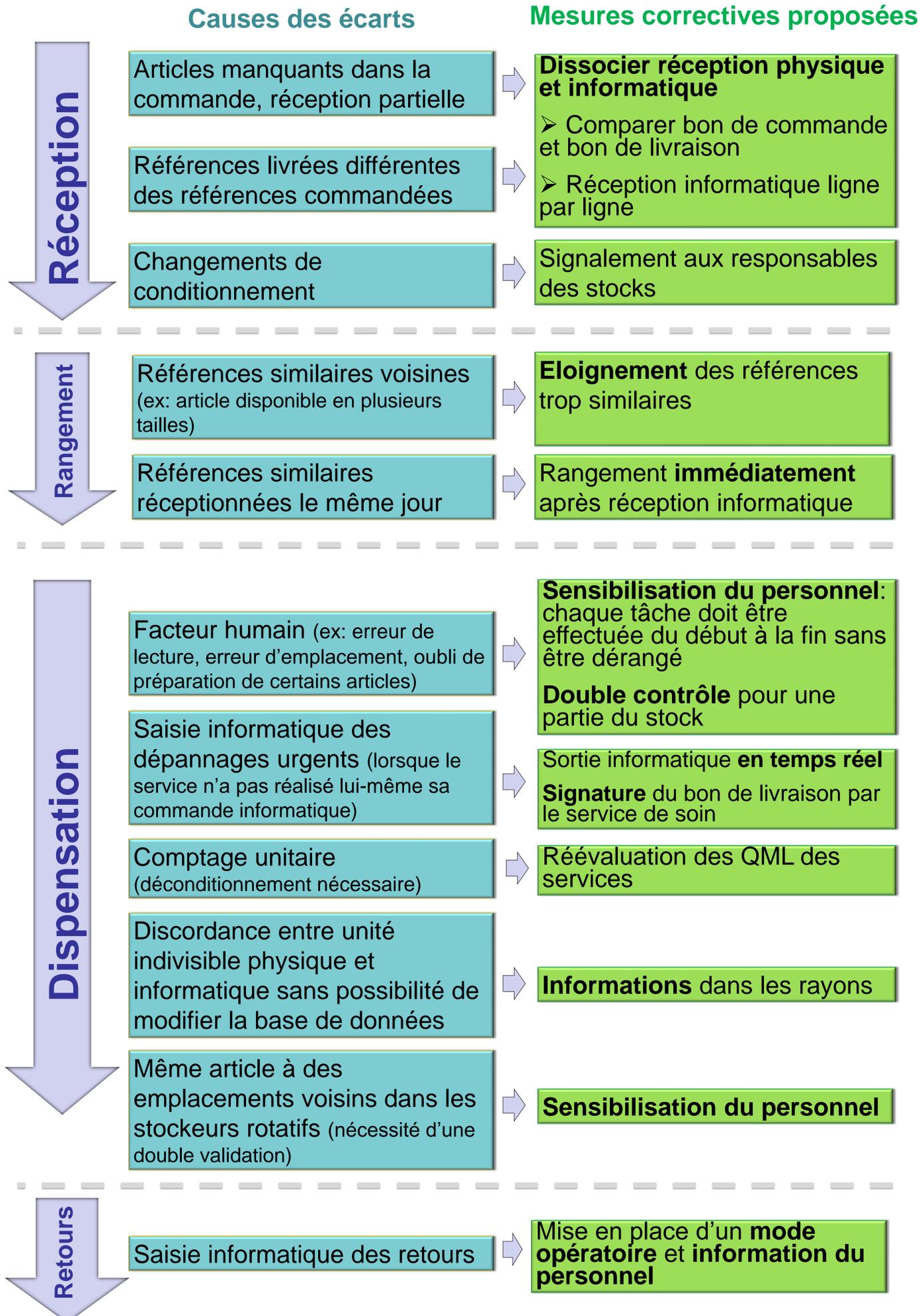
Résultats

- De novembre 2012 à mars 2013 :
- 4080 emplacements inventoriés
 - 122 écarts répertoriés
 - 11 causes d'écarts principales identifiées

Causes d'écarts les plus fréquentes



% des emplacements avec des écarts lors des inventaires tournants



Discussion/Conclusion

- ✓ **Réduction des écarts de stock** après mise en place des mesures correctives
- ✓ Effort particulier sur la **sensibilisation du personnel**
- ✓ Nécessité d'organiser le travail afin d'obtenir un climat favorisant la concentration sur les tâches effectuées
- ✓ **Réévaluation** de l'impact à moyen terme et discussion avec le personnel
- ✓ A suivre: Rédaction d'une procédure sur le circuit des DMS, avec systématisation des contrôles et création d'une liste de produits traceurs