

A-F MOTTE¹, F. SCAGLIA¹, C. QUESNE², E. CAUCHETIER¹, J-M DESCOUTURES¹

¹ Stérilisation Centrale, ² Bloc Opérateur Centre Hospitalier Victor Dupouy, 69 rue du Lieutenant Colonel Prudhon, 95107 Argenteuil

INTRODUCTION

Au sein du service de Stérilisation Centrale, les dispositifs médicaux (DM) en circuit particulier correspondent aux matériels en prêt, neufs ou en retour de réparation. Une fiche de liaison spécifique assure la liaison entre le Bloc Opérateur et la Stérilisation Centrale. De nombreuses irrégularités de traçabilité ont été observées.

OBJECTIF

Evaluer les non-conformités et mettre en place des actions correctives dans une démarche d'amélioration continue de la qualité.

METHODE

- Etude rétrospective sur 4 mois représentatifs des fiches de liaison Bloc Opérateur – Stérilisation Centrale.
- Analyse des fréquences relatives des non-conformités selon des items communs ou spécifiques à certaines catégories de DM.
- Les résultats présentés sont extrapolés sur 12 mois.

RESULTATS

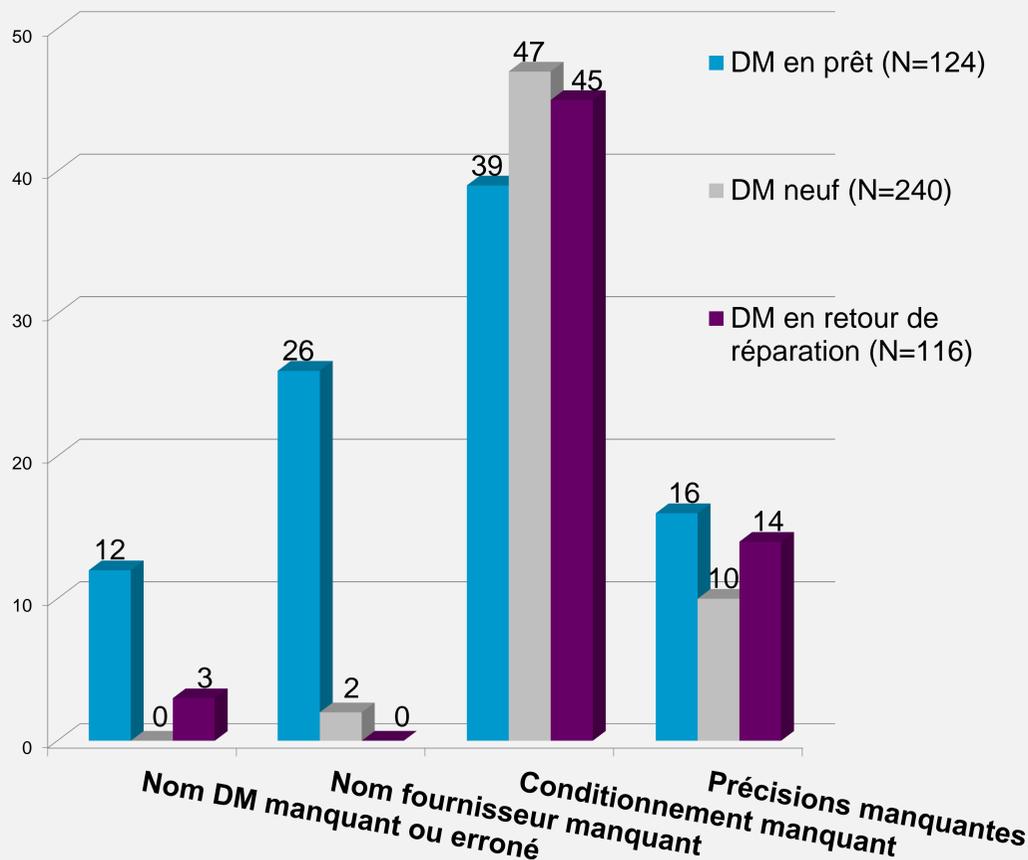


Figure 1 : Fréquences relatives (%) des non-conformités communes aux 3 catégories de DM

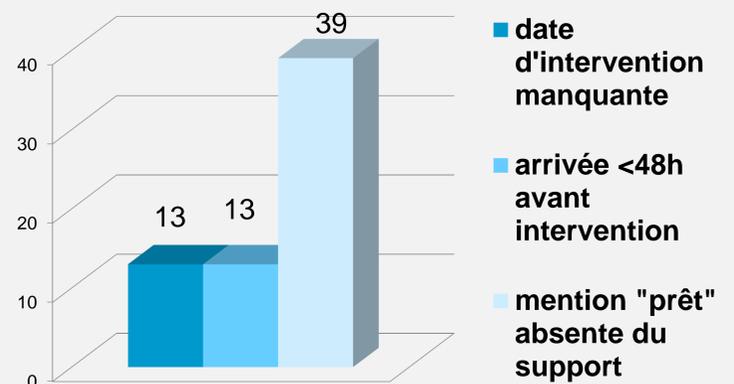


Figure 2 : Fréquences relatives (%) des non-conformités spécifiques aux DM en prêt (N=124)



Figure 3 : Fréquences relatives (%) de la non-conformité spécifique aux DM neufs ou en retour de maintenance : mention « neuf » ou « retour de réparation » non cochée ou erronée

DISCUSSION / CONCLUSION

Une fiche de liaison non conforme engendre un risque de mise à disposition retardée du matériel pour l'intervention chirurgicale. Les principales causes peuvent être la perte de temps liée à la recherche d'informations par le personnel, une arrivée tardive du DM au sein de la Stérilisation ou une erreur de conditionnement. Un éventuel rappel du matériel neuf ou en retour de maintenance peut également s'ajouter si le programme de lavage n'est pas adapté.

Chaque support de traçabilité pour ces DM en circuit particulier a été revu conjointement avec le cadre du Bloc Opérateur. Pour les DM en prêt par exemple, la nouvelle version présente de nouveaux items, comme le type de prêt (prêt intervention, prêt pour plusieurs interventions, essai, mise en dépôt). Les anciennes versions des fiches de traçabilité sont dorénavant refusées. Une nouvelle analyse sera réalisée après mise en circulation de ces nouvelles feuilles de liaison. On espère un taux de conformité voisin de 100% d'ici un an.

Fiche de liaison Bloc - Sté : MATERIEL EN PRET						
Date :						Nom lbode :
<input type="checkbox"/> Prêt intervention	<input type="checkbox"/> Prêt pour plusieurs interventions		<input type="checkbox"/> Essai			
Date de l'intervention :	Durée du prêt (si connue) :		<input type="checkbox"/> Dépôt (ancillaire)			
Fournisseur	Présence d'une fiche navette labo à la réception : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non		Durée du prêt (si connue) :			
	Listing joint : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non					
Instrumentation						
N° série						
Conditionnement						
Inventaire conforme						
Type d'emballage						
Nb de boîtes						
Remarque						
Laveuse désinfecteur	Instr.	Cont.	Heure départ	Progr. de lavage	N° cycle et paraphe	Lavage manuel :
N° 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
N° 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
N° 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				Paraphe AS lavage :
N° 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				Paraphe AS validation laveur :
N° __	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				Paraphe Agent reconstitution :
Validation de la traçabilité : Date et paraphe						