

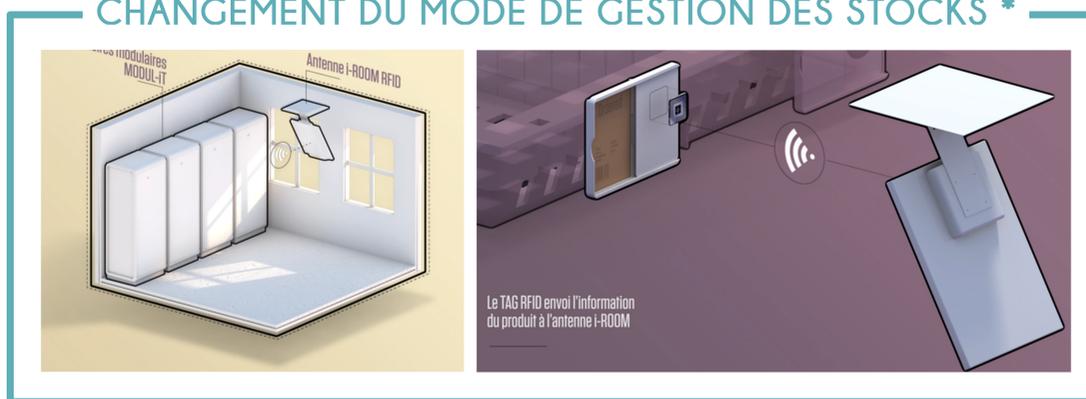
INTRODUCTION

Nos préparateurs (PPH) sont en charge de la gestion complète des stocks des unités de soins : comptage et rangement chaque semaine dans les services (gestion par rechargement en mini/maxi). Nous avons évalué l'intérêt de la **gestion des stocks en plein vide assistée par RFID** afin de s'affranchir de l'étape de comptage.

MATERIEL & METHODE

CHANGEMENT DU MODE DE GESTION DES STOCKS *

Une antenne a été installée dans la zone de stockage détectant en temps réel l'état des stocks.



Lorsqu'un casier est vide, le personnel soignant bascule l'étiquette produit et la pharmacie reçoit la demande de commande.

Suivi d'indicateurs (versus la même période)

- > Réévaluation de la dotation
- > Réaménagement de la zone de stockage
- > Formation des équipes soignantes / PPH

- Nombre de bons d'urgences <
- Taux de non-conformité (NC) <
- Temps PPH <

*Phase pilote de 3 mois dans le service de Traumatologie

RESULTATS

Références :

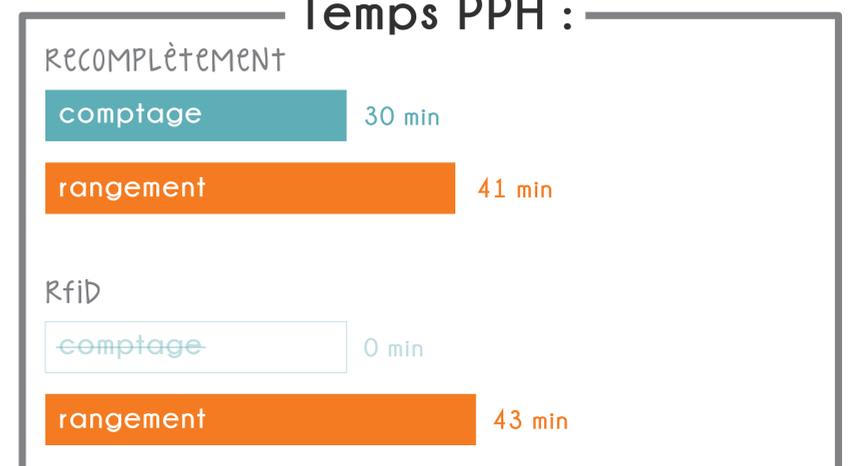
- + 8 références (150 vs 158)
- ≈ valeur du stock (2624€ vs 2602€)
- ↳ quantité totale en stock (10454 vs 9194)
- > Regroupement de 2 zones de stockage en une seule zone

Nombre de bons d'urgences : **Stable (14 vs 16)**

Taux de NC :

- Système RFID : 33 NC (2,53%) / **Etiquette non détectée**
- Equipe soignante : 35 NC (2,69%) / **Etiquette non basculée**

Temps PPH :



gain de 28min par semaine / -40% de temps

DISCUSSION / CONCLUSION

Les 1ers résultats de cet essai sont prometteurs. Les principaux problèmes sont liés à une phase d'apprentissage du système par les soignants et à quelques soucis de fiabilité en cours de résolution avec le fournisseur. **L'utilisation de la RFID dans tous les services (4 postes) permettrait de gagner 56h PPH/semaine que nous souhaitons redéployer vers des activités de pharmacie clinique DM.**