

Thème : Achat - Approvisionnement

Mots clés : Rupture; Stock; Gestion; Suivi; Organisation

## Introduction :

**Ruptures** d'approvisionnement des DM → Problématique de plus en plus **fréquente**  
→ **Informations tardives** des fournisseurs  
→ **Instauration d'un tableau de suivi pour faciliter leur gestion quotidienne**

## Objectifs :

Réaliser un **bilan** des ruptures

Identifier les **pistes d'amélioration** de leur prise en charge à la pharmacie (PUI)

Vérifier **l'intérêt du tableau** de suivi

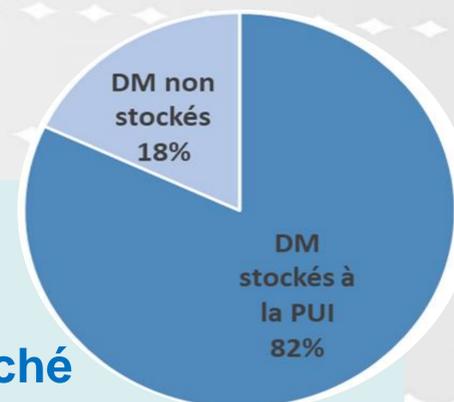
## Matériel et méthode :

Entre juin et septembre 2017

- **Nombre** de références concernées
- **Durée** de chaque rupture
  - Achat dans le cadre d'un **marché**
  - **Alternatives** recherchées

## Résultats :

- **102 références** en rupture ont été enregistrées
- **Durée moyenne** d'une rupture → **36 jours** (de 6 à 118)
- **75%** des références en rupture sont **inscrites à un marché**
- Dans **47%** des cas, une **alternative** a dû être trouvée
- Dans **38%** des cas, approvisionnements réalisés **auprès d'un concurrent**, pour un **surcoût de 5800€**



**Bilan à 6 mois**

**Améliorations**

- **Stocks minimums rehaussés** pour certains DM critiques
- **Re-sensibilisation du personnel** à leur surveillance
- Identification des **livraisons prioritaires**
- **Transmission de l'information** aux acteurs du circuit
- **Alternatives tracées** facilitant
  - la **transmission** d'informations au personnel d'**astreinte**
  - la conduite à tenir lors d'une **nouvelle rupture** d'un même DM

## Discussion-Conclusion :

Cette étude a objectivé **l'importance du nombre de ruptures** de DM. Notre outil a permis **d'améliorer le suivi et diminuer les pertes de temps** pour le personnel de la PUI. Ces modalités de suivi sont désormais **élargies à l'ensemble des produits de santé gérés** par la PUI.