

La matériovigilance, bilan financier de 4 années de travail

Auteurs : NORMAND F. ; GALLOIS X. ; JACOB C. ; JOLLY C. ; DEMORE B.

Pôle Pharmacie-Stérilisation - CHRU de Nancy - Hôpitaux de Brabois, Allée du Morvan, 54511 Vandœuvre-lès-Nancy, France

Contact : f.normand@chru-nancy.fr

INTRODUCTION - OBJECTIFS

La matériovigilance est le parent pauvre des vigilances au sein de l'hôpital. Si les déclarations sont suivies pour des exigences réglementaires, les incidents de matériovigilance engendrent un manque à gagner pour l'hôpital qui est souvent mal perçu. Depuis décembre 2016, un mi-temps pharmacien et 2 mi-temps d'externes y sont consacrés avec pour objectif de valoriser ce secteur et de montrer qu'il est générateur d'économies pour l'hôpital.

MATÉRIEL ET MÉTHODES

Pour chaque déclaration, le préjudice est estimé. S'il dépasse 15€, une compensation est systématiquement demandée au fournisseur. Un enregistrement des compensations (en avoirs ou en remplacement des dispositifs médicaux) est effectué et un dossier n'est pas clos tant que le dédommagement n'est pas reçu. En parallèle, des revues de dossiers sur 4 ans ont été effectués, les litiges les plus importants ont été ciblés et les fournisseurs ont été rencontrés. Un bilan des compensations a été fait sur 4 années de 2014 à 2017.

RÉSULTATS

COMPARATIF DES DEDOMMAGEMENTS PAR ANNEE

	2014	2015	2016	2017
nombre de dossiers de matériovigilance traités	232	231	221	281
dedommagement obtenu par année	46 347,56 euros	83 915,65 euros	65 555,95 euros	182 865,39 euros
nombre de dédommagements demandés par année	103	112	121	186
nombre de dossiers dedommagés	49	94	77	123
moyenne prix/dossier	945,87 euros	892,72 euros	851,38 euros	1 486,71 euros
dédommagements de dossiers de 2013	0	0	0	1
dédommagements de dossiers de 2014	49	19	1	4
dédommagements de dossiers de 2015	0	75	13	10
dédommagements de dossiers de 2016	0	0	63	28
dédommagements de dossiers de 2017	0	0	0	78
pourcentage dédommagement obtenus/ demandés par an	48%	67%	52%	42%

En 2017, les compensations et le nombre de dédommagements ont augmenté respectivement de 170% et de 54% par rapport à 2016. Le rendement moyen par dossier a augmenté passant de 851€ à 1486€. Sur 4 ans le total des compensations est de 378 684€.

Classement des 5 premiers laboratoires en terme de dédommagement en 2017

Laboratoire	Dédommagements obtenus	Nombre de DM concernés	Prix moyen/DM
BOSTON	68 616 euros	14	4 915 euros
J&J	25 152 euros	25	1 006 euros
St JUDE	15 108 euros	5	3 021 euros
LIVANOVA	11 689 euros	5	2 337 euros
THERAKOS	6 720 euros	8	840 euros

DISCUSSION / CONCLUSION

La stratégie mise en place en 2017 a fonctionné puisque les recettes ont nettement augmenté montrant un rendement accru de la gestion des dossiers. Le rendement ayant été optimisé grâce à cette stratégie, un autre axe de travail serait d'augmenter le nombre de déclarations en menant des campagnes de sensibilisation auprès des services.