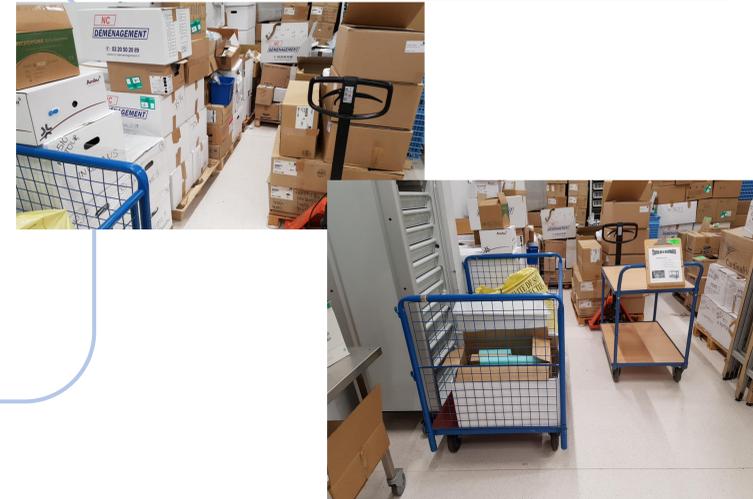


## Introduction

Nous avons déployé des **dotations de dispositifs médicaux (DM)** en système plein/vide avec un **nombre de références et une quantité stockée optimisés** pour couvrir 95% des consommations d'un service.

Lors de la mise en place, certains DM présents dans l'ancien stock doivent être retirés (hors dotation, sur-stock, périmés) pour être triés.

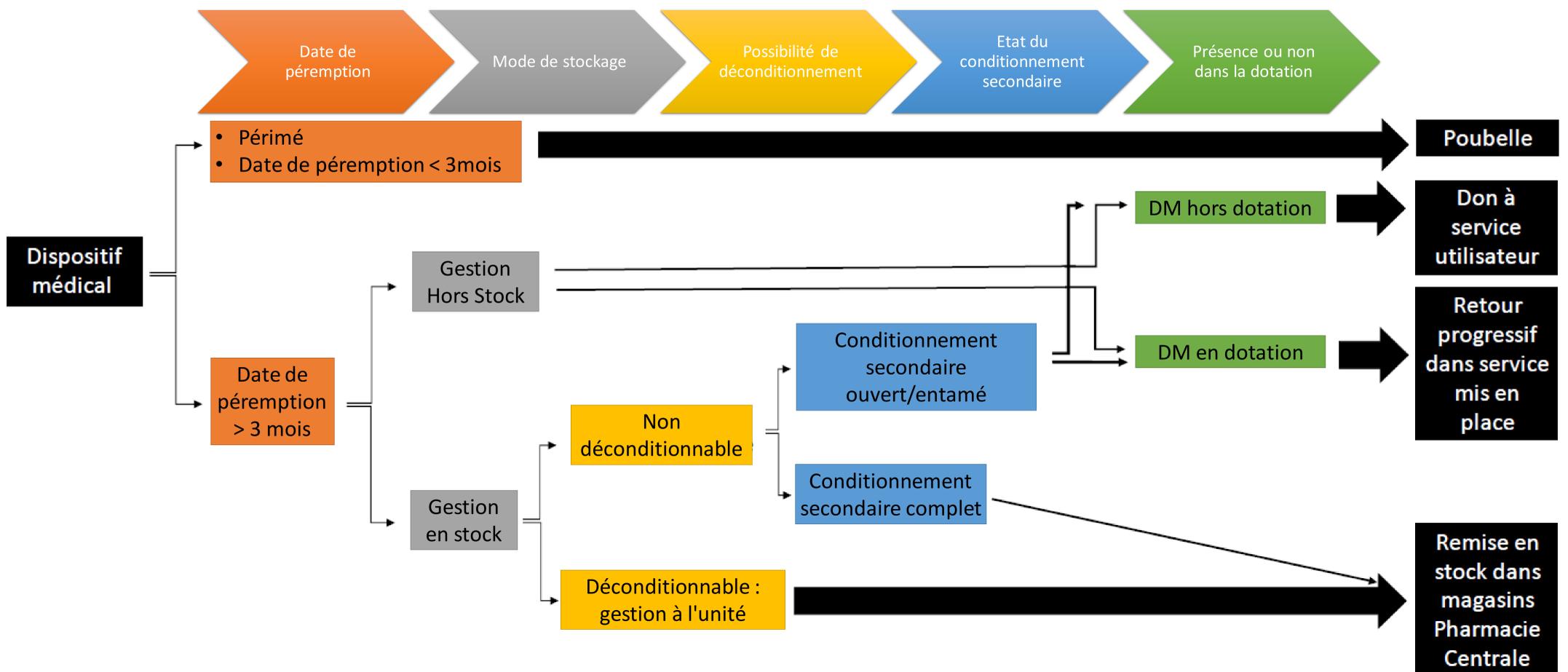
Photos : local de stockage des DM en attente de tri



**Objectif : évaluer notre méthode de gestion de ces retours**

## Matériel et méthodes

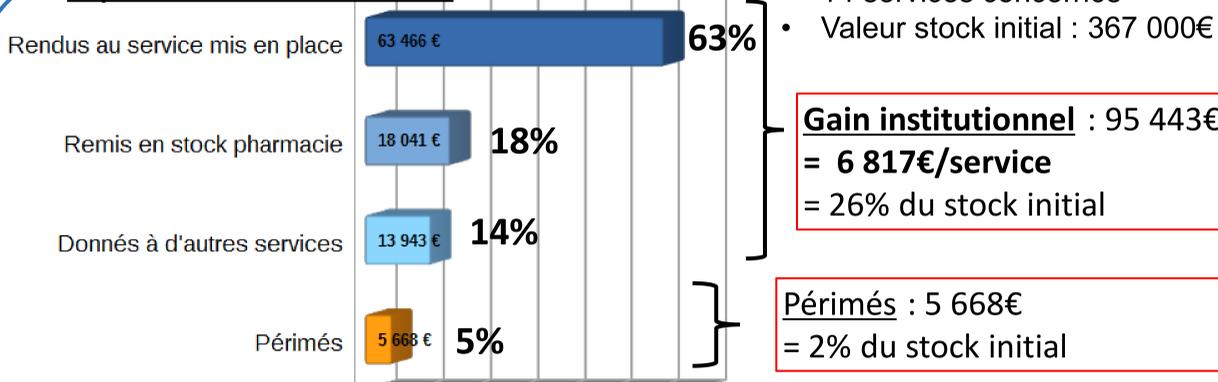
Nous avons élaboré un **arbre décisionnel** afin de décider de la marche à suivre pour ces DM selon 5 critères dans l'ordre suivant :



Ainsi les DM sont répartis en 4 catégories, toutes valorisées, identifiées et enregistrées.

## Résultats

### Répartition des DM retournés



### Tableau du coût de gestion des retours

Temps	840 h
Coût RH	23 722 €
Coût par service	1 694 €

Coût horaire PPH : 28.24€/h

## Discussion/conclusion

### Qu'avons-nous pu conclure sur notre activité ?

- Activité complexe : nombreux circuits, intervenants
- Épisodique : au rythme des mises en place
- Poids logistique important : lieu de stockage
- Chronophage et donc, coûteuse
- Indispensable

**➡ Trouver une méthode pérenne**

**Solution envisageable : l'intervention d'une société extérieure** pour s'occuper de la mise en place du plein/vide afin de libérer du temps pour une gestion des retours optimale.