

Introduction

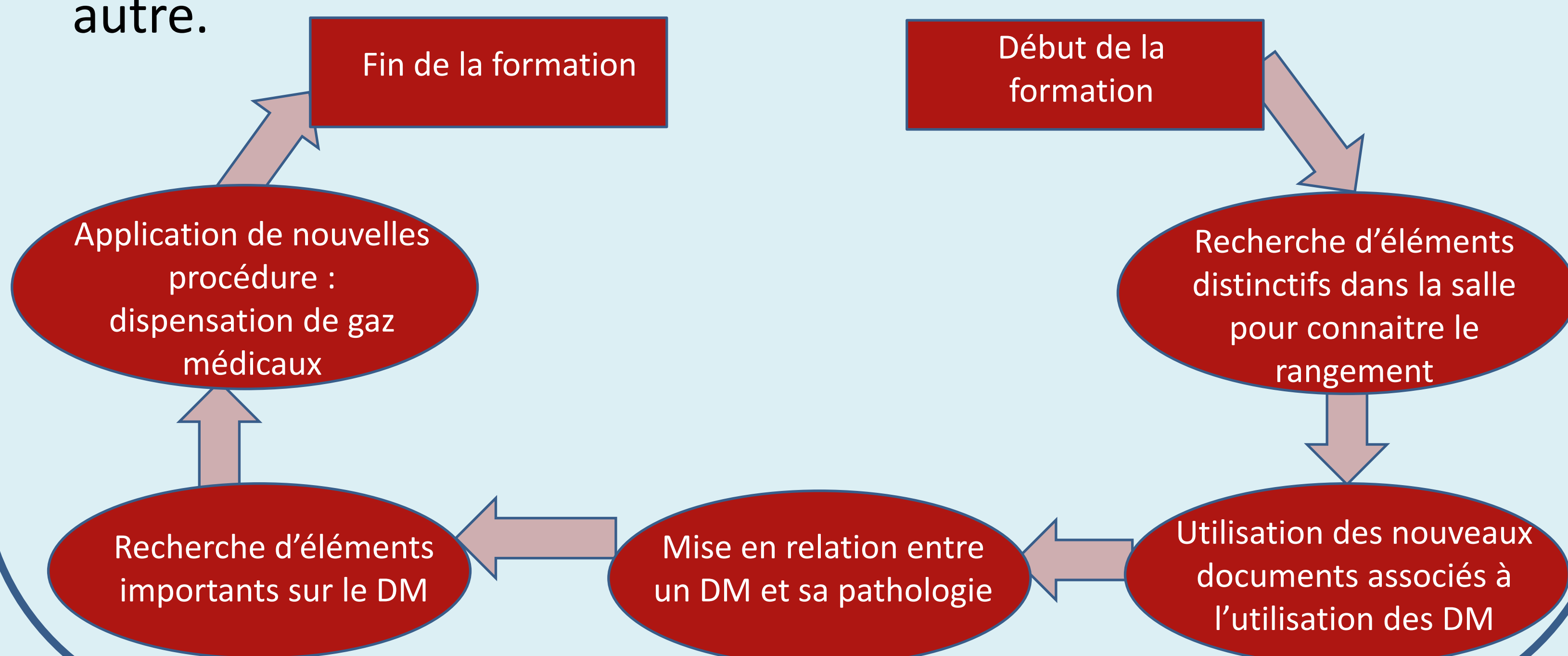
Un nouvel agencement des stocks de DM a été réalisé fin 2017 en lien avec la classification CLADIMED. Le personnel de la PUI est polyvalent donc tous les préparateurs (PPH), aides de pharmacie (AP), pharmaciens (PH) ou internes sont susceptibles de manipuler les DM pour le rangement, le picking ou la dispensation. Afin d'expliquer la nouvelle classification et tester les documents réalisés, une formation ludique a été imaginée sous forme de jeu d'évasion qui demande une assimilation du nouveau mode de rangement et des connaissances sur les DM courants.

Matériel et méthodes

Mise a disposition des participants à la formation : nouveaux listings de rangement, logiciel informatique PHARMA®, différent supports de formation sur le matériel courant.

Formation réalisée dans le local de stockage des DM par groupe de 3 à 4 personnes avec au moins un pharmacien, un préparateur et un aide de pharmacie.

Mise en place de différentes situations distinctes que les équipes doivent résoudre. Chaque situation menant à une autre.



Résultats

La formation a été bien perçue puisque la totalité du personnel travaillant à la PUI a souhaité participer à la formation.

Formation répartie sur **5 jours** avec **5 équipes** de 3 personnes minimum et 4 personnes maximum

Les participants ont passé **25 minutes au moins** dans la salle et **35 minutes au plus**.

Les équipes ont réussi à répondre à toutes les situations

SITUATIONS	GESTION DE LA SITUATION
Recherche d'éléments distinctifs dans la salle pour connaître le rangement selon la classe ATC	Réalisé sans besoin d'aide
Utilisation des nouveaux documents associés à l'utilisation des DM	Compréhension rapide des documents fournis
Mise en relation entre un DM et sa pathologie	Quelques erreurs concernant la reconnaissance du DM
Recherche d'éléments importants sur les DM : usage unique, composants réglementés, lots, péremptionx...etc.	Eléments repérés rapidement en connaissant leur signification
Application de nouvelles procédures : dispensation des gaz médicaux	Procédure connue et appliquée correctement

Discussion

La formation par petits groupes a permis au personnel de travailler en équipe et chaque membre a pu exprimer son opinion. La forme ludique incite le personnel à s'impliquer dans la formation et permet de mieux retenir les informations. La formation réalisée sur l'ensemble des DM a entraîné une durée allongée de la formation et une masse d'information différentes à acquérir. Il n'a pas été réalisé d'étude après la formation pour déterminer si les informations ont été transmises de manière efficace.

Conclusion

Une formation au caractère ludique permet une implication efficace du personnel. Ce type de formation pourra être renouvelé en axant la formation sur un type spécifique de DM afin qu'elle soit un peu plus courte mais avec des informations ciblées. L'avis des participants pourra être demandé dans le but de connaître les points de formation à améliorer mais aussi les items qu'il faudra aborder lors des prochaines formations.