



Dispositifs médicaux : évaluation de la criticité d'un défaut d'approvisionnement

Auteurs : S. Vasiliauskaite, A. Chrétien, F. Vanel, G. Rondelot

Service Pharmacie - Hôpital de Mercy - CHR Metz -Thionville, Ars-Laquenexy (57)

Contact : f.vanel@chr-metz-thionville.fr



INTRODUCTION

La pharmacie à usage intérieur gère plus de 10 000 références de dispositifs médicaux (DM) et se trouve confrontée plusieurs fois par semaine à des **défauts d'approvisionnement de la part des fournisseurs**.

La gestion de ces ruptures, susceptibles d'entraîner **des défauts significatifs de prise en charge des patients**, est systématiquement très consommatrice de temps.



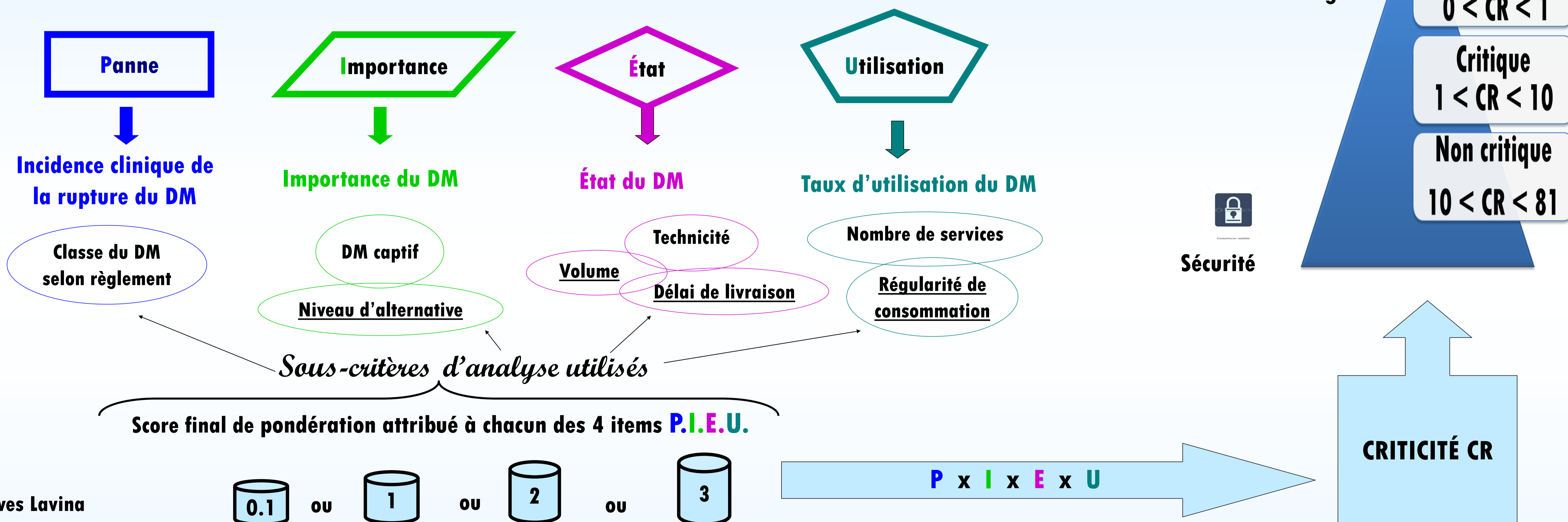
OBJECTIF

Identifier les DM les plus à risques en terme de prise en charge du patient afin de mettre en place, pour ces DM, des **mesures supplémentaires préventives, correctives ou curatives** de gestion du risque de défaut d'approvisionnement.



MATERIEL ET METHODE

Méthode **P.I.E.U.**¹ développée pour les équipements biomédicaux transposée aux DM avec 4 items

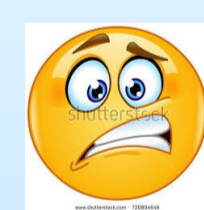


¹ Yves Lavina



RÉSULTATS

La méthode PIEU a été appliquée aux **748 références** de DM stockés par la pharmacie.



44 DM supercritiques (circuit CEC, kit pour phacoémulsificateur...)

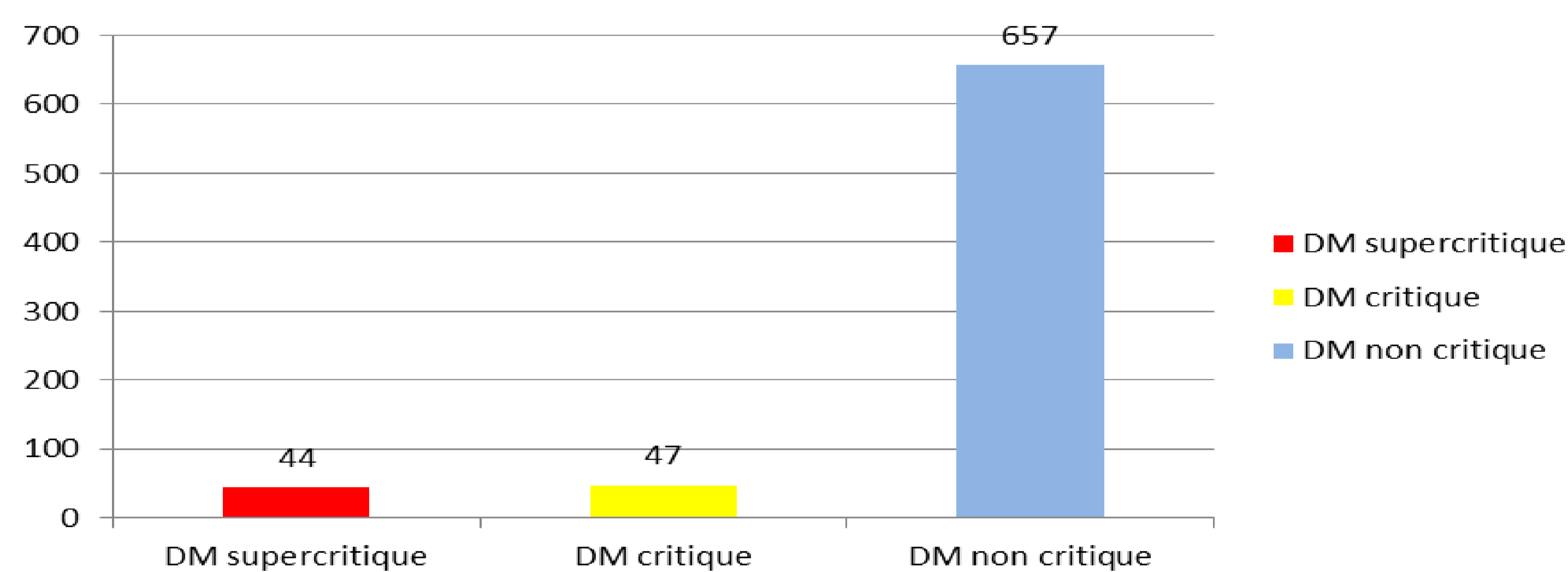


47 DM critiques (perfuseurs pour pompe, gants de chirurgie,...)



657 DM non critiques (compresses, sondes vésicales....)

Répartition des DM selon CR en cas de défaut d'approvisionnement



CONCLUSION

Contexte actuel

- Hausse du nombre de références stériles à usage unique
- Ruptures - arrêts de commercialisation fréquents
- Informations des fournisseurs absentes ou non fiables
- Contraintes en personnel dans les établissements de santé

Actions générales de sécurisation des approvisionnements déjà en place

- Procédure de relance systématique des commandes
- Inventaire 2 fois /an

Actions supplémentaires de sécurisation pour les DM identifiés critiques ou super-critiques

- Multiplication des inventaires
- Hausse du niveau de stock
- Liste pré-établie d'alternatives
- Analyse de risque via la méthode PIEU dès référencement d'un nouveau DM