

La conciliation des dispositifs médicaux : exemple des pansements techniques

Mots clés: pharmacie clinique, conciliation, pansement complexe, ville-hôpital, PHEV

Introduction :

Prise en charge des plaies banalisée dans le parcours de soin d'un patient → Risque de **rupture** dans la continuité des soins entre la ville et l'hôpital



Objectif :

Améliorer la qualité des informations transmises entre la ville et l'hôpital concernant les pansements de plaies complexes

Matériel et Méthode:

Services impliqués:
Diabétologie / Médecine polyvalente / Chirurgie vasculaire

Groupe contrôle : Juillet/Août 2017

- **Entrée:**
 - Entretien avec le patient
 - Contact des professionnels de ville
- **Après le retour au domicile:**
 - Appel au pharmacien d'officine/IDE libéral pour évaluer les informations transmises, les soins prodigués et les difficultés rencontrées

Groupe conciliation : Sept /Déc 2017

- **Conciliation d'entrée:**
 - Entretien avec le patient
 - Contact des professionnels de ville
 - Information au service
 - Intervention pharmaceutique
- **Conciliation de sortie:**
 - Entretien avec le patient
 - Contact des professionnels de ville
- **Après le retour au domicile:**
 - Appel au pharmacien d'officine/IDE libéral pour évaluer les informations transmises, les soins prodigués et les difficultés rencontrées

Résultats :

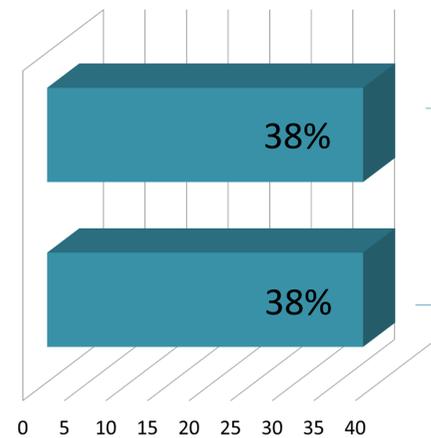
	Groupe contrôle	Groupe Conciliation
Nombre de patients inclus	20	19
Service d'inclusion des patients	Diabétologie	11/20 (55%)
	Endocrinologie	13/19 (68,4%)
Service d'inclusion des patients	Médecine polyvalente	5/20 (25%)
	Chirurgie vasculaire	4/19 (21,1%)
Service d'inclusion des patients	Chirurgie vasculaire	4/20 (20%)
		2/19 (10,5%)
Nombre total de plaie	34	26
Motif d'hospitalisation en rapport avec la plaie	11/20 (55%)	13/19 (68,4%)

Entrée

Observations lors de la conciliation d'entrée pansement et soins de plaie

Concordance stade de la plaie/pansement utilisé en ville

Concordance pansement posé en ville et à l'hôpital



Difficultés importantes rencontrées en ville sur les pansements

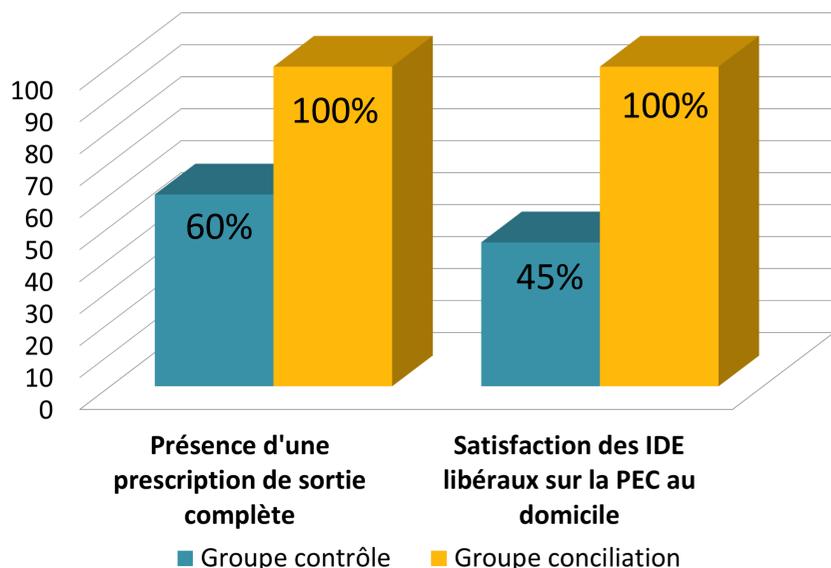
Pansements réévalués dès l'entrée du patient à l'hôpital

■ Groupes contrôle et conciliation confondus

Sortie



Impact de la conciliation de sortie pansement et soins de plaie



Discussion / Conclusion :

Conciliation d'entrée:

→ Peu d'informations transmises entre la ville et l'hôpital sur les pansements
→ Services sélectionnés habitués aux plaies et réévaluations fréquentes des pansements

Intérêt d'étudier la conciliation d'entrée dans des services moins spécialistes des plaies pour assurer un meilleur suivi ?

Conciliation de sortie:

Augmentation du nombre de prescription pansement et soins de plaie

Anticipation des sorties

Optimisation de l'acte de dispensation

Amélioration de la prise en charge des plaies au retour au domicile

