

R.GALLISSOT ; A.DINTILHAC ; A.MENAUGE ; M-A.BAUDONNET ; S.OSES ; S.BRISCHOUX  
Pharmacie à Usage Intérieure, CHU DUPUYTREN – 87042 LIMOGES Cedex

Achat - Approvisionnement - Management

[romain92.gallissot@gmail.com](mailto:romain92.gallissot@gmail.com)

## Introduction - Objectif

On observe actuellement un nombre grandissant de ruptures d'approvisionnement (RA) des dispositifs médicaux non implantables (DMNI). **Leur suivi est devenu une des missions clés des équipes pharmaceutiques.**

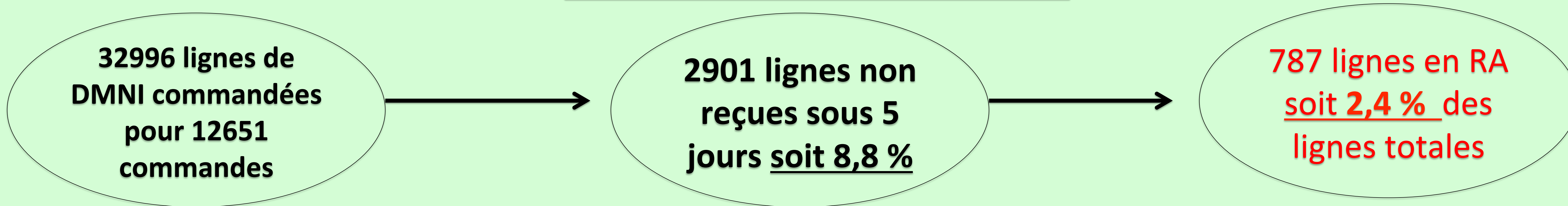
L'objectif de cette étude était d'établir un état des lieux des RA des DMNI durant l'année 2017 subit par notre établissement.

## Matériels et Méthode

Un tableau Excel® était mis à jour quotidiennement par un pharmacien et/ou un interne en pharmacie après extraction des commandes non reçues sous 5 jours via le logiciel de commande.

Contact des laboratoires		Contact des services
Dates de livraisons estimées	Alternatives proposées	Etats des stocks

## Résultats



### Chiffres de l'année 2017 :

- 452 références différentes concernées par des RA
- **Rupture sans délai dans 34% des cas**
- **Alternative proposée par le laboratoire dans 24% des cas**

### ▪ 64 laboratoires concernés dont :

- **Medtronic (27%)** : ratio lignes en ruptures/ lignes commandées (R) = 4,2 %
- **Terumo (12%)** : R = 4,0%
- **Abbott France (6%)** : R = 3,6%

## Discussion - Conclusion

Cette étude ne **prenait pas en compte les RA des DMNI en stock ni des dispositifs implantables minimisant le pourcentage de 2,4%**. En plus des RA, les **erreurs de saisies** des commandes, les **litiges de réception**, les conditions climatiques (intempéries, cyclones..) augmentent aussi les délais de livraison. Le suivi des commandes est une **activité chronophage mais incontournable** afin de **garantir en toute sécurité la continuité de la prise en charge des patients.**