

## Introduction et objectifs :

Depuis 2016, le déploiement du système P/V dans notre ES (>3000 lits) a été réalisé dans plusieurs services par la mise en dotation de dispositifs médicaux (DM). Après 1 an d'installation, notre objectif est d'évaluer l'impact sur le temps de commande et la satisfaction des services.

## Matériel/ méthodes :

Nous avons réalisé :

- un audit de commande avant et 1 an après l'installation : chronométrage de chaque étape (de l'inventaire de la dotation au rangement de la commande).
- Puis nous avons diffusé un questionnaire de satisfaction après 6 mois de fonctionnement, composé de 25 questions réparties en 5 thèmes : questions générales, facilité d'utilisation du nouvel outil, commande, sentiment de sécurisation du circuit, accompagnement.

## Résultats :

37 participants ont répondu.

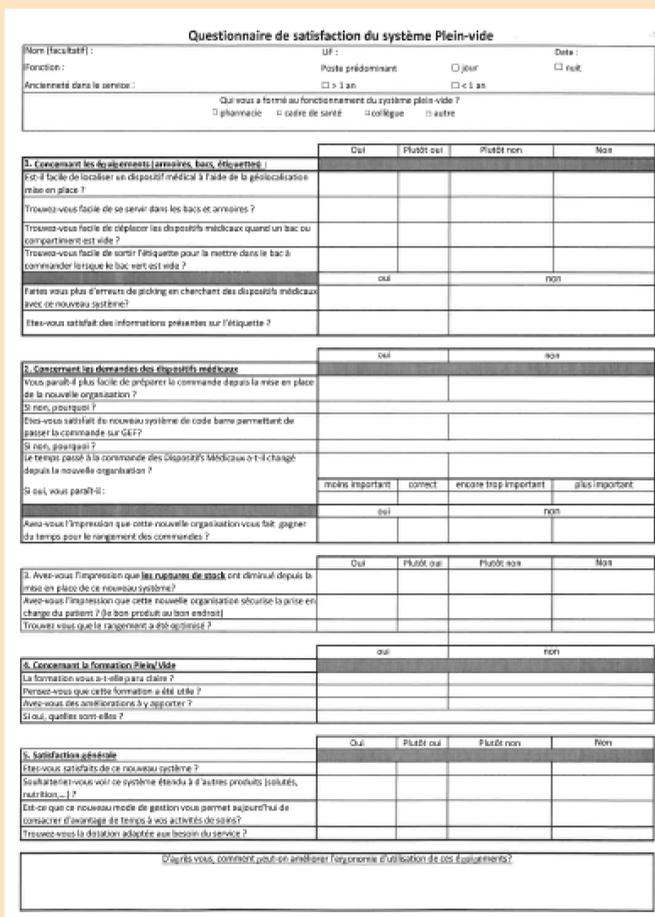
## Audit de commande :

UF	1083-1084-1085		CTB		3801		TOTAL	TOTAL
	Temps de préparation de la commande (min)	Temps de passage de la commande (min)	Temps de préparation de la commande (min)	Temps de passage de la commande (min)	Temps de préparation de la commande (min)	Temps de passage de la commande (min)	t de prep	t passage
Avant mise en place du plein/vide	480	180	120	20	150	36	250	78,7
Après 1 an mise en place du plein/vide	220	30	60	12,33	10	5	96,7	15,8
<b>Gain temps (min)</b>	<b>260</b>	<b>150</b>	<b>60</b>	<b>8</b>	<b>140</b>	<b>31</b>	<b>153,3</b>	<b>63</b>
<b>Gain temps (%)</b>	<b>54%</b>	<b>83%</b>	<b>50%</b>	<b>40%</b>	<b>93%</b>	<b>86%</b>	<b>61%</b>	<b>80%</b>

Le gain de temps de préparation de commande est en moyenne de 120min [60 ; 260] (=61%)

et celui de passage de commande est en moyenne de 63min [8 ; 150] (=80%).

## Questionnaire de satisfaction :



Facilité de localisation d'un DM à l'aide de la géolocalisation	NON (70%)	OUI (78%)	OUI (78%)
Facilité à se servir dans les bacs et armoires	OUI (70%)	OUI (89%)	OUI (100%)
Facilité de déplacement du DM lorsque le bac est vide	OUI (70%)	OUI (72%)	OUI (100%)
Facilité de sortie de l'étiquette pour mise en commande	OUI (100%)	OUI (95%)	OUI (100%)
Augmentation des erreurs de picking dû au nouveau système de recherche	NON (80%)	NON (72%)	NON (56%)
Satisfaction des informations notées sur les étiquettes	OUI (60%)	OUI (78%)	OUI (89%)
Facilité de préparation de la commande avec la nouvelle organisation	OUI (80%)	OUI (89%)	OUI (78%)
Satisfaction du système code barre pour la commande sur GEF	OUI (100%)	OUI (72%)	OUI (100%)
Temps de commande moins important	OUI (80%)	OUI (82%)	OUI (78%)
Gain de temps rangement de commande avec le nouveau système	NON (80%)	NON (67%)	OUI (56%)
Diminution des ruptures de stock avec le nouveau système	NON (60%)	NON (61%)	NON (56%)
Sécurisation de la PEC grâce au nouveau système	50-50%	50-50%	50-50%
Optimisation du rangement	OUI (80%)	OUI (89%)	OUI (78%)
Formation claire et utile	OUI (80%)	OUI (89%)	OUI (100%)
Satisfaction nouveau système	OUI (80%)	OUI (73%)	OUI (100%)
Extension du nouveau système?	OUI (80%)	OUI (66%)	OUI (78%)
Nouveau système permettant plus de temps pour les soins	OUI (60%)	50-50%	OUI (67%)
Dotation adaptée aux besoins du service	OUI (70%)	NON (61%)	NON (56%)

De manière globale:

Les services sont satisfaits du nouveau système à 80% et le recommandent à 75%.

Ils trouvent l'utilisation globale du P/V aisée à > 80%, sans augmentation d'erreurs de picking à 70%.

Mais ce système ne pallie pas aux ruptures de stock (60%) d'après eux et augmente le temps de rangement (60%).

D'un service à l'autre, les références en dotation ne sont pas toujours perçues comme adéquates.

## Discussion :

Nous avons identifié certains points qui restent à résoudre :

- mise en place de nouveaux créneaux de formation afin d'éviter les erreurs de picking et de permettre une utilisation correcte du système,
- la révision des dotations de manière régulière de chaque service est essentielle pour que celles-ci restent adaptées aux besoins,
- l'augmentation du temps de rangement ressenti par les équipes est contrebalancée par la diminution nette du temps de préparation et de passage de commande ainsi que par une mise aux normes d'hygiène avec le décartonnage dans le service.