

ENTRETIENS PHARMACEUTIQUES POST-OPÉRATOIRES : MISE EN PLACE ET ÉVALUATION DES COMPÉTENCES ACQUISES

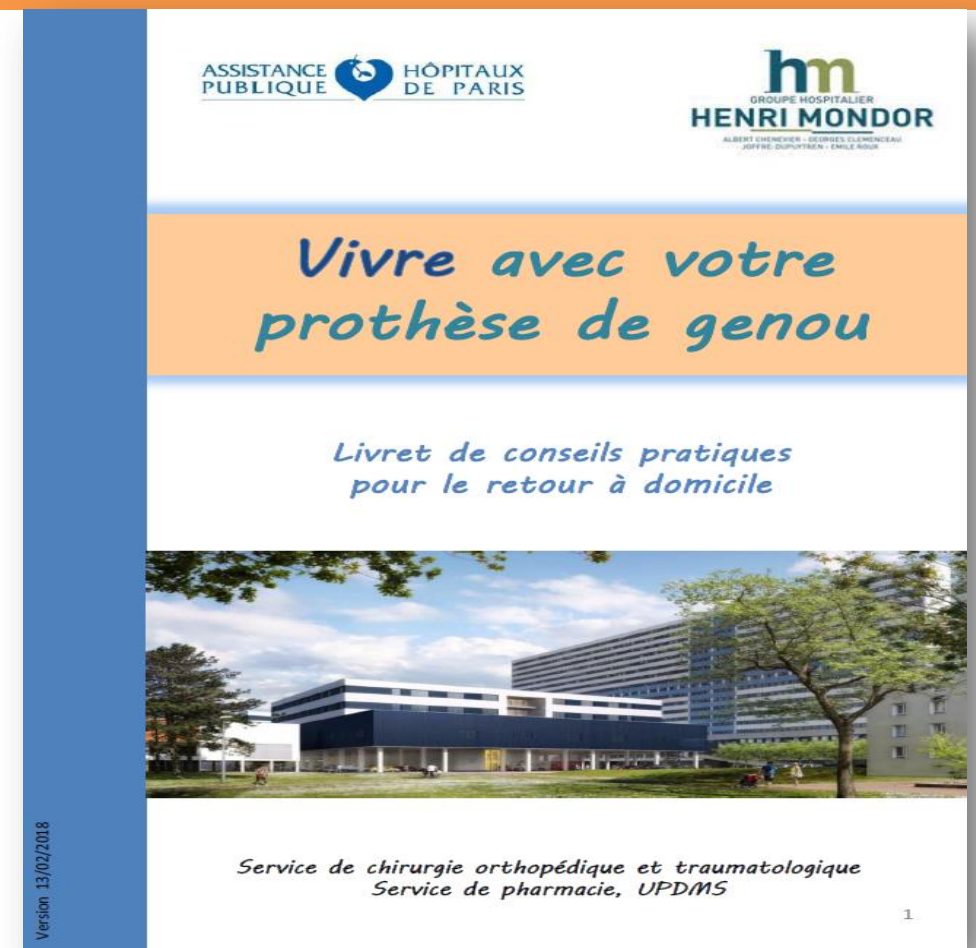
Misandeau Q. ¹, Archer V. ¹, Pidet O. ², Tortolano L. ¹, Paul M. ¹

¹ Pharmacie, groupe hospitalier Henri Mondor, 94000 Créteil

² Chirurgie orthopédique et traumatologique, groupe hospitalier Henri Mondor, 94000 Créteil

valerie.archer@aphp.fr

Mots clés : prothèse genou, questionnaire, livret



CONTEXTE

Suite à une arthroplastie totale du genou, afin « *d'aider le patient à développer des compétences* »¹, il a été décidé :

- De rédiger en groupe multidisciplinaire, un **livret** composé de 4 parties : votre prothèse de genou, votre prise en charge à l'hôpital et au domicile, les complications possibles et les gestes du quotidien. Celui-ci a été validé par la Comedims.
- De mettre en place des entretiens pharmaceutiques.

MATÉRIEL et MÉTHODE

OBJECTIFS

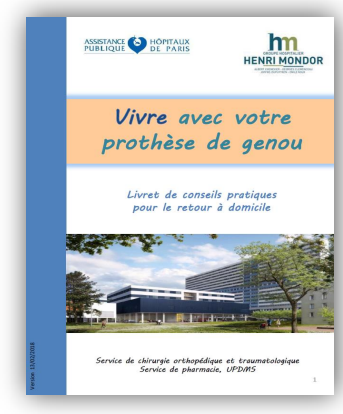
Evaluer l'impact des entretiens pharmaceutiques

Deux questionnaires à choix multiples (QCM) ont été proposés aux patients après l'opération :

- ✓ Un **QCM d'évaluation** des compétences avant et après l'entretien mené par l'interne en pharmacie
- ✓ Un **QCM de satisfaction** du livret et de l'entretien.



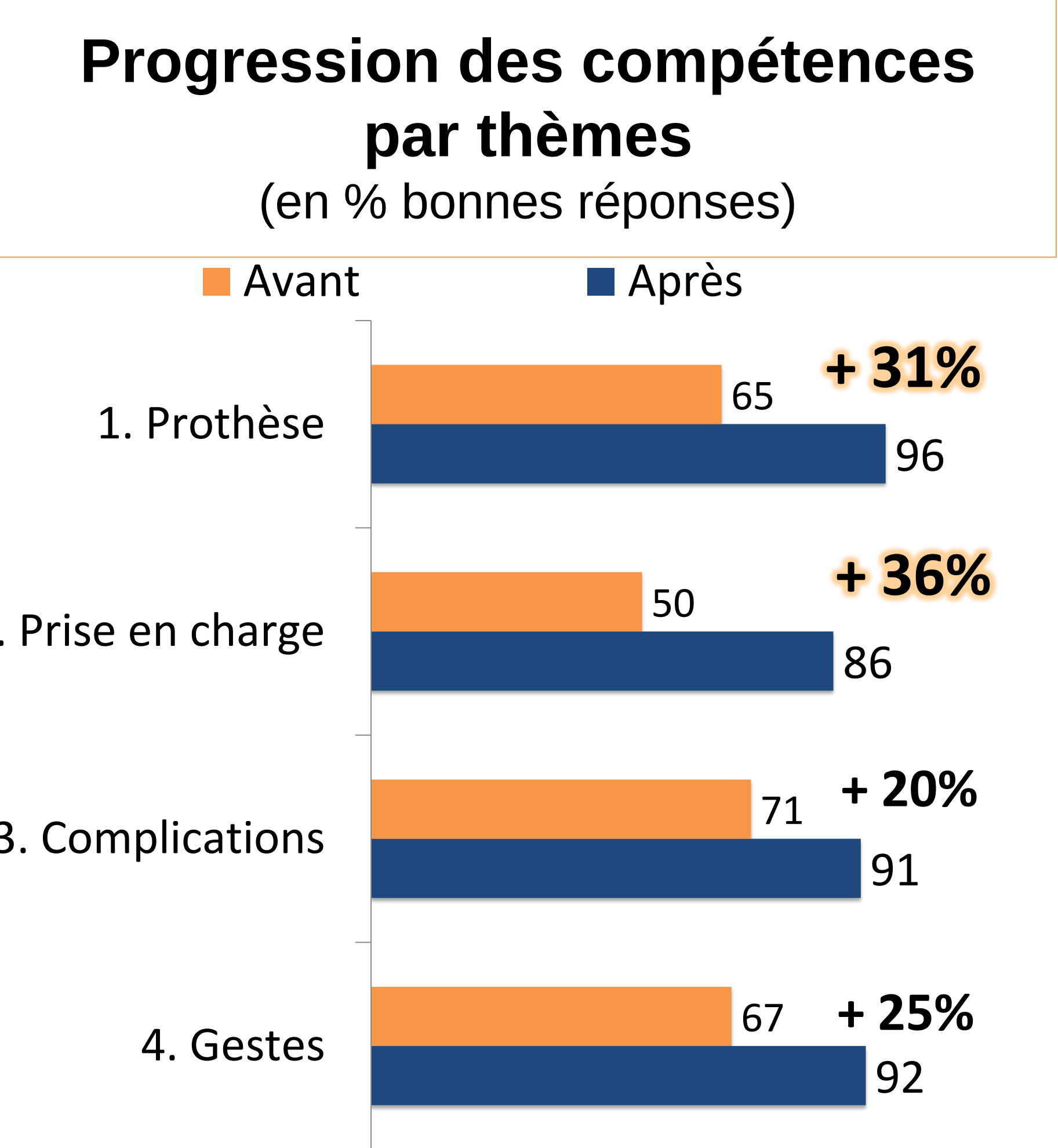
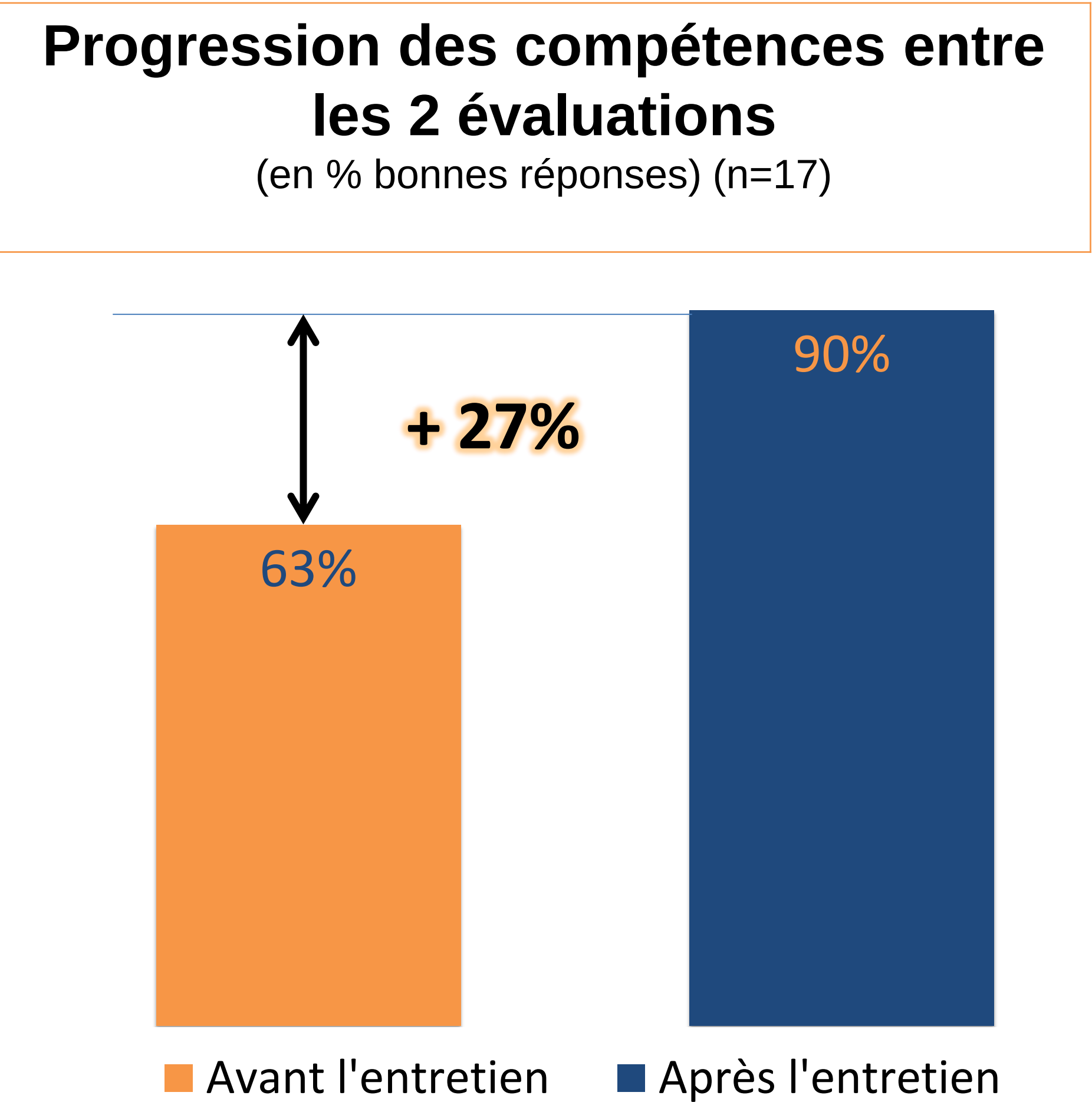
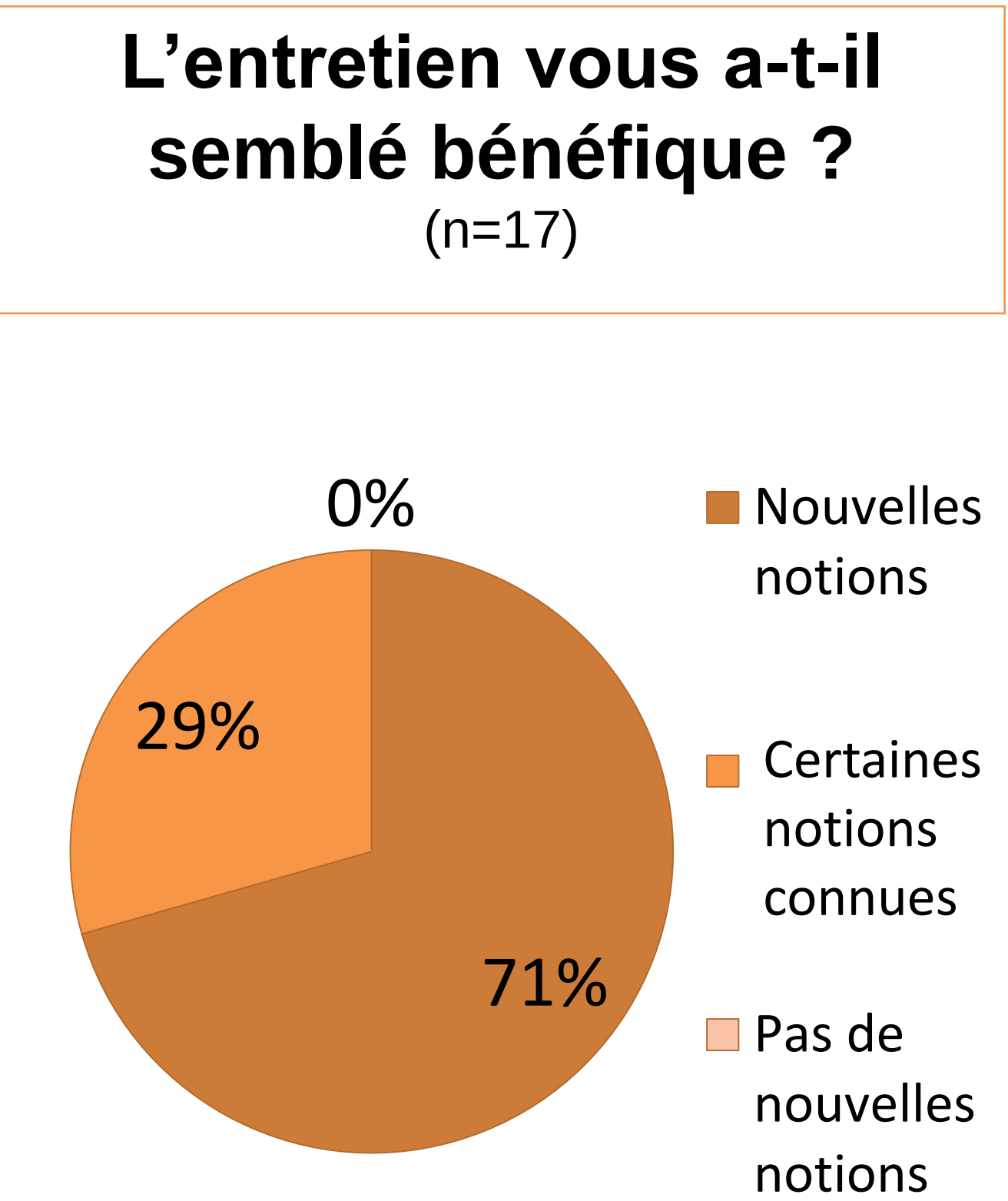
- ➔ **24 heures au moins après l'opération :**
 - 1. Evaluation des compétences de base par QCM
 - 2. **Entretien** avec présentation du livret
 - 3. Remise du questionnaire de satisfaction
- ➔ **Avant la sortie d'hospitalisation :**
 - 1. Evaluation des compétences acquises avec ce même QCM
 - 2. Correction du QCM avec le patient
 - 3. Récupération du questionnaire de satisfaction



RÉSULTATS

Sur 24 entretiens en 2 mois, 17 ont été inclus dans l'étude.
Sept patients ont été exclus : 5 ne lisent pas le français et 2 pour troubles mnésiques.
Population incluse : 70% de femmes / 67±7 ans / 100% de gonarthrose / 23% d'entre eux avaient déjà une PG (tricompartimentale = 16 / unicompartmentale = 1).

Satisfaction des patients (n=17)	
Notes moyennes : - Entretien - Livret	94 % 89 %
Durée de l'entretien	34±8min
Durée des entretiens adaptée ?	Oui à 88 %



DISCUSSION et CONCLUSION

- ✓ Les entretiens et le livret apportent des notions adaptées et claires, bien assimilées par le patient.
- ✓ L'intérêt au long court de ces entretiens pourrait être évalué par le taux de ré-hospitalisation à 6 mois.
- ✓ Ces résultats positifs doivent être confortés auprès d'une population plus large incluant des patients présentant des difficultés dans la compréhension du français, avec l'aide de personnes de confiance ou aidant.

¹ : Critères de suivi en rééducation et d'orientation en ambulatoire ou en SSR après arthroplastie totale du genou, HAS, 2008