

Introduction

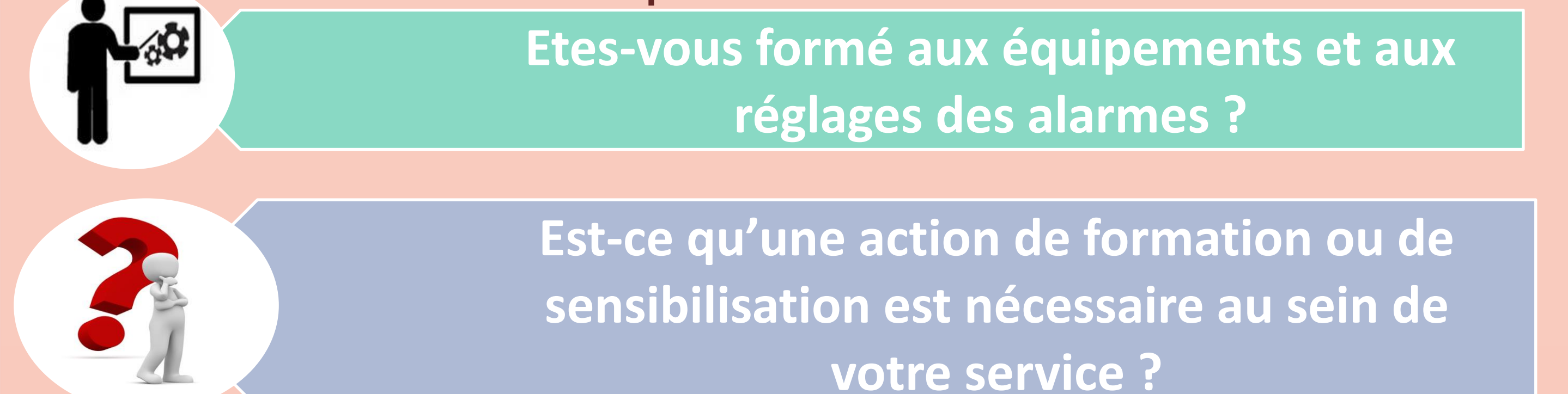
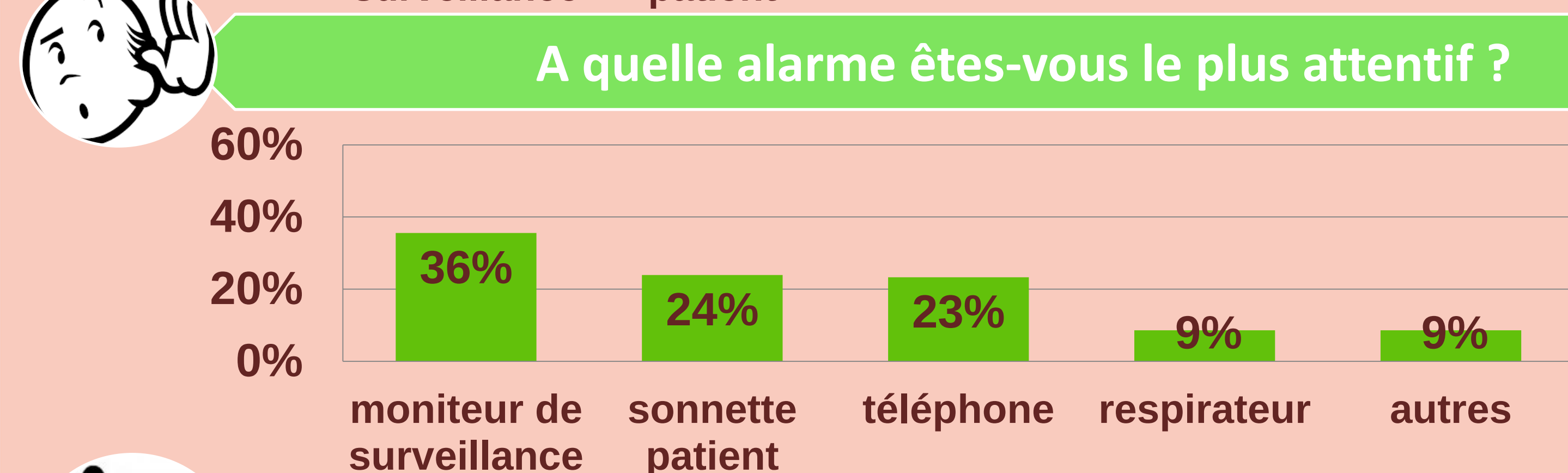
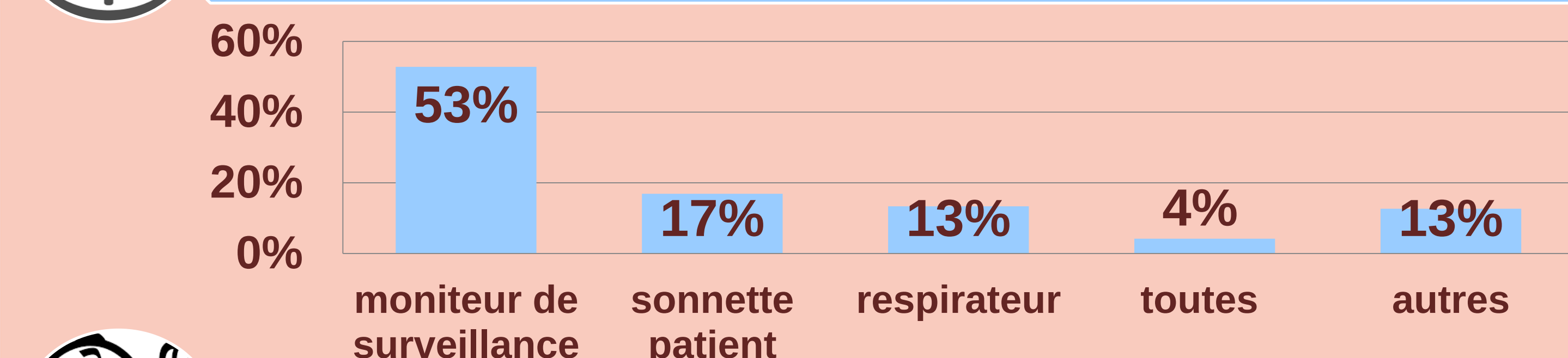
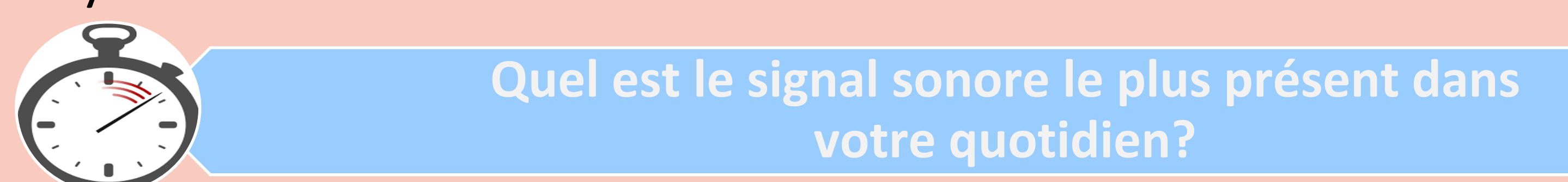
- Les risques associés à la gestion des alarmes sont classés parmi les 10 risques associés aux soins les plus importants par l'Emergency Care Research Institute, depuis 2007. En effet, le nombre élevé d'alarmes auquel est confronté un soignant peut diminuer l'efficacité de son travail et sa capacité de réponse.
- Lors de la Semaine de la Sécurité du Patient de novembre 2017, un atelier sur l'importance de la gestion des alarmes sonores a été organisé afin de sensibiliser les soignants et les usagers.

Matériel et méthodes :

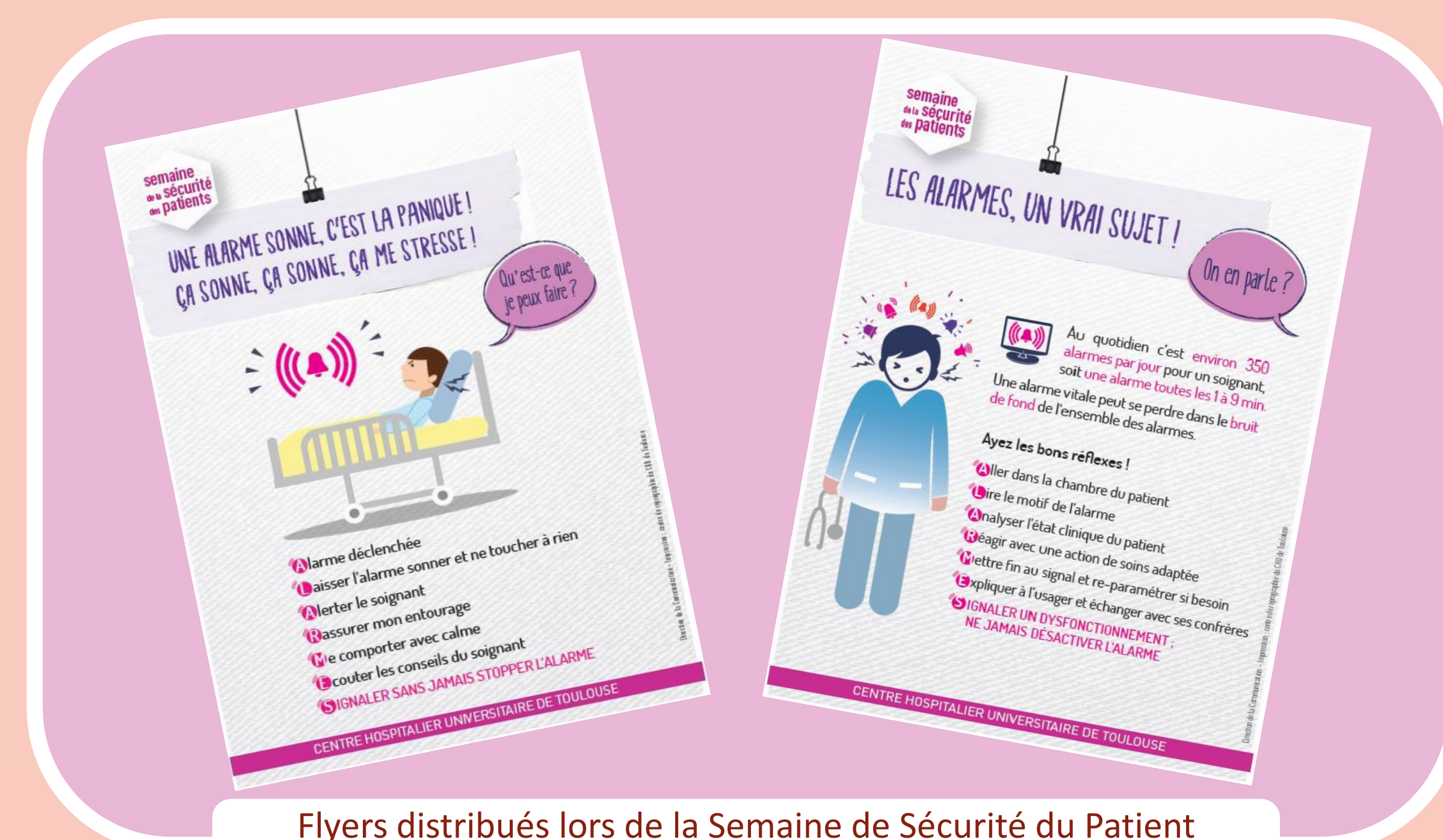
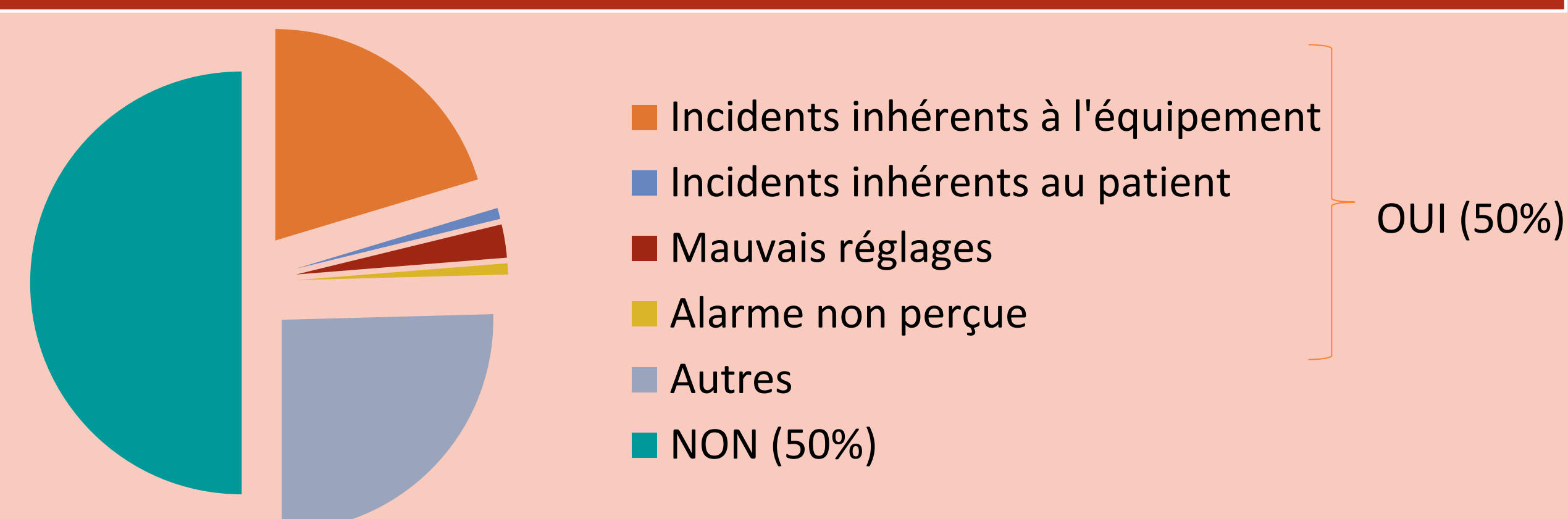
- Afin d'animer cet atelier, un groupe de travail pluridisciplinaire formé de représentants des usagers, infirmiers, aides-soignants, ingénieurs biomédicaux, pharmaciens, s'est réuni et a élaboré divers outils : flyers, bande sonore, simulations d'alarmes sur de petits équipements biomédicaux, quizz à destination des soignants.

Résultats

- Au cours de la semaine de Sécurité du Patient, **281** personnes ont été sensibilisées. Patients et soignants ont notamment pu manipuler et provoquer l'alarme de petits **équipements biomédicaux** tels qu'un pousse-seringue électrique, une pompe de nutrition entérale et une pompe à perfusion. Les participants ont également pu, assis les yeux bandés dans un fauteuil patient, écouter une **bande sonore** de différentes alarmes (fin de pousse-seringue, sonnette patient ...) séparément puis toutes ensemble. Cette immersion a ainsi permis d'appréhender le **stress** éventuel ressenti par les patients, et la **nuisance sonore** que cela peut représenter pour les soignants. Des **flyers** à destination des soignants, et d'autres à destination des patients ont été distribués, rappelant à chacun la conduite à tenir en cas d'alarme. Le quizz a récolté **118 réponses** d'aides-soignants, infirmier(e)s, médecins, kinésithérapeutes, diététicien(ne)s, puériculteurs/rices, cadres, internes, étudiants, synthétisées ci-dessous :



Avez-vous déjà eu connaissance d'un incident relatif aux alarmes ? Si oui, lequel ?



Flyers distribués lors de la Semaine de Sécurité du Patient

Discussion

- Outre la sensibilisation des patients et soignants, cet atelier a permis de repérer les services demandeurs d'actions ciblées. Plusieurs actions sont en cours : audit auprès de services, formation aux réglages des paramètres des appareils médicaux, mesure des niveaux de bruit en lien avec la médecine du travail, création d'un support de bon usage des dispositifs médicaux permettant l'enregistrement des paramètres vitaux.