

## Implants d'ostéosynthèse: pistes d'amélioration d'un circuit complexe

LEICHNAM Alison, WARMOES Sylvain, LE DONGE Pierre Yves, Aoustin Sylvanie, LATOUCHE Hélène. CH Saint Nazaire.

### INTRODUCTION

Le circuit des implants d'ostéosynthèse re-stérilisables (IR) est un circuit complexe : multiplicité des références, absence de visibilité des stocks en temps réel, existence de différents mode de gestion (achat, dépôt). Des événements indésirables concernant des boîtes d'implants incomplètes nous ont conduit à revoir le circuit de ces implants.

**OBJECTIF** Assurer la mise à disposition de boîtes d'implants re-stérilisables fonctionnelles au bloc opératoire

### METHODE

Un **audit du circuit logistique** des IR a été réalisé pendant 1 mois durant lequel les supports suivants ont été analysés et confrontés : les déclarations de poses, les comptes rendus opératoires, les listings après reconstitution et les commandes.

Un **groupe pluri-professionnel** (logisticien du bloc, IBODE de stérilisation, interne, pharmacien) a ensuite travaillé sur les axes d'amélioration.

L'utilisation de notre **logiciel métier HM Stérilisation** (Softway medical) a été optimisée pour la gestion de ces IR. Un travail de **paramétrage** a été réalisé avec l'aide de l'éditeur

### RESULTATS

#### Circuit

#### BLOC

#### 1- Utilisation d'une boîte d'IR

Arsenal Bloc

#### PHARMACIE

2- Réception déclarations de pose  
**manuscrites**  
Traçabilité patient  
Commande des implants posés

#### STERILISATION

2- Reconstitution et conditionnement  
⇒ listing **manuscrit** sur la boîte  
Autoclavage  
3- Implants stérilisés en sachets.  
Envoyés en systématique.

#### Audit

L'audit a montré un **taux d'erreur de 30%** sur les références commandées

Points critiques identifiés :

- A** Les **retranscriptions manuscrites** des références (erreur de recopie, mauvaise lisibilité)
- B** L'**absence de prise en compte des manquants réels** pour la commande
- C** Les **envois systématiques** au bloc des implants unitaires stérilisés (stocks sauvages)

### Mesures correctives

#### A Création de listings informatisés

Un paramétrage d'édition dans HM-sté a permis la création de **listings informatisés « 2 en 1 »**.

Ces listings sont :

- édités après reconstitution et apposés sur la boîte opératoire
- puis utilisés au bloc opératoire comme support de déclaration de pose  
⇒ emplacements prévus : étiquette patient, date d'intervention, nom du chirurgien

#### B Contrôle des déclarations de pose via le logiciel de stérilisation

Un **accès consultatif** au logiciel de stérilisation a été créé pour le logisticien du bloc.

Il confronte la déclaration de pose avec le listing informatique de la boîte après reconstitution (manquants réels).

Si besoin, il **corrige** la déclaration de pose **avant commande**

| Histo                         | Vers | Article                     | Référence | Qté R | Commentaire                             |
|-------------------------------|------|-----------------------------|-----------|-------|-----------------------------------------|
| PLAQUES RADIUS APTUS DIAM 2.5 |      |                             |           |       |                                         |
| 2                             |      | PLAQUE RAD. GAUCHE 51 MM ** | A 4750 17 | 2     |                                         |
| 2                             |      | PLAQUE RAD. DROIT 51 MM     | A 4750 18 | 1     | -1 LE 16/07/19 PM                       |
| 2                             |      | PLAQUE RAD. GAUCHE 54 MM ** | A 4750 61 | 2     |                                         |
| 2                             |      | PLAQUE RAD. DROIT 54 MM     | A 4750 62 | 1     | -1 LE 13/07/19 PM / ENV 1 LE 17/07/2019 |
| 1                             |      | PLAQUE RAD. GAUCHE 68 MM ** | A 4750 63 | 1     |                                         |
| 1                             |      | PLAQUE RAD. DROIT 68 MM **  | A 4750 64 | 1     |                                         |

**41 erreurs de commande évitées le 1er mois**

#### C Rationalisation des envois unitaires

Un **protocole** pour la gestion des envois d'implants unitaires a été rédigé. Tous les agents ont été **formés**.

A la réception des commandes, un **tri** est effectué au regard des listings HM-sté:

- ⇒ Seuls les implants manquants dans les boîtes sont envoyés au bloc
- ⇒ Les autres ré-intègrent le stock tampon en stérilisation

Les envois d'implants au bloc ont été formalisés de la façon suivante:

- ⇒ Les implants sont regroupés et identifiés **par boîte destinatrice**
- ⇒ Les envois sont **tracés** sur le logiciel de stérilisation

**Suppression d'une étape de recopie**

**Questionnaire de satisfaction IBODE**

**Taux de participation = 75%**

**Satisfaction à 100%**

**Gain de temps à 100%**

| QR                                       | QT | Libellé implant             | Référence   | Q ut. |
|------------------------------------------|----|-----------------------------|-------------|-------|
| PLAQUES RADIUS APTUS DIAM 2.5            |    |                             |             |       |
| 2                                        | 2  | PLAQUE RAD. GAUCHE 51 MM ** | A 4750 17   |       |
| 2                                        | 2  | PLAQUE RAD. DROIT 51 MM     | A 4750 18   |       |
| 1                                        | 2  | PLAQUE RAD. GAUCHE 54 MM ** | A 4750 61   |       |
| 1                                        | 2  | PLAQUE RAD. DROIT 54 MM     | A 4750 62   |       |
| 1                                        | 1  | PLAQUE RAD. GAUCHE 68 MM ** | A 4750 63   |       |
| 1                                        | 1  | PLAQUE RAD. DROIT 68 MM **  | A 4750 64   |       |
| 1                                        | 1  | PLAQUE RAD. GAUCHE 104 MM   | A 4750 75   |       |
| 1                                        | 1  | PLAQUE RAD. DROIT 104 MM ** | A 4750 76   |       |
| VIS CORTICALES DIAM 2.5 - JAUNES         |    |                             |             |       |
| 1                                        | 1  | VIS CORT. 2.5 - L 8**       | A 5700 08/1 |       |
| 3                                        | 3  | VIS CORT. 2.5 - L 10        | A 5700 10/1 |       |
| 4                                        | 4  | VIS CORT. 2.5 - L 12        | A 5700 12/1 |       |
| 2                                        | 7  | VIS CORT. 2.5 - L 14        | A 5700 14/1 |       |
| 6                                        | 4  | VIS CORT. 2.5 - L 16 **     | A 5700 16/1 |       |
| 6                                        | 5  | VIS CORT. 2.5 - L 18 **     | A 5700 18/1 |       |
| 3                                        | 3  | VIS CORT. 2.5 - L 20 **     | A 5700 20/1 |       |
| 1                                        | 1  | VIS CORT. 2.5 - L 22 **     | A 5700 22/1 |       |
| 1                                        | 1  | VIS CORT. 2.5 - L 24 **     | A 5700 24/1 |       |
| 1                                        | 1  | VIS CORT. 2.5 - L 26 **     | A 5700 26/1 |       |
| 1                                        | 1  | VIS CORT. 2.5 - L 28        | A 5700 28/1 |       |
| 1                                        | 1  | VIS CORT. 2.5 - L 30 **     | A 5700 30/1 |       |
| 1                                        | 1  | VIS CORT. 2.5 - L 32        | A 5700 32/1 |       |
| 1                                        | 1  | VIS CORT. 2.5 - L 34        | A 5700 34/1 |       |
| VIS VERRILLEES TRILOCK DIAM 2.5 - BLEUES |    |                             |             |       |
| 2                                        | 2  | VIS VERR. 2.5 - L 8 **      | A 5750 08/1 |       |
| 2                                        | 2  | VIS VERR. 2.5 - L 10 **     | A 5750 10/1 |       |
| 3                                        | 3  | VIS VERR. 2.5 - L 12        | A 5750 12/1 |       |
| 7                                        | 8  | VIS VERR. 2.5 - L 14 **     | A 5750 14/1 |       |
| 5                                        | 8  | VIS VERR. 2.5 - L 16        | A 5750 16/1 |       |
| 5                                        | 10 | VIS VERR. 2.5 - L 18        | A 5750 18/1 |       |
| 2                                        | 8  | VIS VERR. 2.5 - L 20        | A 5750 20/1 |       |

### Discussion - Conclusion

Cette nouvelle organisation souligne l'importance de la fonction de **logisticien** ainsi que la nécessité d'une **formation** spécifique des agents de stérilisation.

Ces éléments ont été introduits en même temps que l'**informatisation du service de stérilisation** facilitant un changement de pratique.

Ils s'intègrent à un travail plus global sur le circuit de réapprovisionnement des IR s'appuyant sur les principes du lean management : une analyse de la globalité du processus, une réflexion sur le terrain avec les professionnels concernés, l'application des 5S...