

CONSTRUCTION D'UN OUTIL POUR LE DÉPLOIEMENT DE LA CARTE PATIENT PORTEUR D'IMPLANT DANS UN ES SELON LA MÉTHODE D'ISHIKAWA.

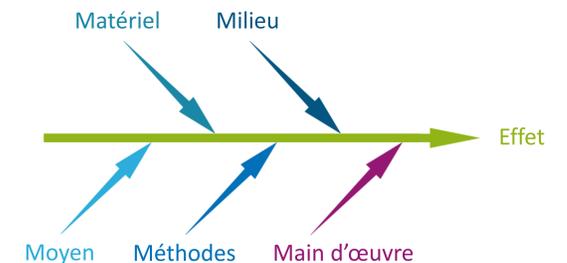
Introduction

Le décret n°2006-1497 impose qu'à l'issue des soins, l'établissements de santé remette au patient un document mentionnant pour tous les dispositifs médicaux (DM) implantés **leur identification, la date et le lieu de pose, et le médecin utilisateur**.
 Cependant la remise effective de cette carte patient (CP) porteur d'implant **reste en pratique difficile** au sein des structures de soins du fait de la **complexité et de la transversalité** des circuits à mettre en place.

L'objectif de ce travail est de construire un outil facilitant le déploiement de la CP dans tous les services concernés, leur permettant d'identifier l'ensemble des causes responsable de l'absence de sa remise.

Matériel et Méthode

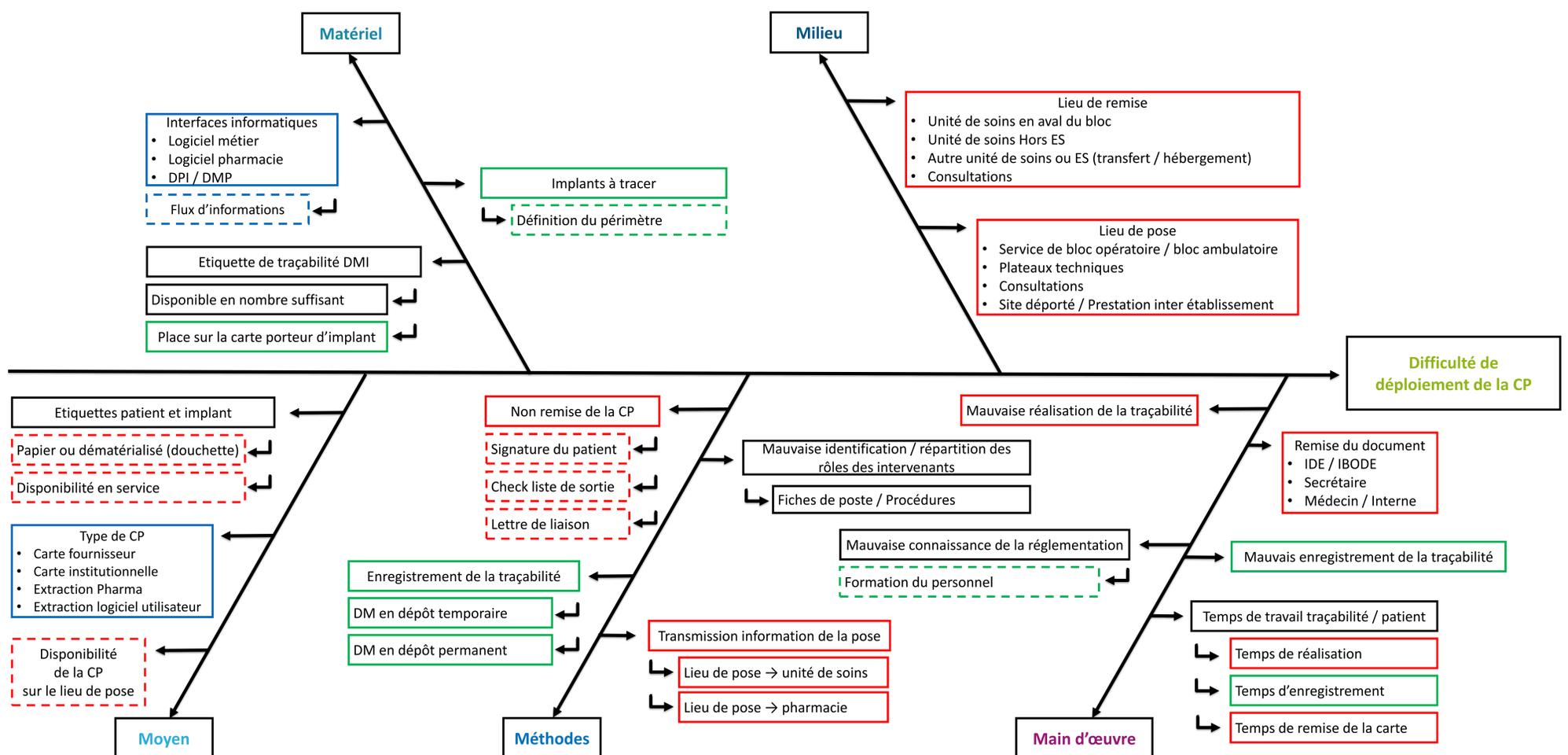
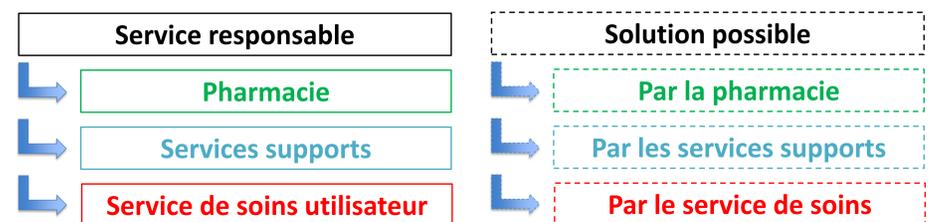
- Définition simple de la problématique
- Réalisation d'entretiens pluri disciplinaires, retours d'expériences et séances de brainstorming autour des causes de non remise de la CP
- Organisation et restitution des causes selon la méthode d'Ishikawa dite « Méthode des 5M »
- Recherche de solutions et d'éléments de réponse



Résultats

Le diagramme d'Ishikawa permet de visualiser et d'analyser le rapport existant entre un problème (effet) et toutes ses causes possibles.

Il permet aussi aux utilisateurs de penser les futures solutions à apporter pour améliorer la remise de la CP.



Discussion / Conclusion

- Cet outil doit permettre aux services concernés d'avoir une **meilleure compréhension des difficultés de non remise de la CP** et de favoriser le développement et la mise en place d'actions correctrices.
- Il constitue **une première étape restituable aux services concernés**, s'inscrivant dans une analyse de risque plus globale concernant le circuits de remise de la CP.
- Cette étude sera poursuivie par la réalisation d'une **cartographie des risques** permettant d'ajouter une dimension temporelle à l'apparition de ces différentes causes, qui permettra de définir enfin un circuit optimal pour la remise de la CP.