

INTRODUCTION - OBJECTIFS

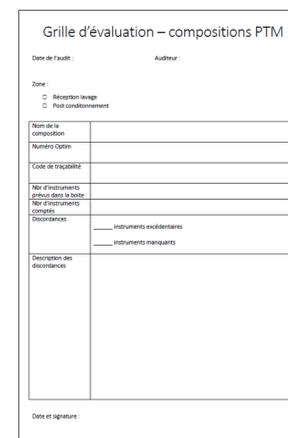
L'ouverture du plateau technique mutualisé (PTM) a nécessité la création de 45 compositions différentes soit 196 plateaux opératoires. Dans le cadre de la certification ISO 9001, un audit prospectif a été mené à 1 an pour déterminer la nature des non conformités récurrentes et mettre en place des actions correctives.

MATERIEL ET METHODES

Audit réalisé sur 3 jours à 3 étapes du circuit indépendamment :

- en zone de lavage (ZL),
- en zone de conditionnement (ZC)
- dans l'arsenal du PTM

Auditeurs : pharmacien et interne de la stérilisation, cadre de la stérilisation, cadre du PTM.



Grille d'évaluation - compositions PTM

Date de l'audit : _____ Auteur : _____

Zone :
 Réception lavage
 Post conditionnement

Nom de la composition : _____
 Numéro Opér : _____
 Code de traçabilité : _____
 Nbr d'instruments présent dans la boîte : _____
 Nbr d'instruments manquants : _____
 Discordances :
 _____ Instruments excédentaires
 _____ Instruments manquants

Description des discordances : _____

Date et signature : _____

Figure 1 : grille d'audit

RESULTATS

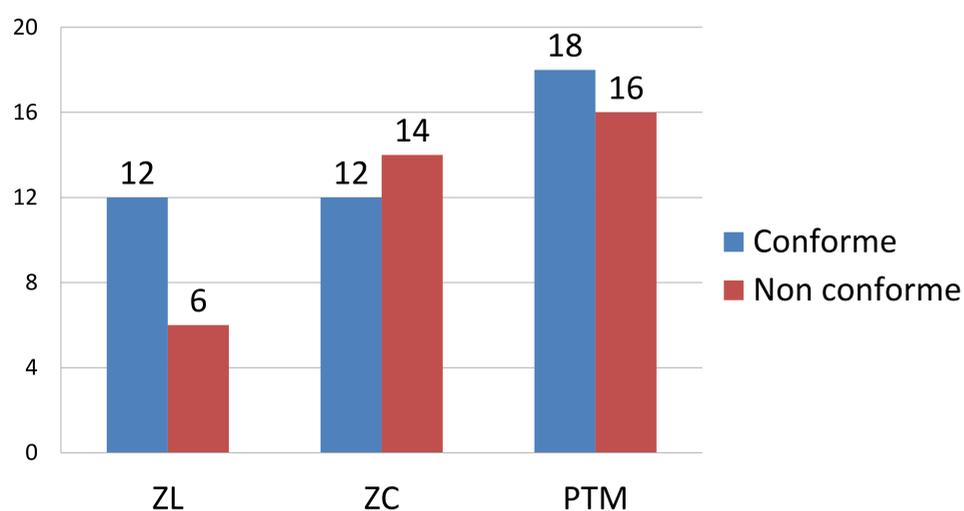


Figure 2 : conformité des PO par zone auditée

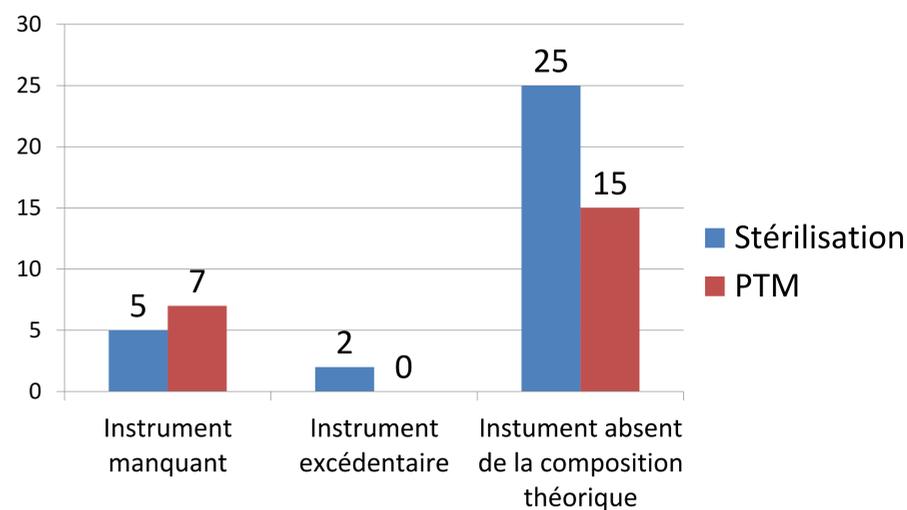


Figure 3 : origine des non conformités par service

- Au total, 46% des plateaux opératoires présentent une non conformité. 90% des non conformités totales sont dues à un ajout d'instrument non attendu.
- En analysant les résultats par spécialité, on obtient une différence significative entre l'oto-rhino-laryngologie (ORL) et les autres ($p = 0.02$) : 29.4% de plateaux opératoires sont conformes en ORL ($n = 17$) contre 61% dans l'ensemble des autres services ($n = 60$).

DISCUSSION - CONCLUSION

- Les plateaux opératoires ont été complétés ou rectifiés et remis dans le circuit.
- Il a été décidé que les instruments des plateaux d'ORL seront identifiés par un ruban adhésif coloré pour diminuer le risque d'erreur : si cette mesure s'avère efficace, elle sera étendue à l'ensemble des spécialités.
- Un retour d'information a été fait pour harmoniser les pratiques sur la conduite à adopter en cas d'instrument manquant ou défectueux.
- Cet audit est standardisable et sera renouvelé dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité pour évaluer l'impact des actions menées.



Figure 4 : instrument issu d'un plateau d'ORL identifié par un ruban adhésif