

Prise en charge pharmaceutique des plaies chroniques : coopération ville-hôpital à développer ?

S. Girard, M. France, C. Poulat, K. Garcia, M. Voutier, E. Pont
Service Pharmacie, Centre Hospitalier Pierre Oudot, Bourgoin-Jallieu



INTRODUCTION

Les informations sur la **prise en charge d'une plaie chronique de l'hôpital vers la ville** sont transmises via les ordonnances de sortie, à destination de nombreux interlocuteurs (médecins, pharmaciens d'officine, infirmiers libéraux...).

Une **enquête de satisfaction** concernant la qualité de ces ordonnances de sorties a été réalisée auprès des pharmaciens d'officine afin d'améliorer les transmissions ville-hôpital.

MATERIELS & METHODES

À partir d'un questionnaire :

- Rédigé conjointement avec l'infirmière en charge des plaies chroniques
- Envoyé début de l'été 2018 par courrier postal à **190 officines**
- Avec une relance un mois après le premier envoi

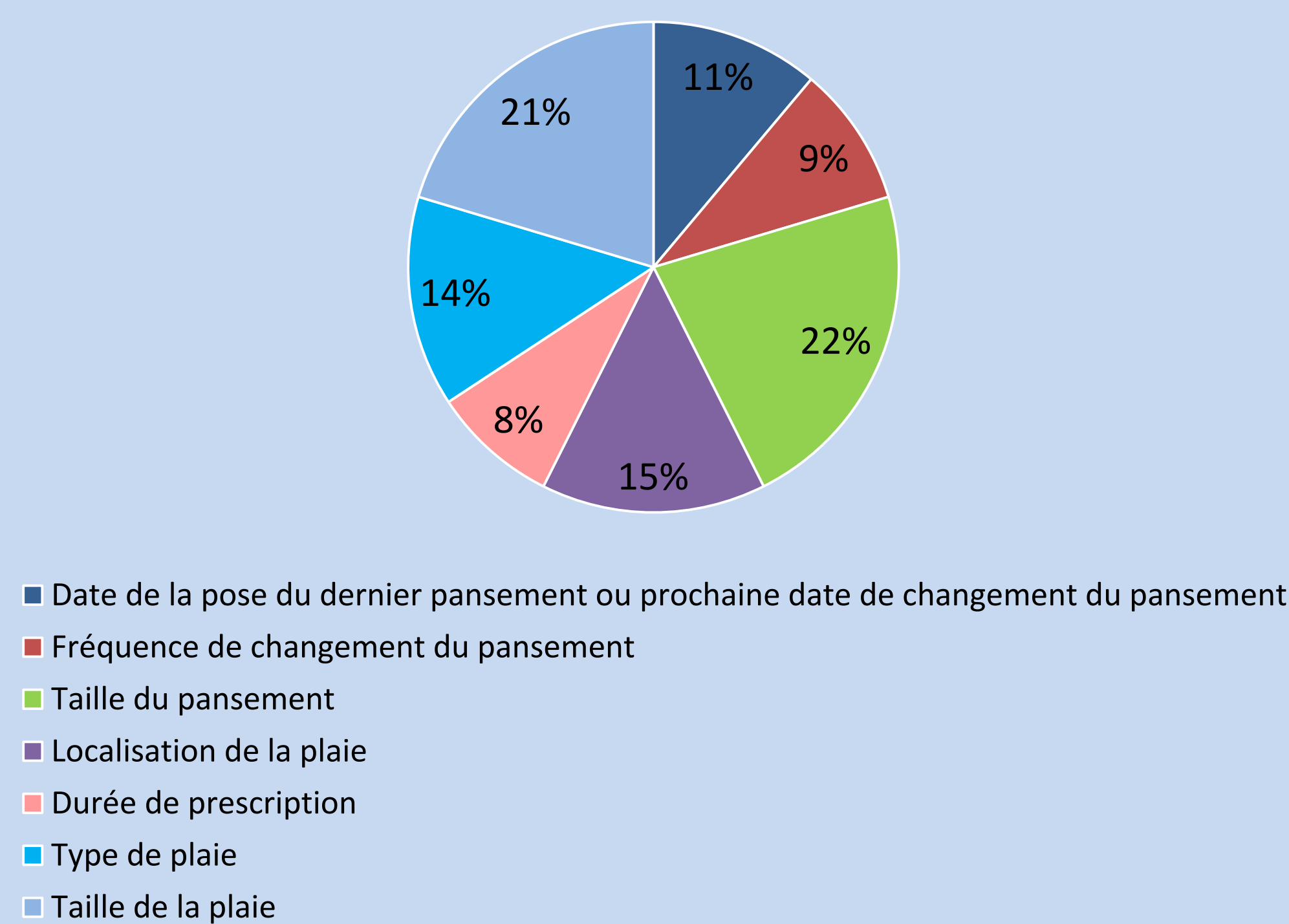
Plaies chroniques et prise en charge pharmaceutique
Questionnaire à destination des pharmaciens d'officines
A retourner avant le 15 septembre 2018 à chpo-int.pharmacie2@ghnd.fr

- Depuis combien de temps exercez-vous dans la région ?
☐ _____
- De quel centre hospitalier votre officine est-elle la plus proche ?
☐ Centre Hospitalier Pierre Oudot (Bourgoin-Jallieu) ☐ Centre Hospitalier Yves Touraine (Pont de Beauvoisin)
☐ Hôpital Local (La Tour du Pin) ☐ Autres : _____
☐ Hôpital Local Intercommunal (Morestel)
- A combien estimez-vous le nombre de dispensations journalières de pansements pour des plaies chroniques ?
☐ _____
- Vous arrive-t-il de proposer des équivalences de pansements ?
☐ Oui ☐ Non
A quelle fréquence ?
☐ _____
- Pour les prescriptions hospitalières, les patients refusent-ils certains pansements ?
☐ En cas de dépassements LPPR
☐ En cas de pansements non remboursés
☐ Autres : _____
- En cas de refus, quelle attitude adoptez-vous ?
☐ Contact avec les professionnels de santé de l'hôpital d'origine du patient
☐ Autres : _____
- Seriez-vous intéressés par la liste des pansements disponibles à la Pharmacie du centre hospitalier le plus proche de chez vous ?
☐ Oui ☐ Non
- Pour les pansements, les transmissions actuelles faites par l'hôpital à la ville vous paraissent-elles suffisantes sur le plan pharmaceutique ?
☐ Oui ☐ Non
Quelles informations vous manquent-ils le plus souvent ?
☐ Date de la pose du dernier pansement/prochaine date de changement du pansement
☐ Fréquence de changement du pansement
☐ Taille du pansement
☐ Localisation de la plaie

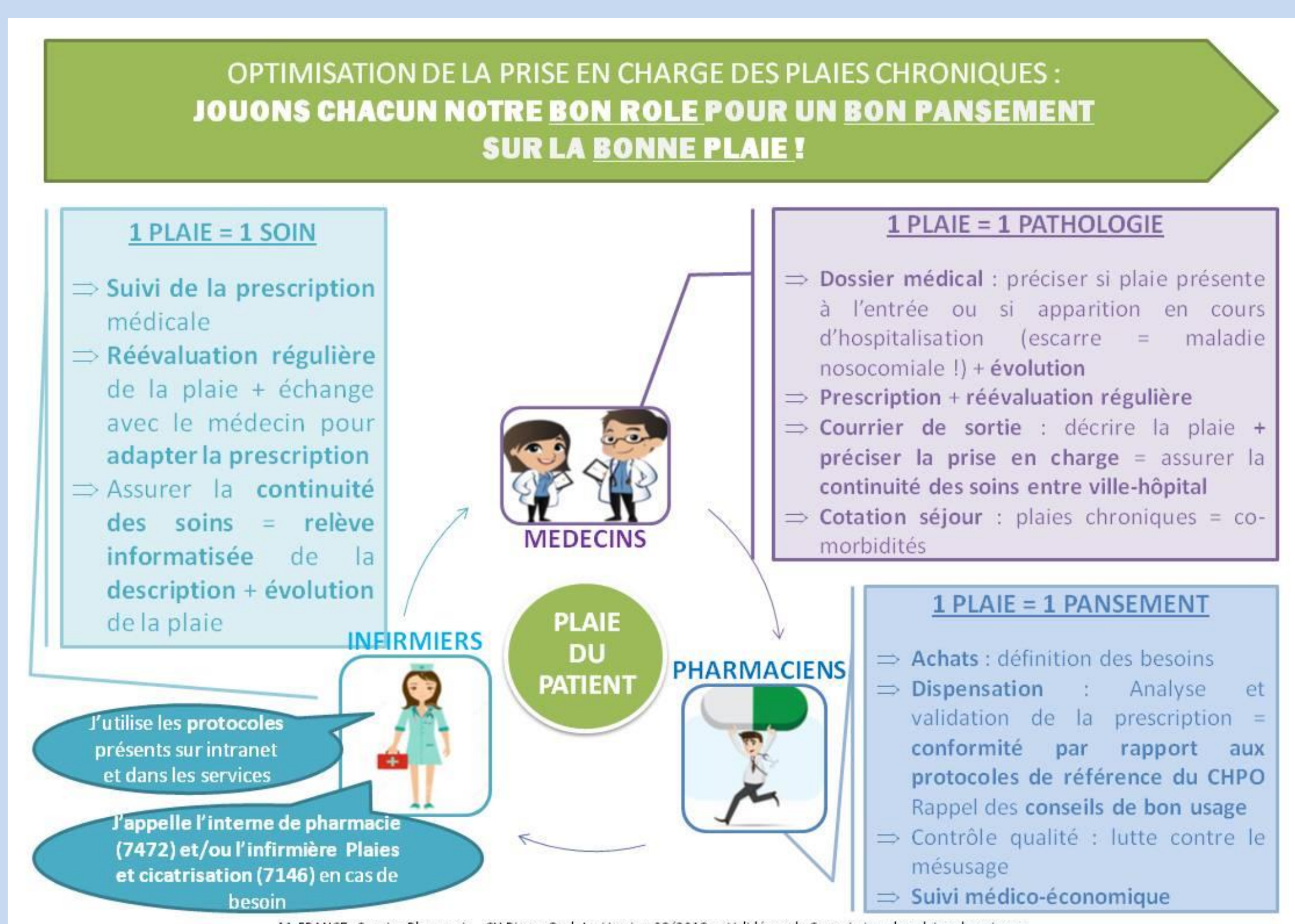
1

Extrait du questionnaire intitulé : «Plaies chroniques et prise en charge pharmaceutique. Questionnaire à destination des pharmaciens d'officines »

Informations manquantes sur les ordonnances des sorties



DISCUSSION/CONCLUSION



- Prise en charge **pluridisciplinaire**
- À l'hôpital :
 - ❖ Respect de la stratégie thérapeutique consensuelle
 - ❖ Lutte contre le mésusage
- Prise en charge en ville :
 - ❖ **Continuum territorial** de la prise en charge entre la ville, l'hôpital et le médico-social = parcours de santé et de vie
 - ❖ Maitriser les Prescriptions Hospitalières Exécutées en Ville (PHEV)
 - ❖ **Travail sur des ordonnances de sortie standardisées ➔ travail en cours**
 - ❖ Harmoniser les pratiques au sein du GHND selon types de plaies

OBJECTIFS

- Identifier la **place du pharmacien d'officine**
- Présenter des pistes pour **améliorer nos transmissions ville-hôpital**

RESULTATS

- 28 réponses
⇒ **Taux de réponses = 15%**
- Nombre de dispensations de pansements par jour : **environ 3,7 par jour**
 - Fréquence des équivalences : **dans 75% des cas**
 - Patients ayant déjà refusé des pansements car ils n'étaient pas remboursés : 48% des patients
- Pharmaciens qui seraient intéressés pour obtenir la liste de pansements disponibles dans leur CH le plus proche : **81% des officinaux**
 - Concernant la prescription :
⇒ La **classe de pansement** doit être privilégiée pour 57% des officinaux (facilité de substitution et de gestion des stocks, rapidité de délivrance),
⇒ Le **nom commercial** est préféré pour 43% des officinaux (facilité de délivrance).

Transmissions actuelles :
32% estiment qu'elles sont satisfaisantes

En cas de manque d'informations :
89% des officines ont déjà contacté les professionnels de santé de l'hôpital



42,3% rencontrent des obstacles pour obtenir la ou les information(s) manquante(s)