Réassort de la dotation de dispositifs médicaux par le préparateur en pharmacie : impact quantitatif et qualitatif

Dompnier M.; Delaunay A.; Raignoux C.
Service Pharmacie ; Hôpital Rothschild AP-HP, 5 rue Santerre, 75012 Paris
mathilde.dompnier@aphp.fr

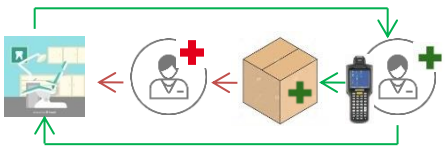
Communication affichée N°8

Mots clés : Délivrance, Complémentation, Préparateur

INTRODUCTION

Dans le service d'odontologie, le réassort de la dotation de dispositifs médicaux (DM) est effectué par les agents du service pour chaque secteur de soin.
Devant des **difficultés de gestion de stock** et l'augmentation du nombre de demande par bons d'urgences (BU) dans un des secteurs, nous avons proposé au service de mettre en place une **complémentation de la dotation des DM** dans ce secteur par le **préparateur en pharmacie**.

Complémentation des DM
Préparation hebdomadaire du réassort de la dotation par la pharmacie à l'aide d'un terminal portatif permettant l'édition d'une liste de commande informatique. La dotation est récupérée puis rangée par les agents du service



<u>Objectif</u> : évaluer l'impact quantitatif et qualitatif de cette activité

MATERIEL ET METHODE

La mise en place nécessite une révision de la dotation avec le service, une réorganisation du stockage ainsi qu'une mise en conformité des étiquetage de chaque DM de la dotation.

Evaluation de l'impact quantitatif

Extraction comparative sur une période de six mois avant et après la mise en place de la complémentation d'indicateurs de consommation :

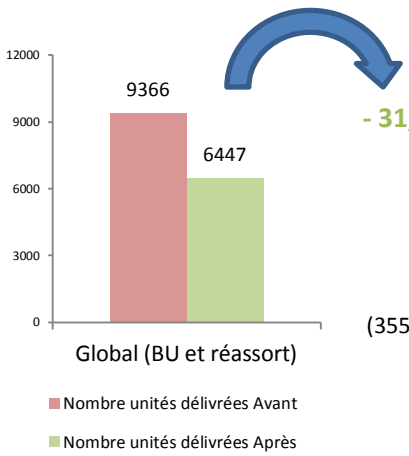
→ BU, réassort de la dotation, coût associé, retours

Evaluation de l'impact qualitatif

- Enquête auprès du personnel du service
- Enquête auprès des PPH réalisant la complémentation

RESULTATS

- **Valeur du surstock** retiré de DM lors de la mise en place *: **4300 € HT***
- Nombre de **BU** : **- 40,7%** (86 *versus* 51)
- Nombre d'unités retournées : **- 61%** (146 *versus* 56)



- 31,2% d'unités délivrées

Coût associé
- 8,7 %
(35517 € HT *versus* 32416 € HT)

En termes de temps ?

- Une complémentation dure en moyenne 30 minutes
- La réorganisation et mise en conformité du stockage est d'environ 20 heures

Enquête auprès des personnels

Service (n=6)

- Gain de temps
- Moins de ruptures et de BU
- Disponibilité régulière des DM
- Rangement optimisé
- Ergonomie du poste de travail

PPH (n=2)

- Prend du temps
- Moins de ruptures et BU
- Facilité après la mise en place
- Lien renforcé et meilleure connaissance des DM et leurs utilisations
- Commandes plus fluides

DISCUSSION - CONCLUSION

La complémentation

- **Fluidification** et sécurisation du circuit des DM (pas de ressaisie avec le système portatif)
- Optimisation des stocks (**expertise** pharmaceutique)
- **Coût** des dispensations **diminué** : stock immobilisé moindre, rotation des stock favorisée

L'intégration de la complémentation à l'activité du PPH a été possible par la diminution des BU et du nombre de retours.
L'impact de la complémentation est positif : le **dialogue** entre le service et le PPH est **favorisé**.
La complémentation va être étendue aux autres secteurs.