

REGENNASS Noémie¹, LIGIER Marie-Claude², MOCKLY-POSTAL Hélène¹, CHOLET Mary-Hélène¹, GRUMBLAT Anne¹
¹Pôle pharmaceutique, CHU de BESANÇON ; ²Service de chirurgie digestive, CHU de BESANÇON
 regennass@chu-besancon.fr

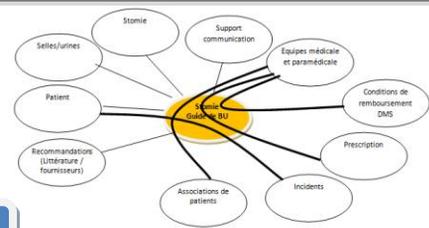
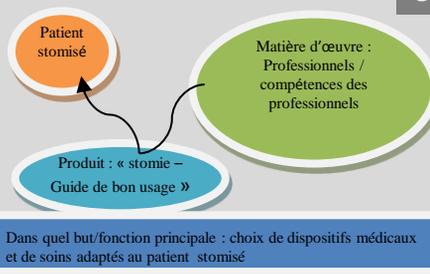
Introduction

Une stomie nécessite des dispositifs variés, et des soins spécifiques, mais les différents acteurs du soin ne sont pas tous spécialisés dans ce domaine. Les sollicitations accrues concernant le choix des dispositifs a démontré un vrai besoin de formation des utilisateurs.

Notre objectif est, à l'aide d'une analyse fonctionnelle (AF), d'élaborer le cahier des charges d'un guide de bon usage.

Matériel et méthodes

- ✓ Méthodologie type AF
- ✓ Groupe de travail issu des services de soins et de la PUI
- ✓ Rédaction d'un cahier des charges prenant en compte (les utilisateurs, les dispositifs médicaux, les patients, les types de stomie, les recommandations existantes, les supports de communication...).



Extrait des résultats de l'analyse fonctionnelle

Résultats

Identification de 3 types d'utilisateurs → le patient, le professionnel de santé hospitalier et de ville
 Identification de 6 thèmes /portes d'entrée pour le guide . Elaboré sous PowerPoint®, il est mis à disposition sur le site intranet et internet du CHU.

Professionnels hospitaliers Professionnels de ville

Extrait du guide selon les 6 thèmes identifiés

1. Choix initial d'un dispositif

Les règles de choix des dispositifs

Informations générales

Type de stomie	Stomie digestive	Stomie digestive	Uréterostomie avec sonde	Uréterostomie cutanée trans-iliacale de type Bricker
	Selles moules	Selles pâteuses à liquides	Urines	Urines
Type de dispositif	Système 1 pièce Poche visible ou fermée	Système 2 pièces Poche visible + pâte hydrocolloïde adhésive	Système 2 pièces Poche vidangeable	Système 1 pièce Poche vidangeable
Fréquence de changement	1 à 2 fois /jour	Poche tous les jours Support tous les 3 jours	Poche tous les jours Support tous les 3 jours	Tous les jours

Changer la poche Ne pas appuyer sur la colle

En 1ère intention privilégier un support plat Pour les autres situations

2. Suivi et surveillance

Surveillance et prévention des fuites

Signes d'alertes et complications

Le savez-vous ? En cas de fuite, etc.

Le savez-vous ? Ne pas utiliser de produit...

3. Soins d'une stomie

Les soins de la stomie

Soins de la stomie Comment vider la poche

- Produits à utiliser
- Eau du robinet
- Protocole détaillé de...
- Comment vider la poche
- Surveillance et prévention

- Colostomie (uniquement si selles liquides ou semi-épaisses)
 - Asseyez-vous sur les toilettes. Prenez le clamp entre vos mains. Enlevez les ongles et déplacez avec précaution le clamp au dessus des toilettes. Les effluents s'écoulent en dehors de la poche. Nettoyez le clamp avec du papier hygiénique.
- Iléostomie
 - Asseyez-vous sur les toilettes. Dirigez la poche vers la cuvette pour plus d'aisance. Rélevez le bas de la poche, détachez le clamp, videz la poche, refermez le clamp et nettoyez celui-ci avec du papier hygiénique.
- Urostomie
 - Ouvrez le bouchon. Le contenu de la poche peut être déversé directement dans les toilettes. Refermez bien la poche ensuite.

4. Comment trouver un équivalent ?

Comment trouver un équivalent? Patient déjà appareillé

Questions sur la stomie

- Identifier le type de stomie et le type d'effluents
- Digestive
 - Selles moules
 - Selles pâteuses à liquides
- Urinaire
 - Uréterostomie avec sonde
 - Uréterostomie cutanée trans-iliacale de type Bricker

Questions sur l'appareillage

- Quel type de poche?
- Ferme
- Visible (selles) / Vidangeable (urines)
- Quel type de système?
- 1 pièce
- 2 pièces
- Si 2 pièces : quel type de couplage?
- Adhésif
- Mécanique
- Quel type de support?
- Cassette
- Fiat
- Diamètre du support
- Pré découpe
- à découper

Références disponibles au CHU

Stomies digestives

Type de stomie	Type de poche	COLPLAST - Poche Sensura Mio	CONVATEC - Poche Sensura Mio	COLPLAST - Poche Sensura Mio
Selles moules	Poche visible - système 1 pièce			
Selles moules	Poche visible - système 1 pièce			
Selles moules	Poche visible - système 1 pièce			

Commande spéciale

5. Règles de prescription /remboursement

Remboursement - CPAM

Éléments devant figurer sur la prescription

Poches remboursées

- BBRALIN
- Gammex Flexima
- COLPLAST
- Gammex Flexima
- Gammex Easiflex
- Gammex Sensura
- Gammex Sensura Mio
- CONVATEC
- Gammex Estem
- Gammex Natura
- Gammex Moderna Flex
- Gammex Conform2
- Gammex Pouchkins (pédiatrique)

Accessoires remboursés

- Anneaux de protection cutanée hy
- Centre de stomie
- Cône et manchon pour irrigation
- Pâte collante/Protecteur cutané
- Pâte sans alcool
- Protecteur collant sous forme de...
- Protecteur collant sous forme de...
- Spray pour retrait d'adhésif

Accessoires NON remboursés

- COLPLAST
- Micro-poches

Patients

6. Vivre avec une stomie

Vivre avec une stomie au quotidien

Alimentation colostomie – iléostomie

- Alimentation uréterostomie
- Les boissons
- Les voyages / La vie de couple / Les vêtements
- Les activités physiques / Les activités professionnelles

Vivre avec une stomie au quotidien L'alimentation – Colostomie et iléostomie

- Mangez à heures régulières
- Mangez dans le calme
- Mangez en quantité raisonnable
- Évitez les mets trop épicés, les excitants, les boissons gazeuses ou les glaces
- Si constipation
- Si diarrhée

Discussion et conclusion

Le choix de l'AF comme outil de conception nous a permis de réaliser un support structuré pour une utilisation facile, d'être exhaustif au niveau des thèmes abordés, en évitant la présentation sous forme de catalogue , peu pratique.
 L'implication de l'ensemble des intervenants de la chaîne de soins a été essentielle pour mener à bien ce projet.
 Ce guide de bon usage va permettre d'harmoniser les pratiques aux seins de notre établissement, d'améliorer les compétences et l'autonomie des professionnels tout en signalant les situations à risque ou le recours à une stomathérapeute reste indispensable.