Les dispositifs médicaux, un parcours à risque ?

Schoonacker C; Duvauchelle B; Couriat S
Pharmacie – Centre hospitalier d'Abbeville (80); *Mail: cschoonacker@gmail.com*
Mots clés : Gestion des risques, qualité, indicateur

N°14

Introduction

Le circuit des DM est complexe et le **risque iatrogène élevé**.
Sa **sécurisation** est une priorité notamment concernant la traçabilité des DMI.

Objectifs

- **Identifier le niveau de maitrise des risques**
- **Prioriser** les actions d'amélioration

Matériels et méthodes

Grille d'audit Interdiag V2.0® de l'ANAP
↓
PUI et bloc opératoire
↓
Score de maitrise du risque
↓
Plan d'actions d'amélioration

Les résultats permettent d'établir des scores de maitrise du risque selon une échelle de 0% (maitrise faible) à 100% (maitrise optimale). Chaque item est coté en fonction du risque et une liste des actions correctives est établie.

L'équipe de l'auto-évaluation pluridisciplinaire

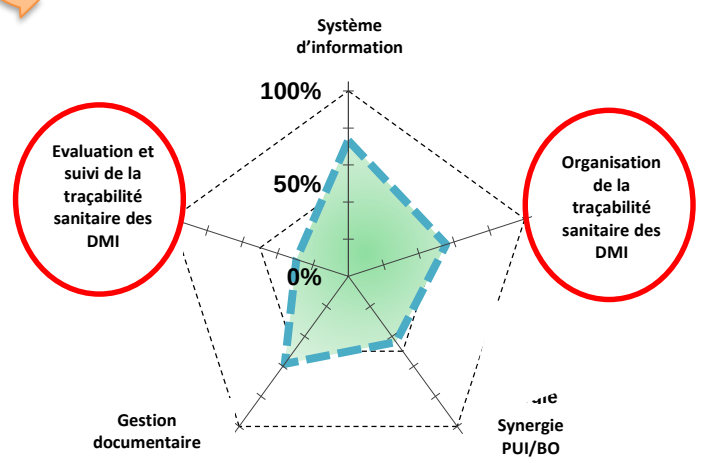
- 1 pharmacien
- 1 interne en pharmacie
- Le cadre de la PUI
- Le cadre du bloc opératoire (BO)
- 1 IBODE

Résultats

PUI		BO
64%	**DMS**	60%
52%	**DMI**	32%

A la PUI, les écarts s'observent à plusieurs niveaux notamment sur la **formation** du personnel aux règles de stockage, **délivrance** et le **transport** des DMS. Pour le BO, 44 items sur 102 ont un niveau de maitrise du risque faible <33%. Ces items concernent principalement l'organisation de la **traçabilité** des DMI qui n'est à ce jour pas réalisée au BO et la **communication** entre la PUI et ce service.

Radar du circuit des DMI au sein de la PUI



Conclusion

➔ Intérêt de l'approche **d'autoévaluation** pluridisciplinaire
➔ Initier une démarche **active** d'amélioration avec des actions rapides et faciles à mettre en place : formation renforcée des agents aux règles de stockage et de transport des DM, amélioration de la communication PUI/BO
➔ Prochaine étape : justifier le poste d'un PPH au bloc pour permettre l'informatisation au bloc de la **traçabilité** des DMI