



# RUPTURE DES DISPOSITIFS MÉDICAUX (DM) : UN ENJEU DE COMMUNICATION POUR LES PUI

VILAINE Auriane, FOULON Olivier, GAUTHIER Géraldine, VIALLET Alice, CAMUS Gisèle, LHERMITTE Chloé  
Pharmacie à Usage Intérieur, HIA Percy, CLAMART - chloe.lhermitte@intradef.gouv.fr



30<sup>èmes</sup> Journées Nationales de formation sur les DM

6 au 9 octobre 2020

RUPTURE - DISPOSITIF MEDICAL - COMMUNICATION

## INTRODUCTION

Les établissements de santé sont confrontés à des ruptures d'approvisionnement des DM de plus en plus nombreuses. Pour réduire les risques associés, la communication entre la PUI et les services de soins est essentielle.

### Objectifs

- ✓ Identifier les moyens de communication actuels
- ✓ Recenser les besoins des services

→ **Elaborer un outil efficient d'information sur les ruptures des DM stériles.**

## MATÉRIEL & MÉTHODE



### Construction de 2 questionnaires

Fréquence des ruptures	Sources d'information	Temps de recherche	Moyens de communication
Nombre d'interlocuteurs	Niveau de satisfaction	Supports souhaités	

### Diffusion à 2 catégories de personnel



Préparateurs en pharmacie (PPH)



Paramédicaux (PP) des services de soins

### Analyse statistique quantitative des questionnaires : Excel®

## RÉSULTATS

66 questionnaires analysés

↪ 81 % (n=53) estiment que les ruptures sont **très fréquentes**

Temps de réponse  
**64 % (n=9) en 30 min**  
 29% (n=4) en 15 min  
 7% (n=1) en 5 min

Interruption journalière  
**86 % (n=12) > 2x/jour**  
 à cause d'une rupture de DM

### Source d'information

**67 % (n=35) auprès de la PUI**  
 19% (n=10) de leurs collègues  
 6% (n=3) ne recherche pas / 8% (n=4) autre

Nbre d'interlocuteurs  
**86 % (n=12) ≥ 2 personnes**

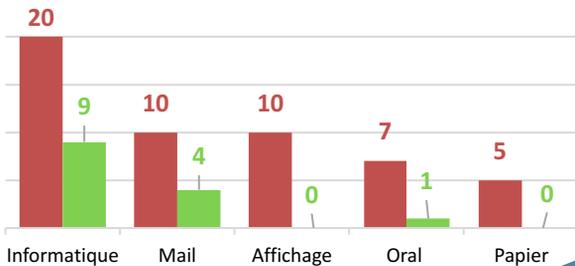


Temps de recherche  
**65 % (n=34) ≥ 30 min**  
 29% (n=15) 15 min  
 6% (n=3) 5 min

Moyens de communication utilisés  
**71 % (n=10) par oral**  
 29% (n=4) par écrit

Niveau de satisfaction  
**79 % (n=11) & 77 % (n=40)**  
**Insatisfaits voire très insatisfaits des moyens de communication actuels**

Nbre d'interlocuteurs  
**65 % (n=34) ≥ 3**  
 27% (n=14) 2  
 8% (n=4) 1 personne



### Supports d'information souhaités

## DISCUSSION CONCLUSION

- ✓ Activités de soins et pharmaceutiques **fortement impactées** par les ruptures de DMS
- ✓ Nécessité d'un **outil plus performant répondant aux besoins**

→ Création d'un outil informatique disponible pour tous, à tout moment, alimenté par la PUI



Délai d'approvisionnement

Substitutions proposées

Fiches techniques des DMS

→ Diffusion d'une information fiable et centralisée

→ Sécurisation du circuit des DMS