

Mots-clés : Plein-vidé – Indicateurs – Priorisation

**Auteurs:** Delporte.L; Boucher.J; Libossart.V; Vanhaecke.M Germe.AF; Odou P.  
Pharmacie à usage intérieur ; CHU de Lille, Rue Philippe Marache ; 59 000 Lille.  
Lu.delporte@gmail.com

## INTRODUCTION/CONTEXTE

Depuis 4 ans, notre ES a mis en place les dotations de dispositifs médicaux (DM) et solutés en système plein-vidé pour 28 unités de soins (US).  
Nous avons créé un outil de suivi de ces dotations permettant au vu d'indicateurs, qualitatifs et quantitatifs de prioriser la mise à jour des dotations

## MATÉRIELS ET MÉTHODES

Afin d'objectiver la conformité de la dotation nous avons utilisé **4 indicateurs quantitatifs**, extraits tous les 3 mois via le logiciel BO®:

- ▷ Le taux de référence demandé hors dotation.
- ▷ La couverture de stock.
- ▷ Le taux de références réapprovisionnées.
- ▷ Le nombre de demandes conformes à la dotation mise en place.

Un indicateur qualitatif à également été mis en place par la réalisation mensuel d'un audit de stockage dans les US.

A chaque indicateur est attribué:

- ▷ Une valeur cible.
  - ▷ Une zone de conformité
  - ▷ Zones de tolérance
  - ▷ Zones d'acceptabilité
- Définis en fonction des écarts-types

Une note globale est calculée en fonction du nombre de valeurs contenues dans ces zones.

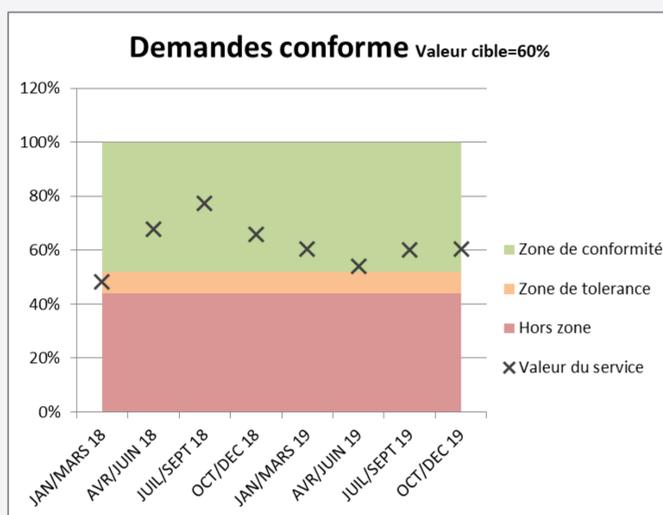
- ▷ La même importance est accordée à chaque indicateur.

Enfin les US ont été classées en fonction de cette note :

- ▷ Les US avec une période d'extraction de moins de 1an ont été exclues.

## RÉSULTATS

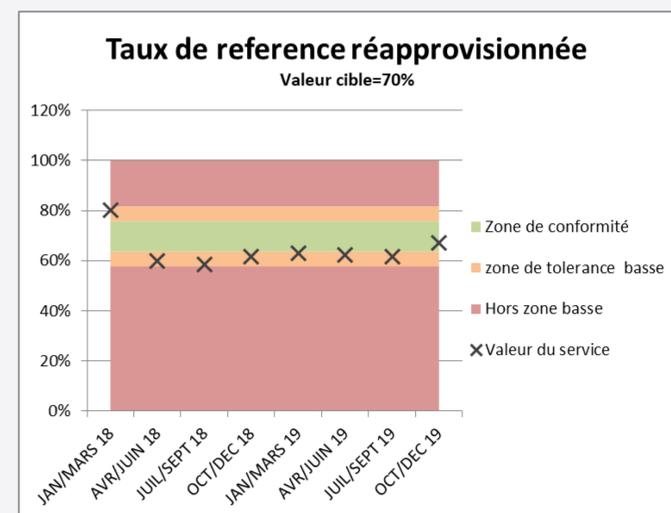
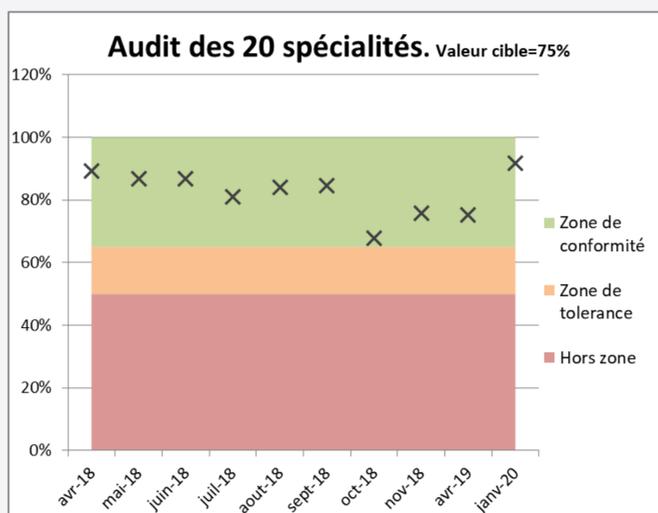
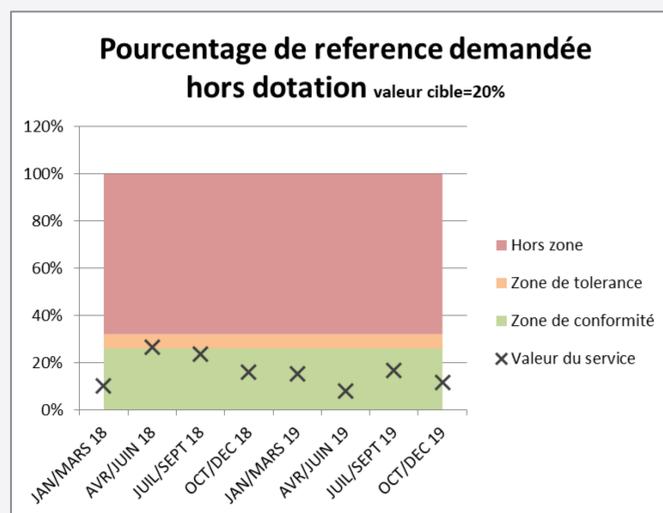
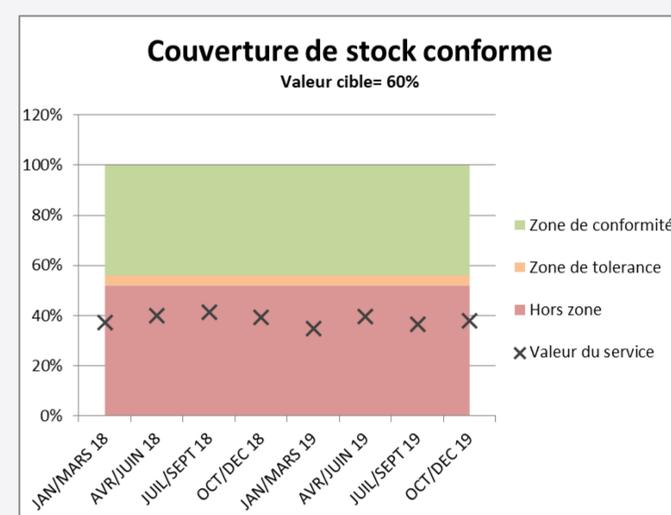
Pour chaque US, nous avons construit un diagramme de type Levey-Jennings (carte de contrôle) par indicateur.



La note moyenne était de 10.1/20, avec des notes allant de 6.2 à 14.7/20.

Le classement à permis de dégager 4 catégories nous aidant à prioriser les dotations.

- ▷ 4 US avec une note inférieure à 8 (dotation à revoir immédiatement).
- ▷ 4 US avec une note entre 8 et 10.
- ▷ 5 US avec une note entre 10 et 12.
- ▷ 4 US avec une note supérieure à 12.



## CONCLUSION/DISCUSSION

Grace à cet outil, nous avons identifié les US à prioriser pour la révision de dotation.

La note pourra être améliorée :

- ▷ En pondérant certains indicateurs.
- ▷ Calculer une note en prenant en compte l'écart moyen à la valeur cible.

Un travail de suivi sera réalisé par la suite après la révision des dotation, permettant d'obtenir plus de recul sur leur utilisation.