

DULON Julia ; GAUD Emilie ; TISSERAND François ; MEDIHOUB Ouassim ; LE DU Isabelle ; RENARD Carmen
 Pôle CAMSP – Hôpital de la Cavale Blanche - CHRU de Brest (29200)
 Contact : jul.dulon@gmail.com



Mots-clés : stomathérapie, bon usage, outil dispensation

INTRODUCTION ET OBJECTIFS

Jusqu'à 2018, près de 100 références de DS étaient agréées dans notre ES, comprenant des poches et supports non stériles rendant la gestion des demandes complexe. Ainsi l'objectif de ce travail a été de rationaliser les références disponibles, leur gestion et d'en clarifier la dispensation.

MATÉRIELS ET MÉTHODE

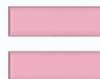
- 1) Une optimisation du livret des références disponibles a d'abord été réalisée en lien avec la stomathérapeute de l'ES.
- 2) Un OAD a été créé pour simplifier la dispensation.
- 3) Une évaluation de cet OAD a ensuite été faite via un Questionnaire de Satisfaction (QS) en ligne auprès des utilisateurs.

RÉSULTATS

69,9% des 93 références ont été supprimées

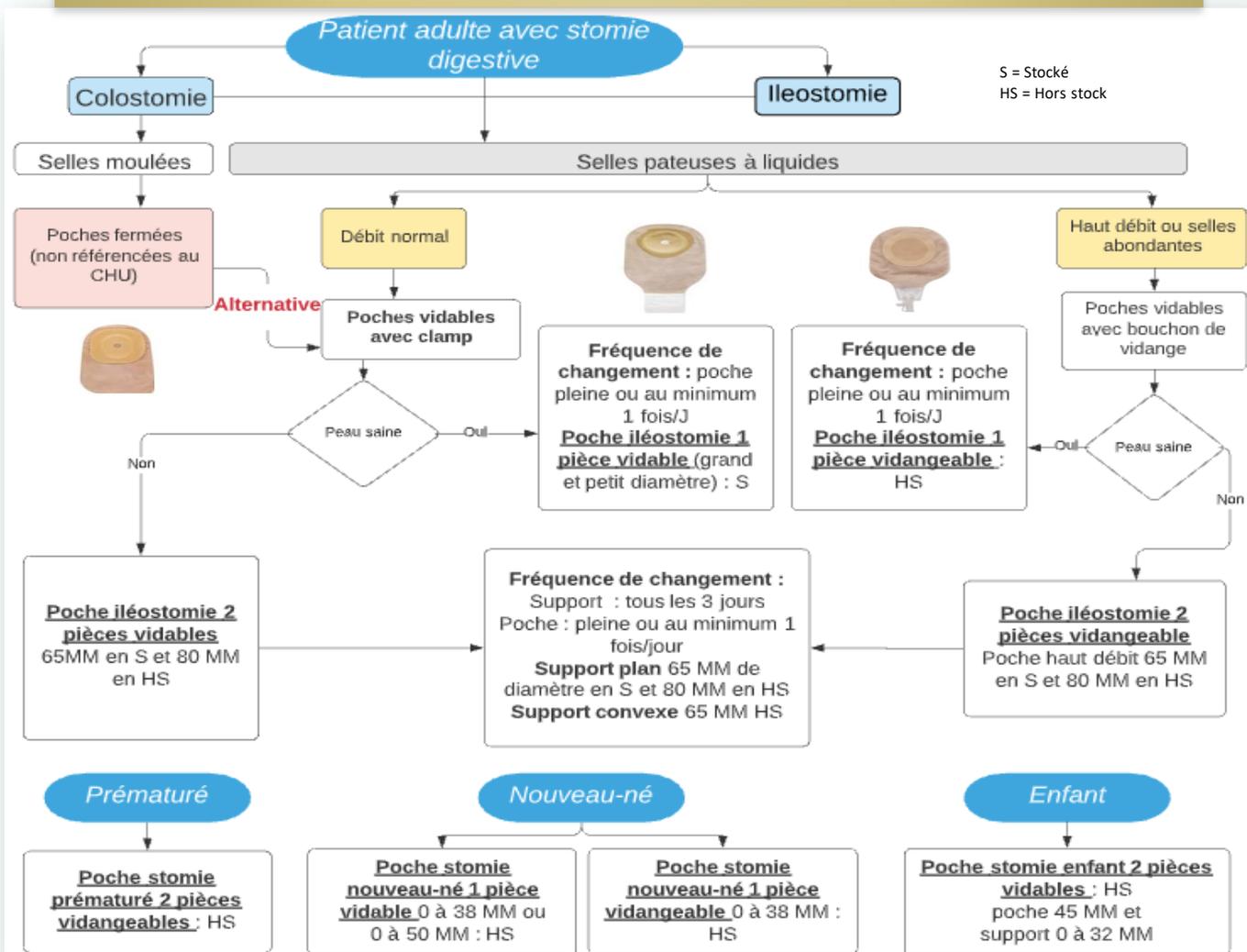


Elargissement de la gamme de DS en stock
 Aujourd'hui 20 références non stockées et 8 en stock



Gestion des demandes améliorée
 Réponse rapide au besoin des patients

OUTILS D'AIDE À LA DISPENSATION (OAD) EN FONCTION DU LIVRET DU CHRU DE BREST



Taux de réponse au questionnaire de satisfaction sur l'OAD : 61,5% (16/26)

80% le considèrent facile à lire, à comprendre et à utiliser

70% estiment qu'il facilite les équivalences

75% pensent que son accessibilité devrait être étendue aux équipes soignantes de l'ES

CONCLUSION

L'optimisation de la gestion des références disponibles et la création de l'OAD facilitent la dispensation des DS. Les références stockées couvrent la majorité des demandes : une réponse rapide et adaptée au patient est dès lors possible. Cette nouvelle gestion permet la diminution des commandes donc un gain de temps logistique et économique pour la cellule achat/liquidation. Par ailleurs, la diffusion de l'OAD à l'ensemble de l'ES via l'intranet serait intéressante.