

Mots-clés : *Chambre des erreurs – Simulation- Sécurisation*

Auteurs : Vanhaecke.M ; Boucher.J ; Libossart.V ; Frégefond.N ; Germe.AF ; Odou.P.
Institut de Pharmacie ; CHU de Lille, Rue Philippe Marache ; 59 000 Lille.

Mail : mv123@orange.fr

N° 12

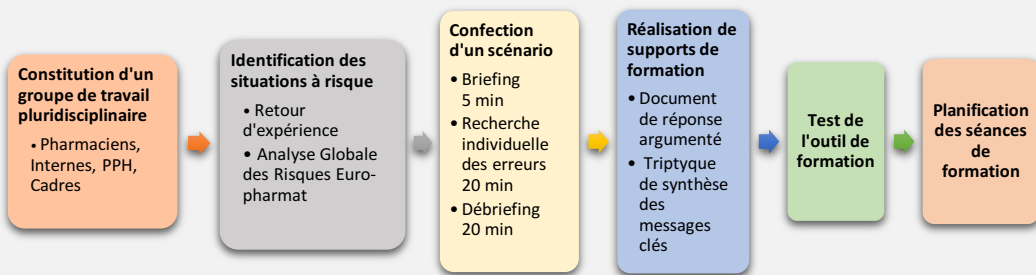
INTRODUCTION

Le risque d'erreur est présent à chaque étape du circuit des dispositifs médicaux (DM) et solutés.
Nous avons souhaité réaliser un **outil de formation ludique** destiné aux agents de la pharmacie afin de diminuer les erreurs de **stockage** et de **délivrance** des DM et solutés.

OBJECTIFS

- ➡ Sécuriser le circuit des dispositifs médicaux et solutés
- ➡ Minimiser le risque d'erreurs au niveau de la pharmacie

MATERIEL ET METHODES



- ➡ 10 situations à risques
- ➡ Session de 45 minutes
- ➡ Formation initiale et continue des agents de la pharmacie.
- ➡ Débriefing argumenté ciblé sur le **risque patient** et les **messages-clés**
- ➡ Evaluation de l'outil par questionnaires de satisfaction, d'évaluation.

Objectifs pédagogiques retenus :

- Connaître les règles de stockage et de délivrance des DM, solutés et nutrition
- Connaître les règles de sorties et de facturation
- Savoir réagir face à une situation de non-conformité relative au stockage et à la délivrance
- Savoir lire l'étiquetage des DM : sigles...
- Connaître les procédures spécifiques de substitution d'un produit en rupture
- Connaître les risques associés aux erreurs de délivrance de produits de santé et les points de vigilance associés à la préparation d'une demande de service

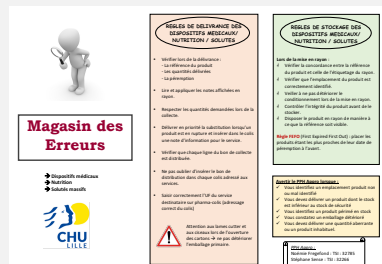
RESULTATS



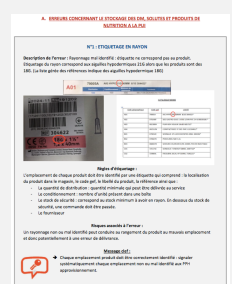
Espace de stockage



Commandes préparées



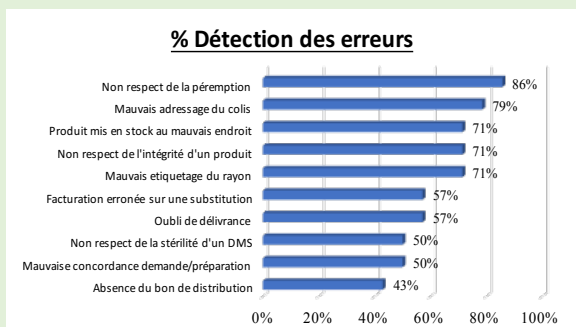
Triptyque de synthèse des messages clés



Document de réponse argumenté pour chaque erreur

10 ERREURS ; 14 agents de la pharmacie ; 6/10 erreurs retrouvées en moyenne.

EVALUATION DES PARTICIPANTS



Réponses au questionnaire de satisfaction et d'évaluation :

Des **connaissances** ont été :

- **Acquises** pour **93%** des agents
 - **Remises à jour** pour **78%** des participants
- 13 des 14 agents souhaitent réitérer l'expérience.**

DISCUSSION- CONCLUSION

- ➡ Créer un magasin des erreurs nécessite de construire une méthodologie précise pour en faire un outil de formation efficace. L'évaluation de la formation est globalement très positive.
- ➡ Perspective : Transposition de l'outil au magasin des médicaments qui est soumis à d'autres exigences.