

CONTEXTE

La matériovigilance (MV) , qu'il s'agisse de **défauts qualité** ou de **retraits de lots**, met en jeu des **montants importants**.

→ **Au-delà de l'aspect sanitaire**, la MV est une **perte financière potentielle** pour les établissements de santé.

→ La sollicitation des laboratoires pour obtenir des **compensations** est **chronophage** et **non systématique**.

OBJECTIFS

- Evaluer la **proportion de remboursements de MV obtenus** dans notre CH sur l'année **2020**.
- **Chiffrer** les compensations reçues.



METHODES

→ Recueil des alertes ascendantes et descendantes pour lesquelles le CH est concerné dans un tableau Excel : montant des unités mises en quarantaine, renvoi d'unités pour expertise, rapport d'expertise, montant des compensations obtenues...

→ Contrôle de la réception des avoirs sur le portail Chorus Pro.

→ Contrôle de la réception des unités gratuites sur le logiciel métier Pharma®.

RESULTATS

Nombre total de matériovigilances 2020 :
77

Nombre de compensations demandées
(montant > 20 €) : **36**

20 ascendantes 16 descendantes

Nombre de compensations reçues : **33**

3 non reçues : infos
manquantes dans les
déclarations

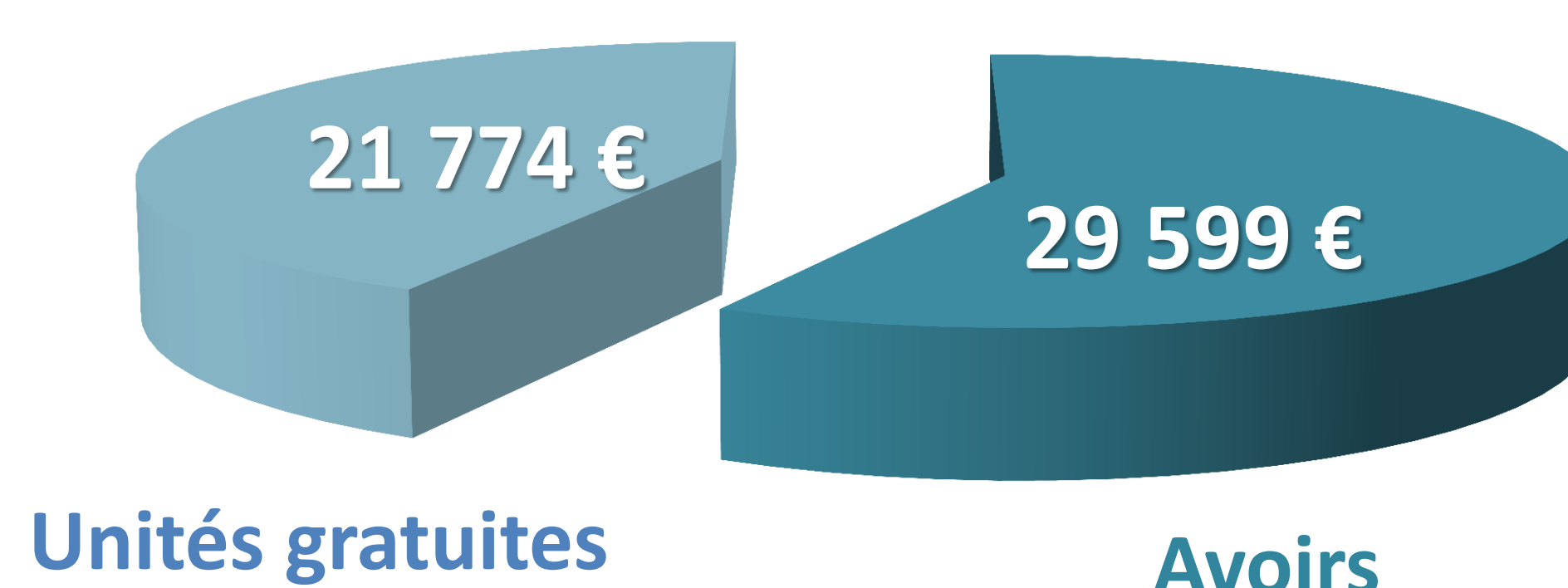
Montant des compensations demandées :
50 774 €

Montant des compensations reçues :
51 373 €

Dont **16 694 €** après
relance des fournisseurs
et recherches

Un fournisseur a envoyé
une compensation d'un
montant supérieur à celui
mis en jeu

Répartition du montant
des compensations
obtenues



DISCUSSION/CONCLUSION

Suivi exhaustif de la MV



Temps de relances et de
suivi **considérable**



Obtention de
compensations importantes



D'après l'expérience d'autres
CH : sensibilisation du
personnel hospitalier à la MV
→ **↑ déclarations**

Des pertes financières **restent**
à éviter dans notre CH

**Formations,
sensibilisation**



**Temps pharmaceutique
dédié**

