



ANALYSE DES RISQUES A LA RECEPTION DES DISPOSITIFS MEDICAUX IMPLANTABLES (DMI) : QUELLES SOLUTIONS APPORTER ?

Mots clés : DMI, traçabilité, risques
E-mail : lucie.georges@epsm-somme.fr

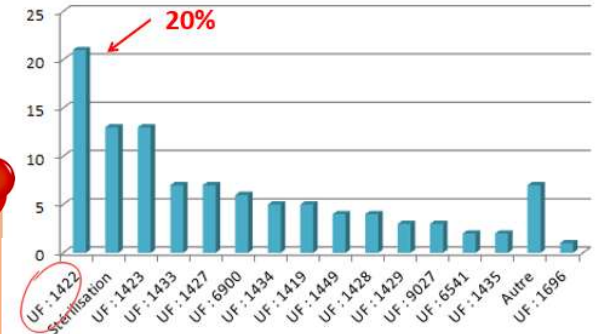
L. GEORGES, M. DUFOSSE, K. COTTREZ, A. PRUDHOMME, D. NICKERS, A. PETIT
Pharmacie à Usage Intérieur, CHU Amiens-Picardie, AMIENS



Introduction – objectif : Dans notre ES, se posent trois problèmes entraînant une livraison tardive des DMI dans les Blocs Opératoires (BO): une perte de temps à la réception pour résoudre les problèmes des DMI sans numéro de commande, un retard de transit des DMI entre le quai et la PUI, ainsi qu'un retard du départ de la gare.
L'objectif de ce travail est de quantifier et d'analyser les non-conformités (NC) afin de proposer des actions correctives.

Matériels et méthodes : Une étude prospective observationnelle a été menée du **4 au 29 janvier 2021**. Dès réception d'un colis non conforme, le problème est analysé, résolu et tracé informatiquement via Excel.
Ont été évalués : l'heure d'arrivée des transporteurs, le nombre de colis posant un problème d'identification, le temps engagé pour résoudre les NC, le délai de prise en charge des colis par la PUI et l'heure de départ des DMI vers les BO.

Résultats : Sur les 114 livraisons faites par nos transporteurs, 12 ont été jugées tardives (10,53%). Sur les 4003 DMI livrés, 103 sont non conformes dont 96,12% concernent le Dépôt Temporaire (DT) sans numéro de commande. Le temps moyen engagé pour résoudre les NC est d'une heure. Le délai de prise en charge (PEC) par la PUI est de 2 heures. 27 DMI sur les 103 sont acheminés vers les BO après l'horaire butoir défini par les procédures internes (26,21%).



Non-conformités
En moyenne : 5 NC par jour
Minimum : 1 NC
Maximum : 11 NC
Taux de NC 2,2%

Nature des NC
96% BL sans n° commande, 3% mauvaise adresse de livraison, 1 % BL inexistant

Délai de PEC – retard estimé dans le départ des rolls
En moyenne : 1h20
Minimum : 10 minutes
Maximum : 12h00
27% des rolls partent en retard

La majorité des NC concernent le service d'orthopédie, le plus gros consommateur de dépôts temporaires.



Discussion - Conclusion : Ces résultats ont permis d'enclencher plusieurs pistes d'actions :
- Les fournisseurs ont été prévenus des retards des transporteurs.
- Ont été mises en place les pénalités de retard, le développement d'une interface entre les systèmes d'informations dédiés à la commande des DT, la création d'un gestionnaire dédié aux commandes des DMI pour les identifier, un temps pharmacien sur le quai pour résoudre les problématiques.
Ces actions seront évaluées par la réalisation d'une cartographie des risques du circuit des DMI en dépôt temporaire.