

Mots clés : ruptures, approvisionnement, achat

M.PETER – K.GILBERT – C.LAW-KI – N.GARNIER – M-P.GUENFOUDI - S.COLOMBAT  
sebastien.colombat@chu-dijon.fr  
CHU Dijon Bourgogne

## INTRODUCTION

La mise en place d'un suivi de nos stocks a été indispensable depuis 2015 afin d'anticiper les ruptures et d'assurer une continuité de l'approvisionnement en DMS aux services de soins. Ces ruptures mobilisent au quotidien des ressources humaines et financières.

## OBJECTIF

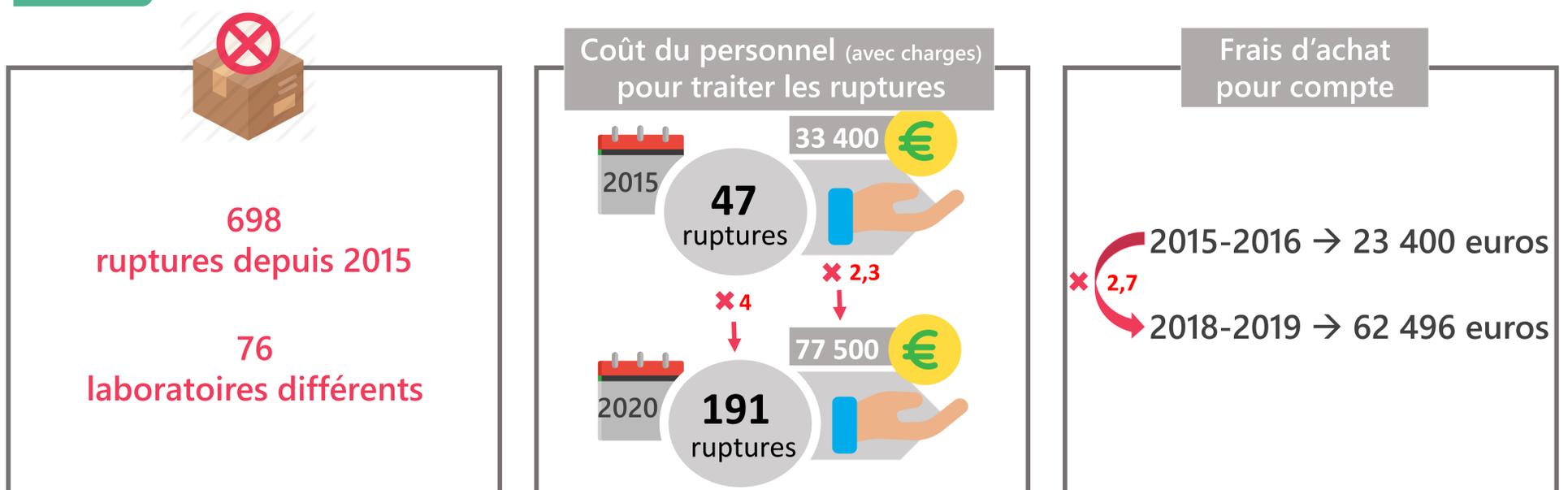
Mesure de l'évolution des ruptures de DMS stockés à la pharmacie sur 6 ans :

- Quantité
- Nombre de laboratoires concernés
- Nombre et valeurs d'achats pour compte réalisés
- Impact en termes de coût des ressources humaines

## MATERIEL ET METHODE

- ✓ Recueil des données : du 01/01/2015 au 31/12/2020 → données extraites des logiciels métier de la pharmacie (PHARMA®) et de gestion financière (CPAGE®)
- ✓ Analyse de l'intégralité des ruptures de DMS stockés à la pharmacie et évaluation du coût du personnel impliqué dans les ruptures

## RESULTATS



## DISCUSSION ET CONCLUSION

- Outre les frais d'achat pour compte réclamés, la gestion de cette activité voit son coût en ressources humaines augmenter → réorganisation au niveau de la PUI dont la création d'un poste d'interne en pharmacie supervisé par un pharmacien

- Covid-19
    - Augmentation importante des ruptures due à des tensions d'approvisionnement des matières premières
    - Hausse importante de la demande
    - Obtention des laboratoires en 2020 d'une dérogation permettant de ne pas obligatoirement rembourser les coûts associés → surcoût pour la pharmacie
- Inflation des prix de certains DMS (casaques chirurgicales, gants de chirurgie ...), création de système d'allocation mensuel