

# ELABORATION D'UN LOGIGRAMME D'AIDE A LA GESTION DES RUPTURES DE DISPOSITIFS MEDICAUX

P. MABOUDOU<sup>(1)</sup>, V.DEMEN<sup>(1)</sup>, M-C. BRIANCEAU<sup>(1)</sup>, P.MAZAUD(1), A-F.GERME<sup>(1)</sup>, P.ODOU<sup>(1)</sup>

(1) Institut de Pharmacie, Centre Hospitalier Universitaire de Lille, Lille, France Correspondant : patriciamaboudou@gmail.com

Mots clés :
Ruptures
Approvisionnement
Gestion du Risque

### Contexte

En 2021, 559 références ont été soumis à une tension d'approvisionnement (TA) dans notre établissement. Ce constat est renforcé depuis l'application des exigences prévues dans le nouveau règlement européen entraînant des arrêts de commercialisation et des discontinuités du marquage CE.

En plus d'être une activité chronophage pour tous les acteurs, il est important de mettre en place une politique de gestion des risques quant à leurs approvisionnements.



## **Objectif**

Elaborer un logigramme permettant sécuriser le circuit, harmoniser les pratiques et gagner en efficience

# Matériel et Méthodes :

Elaboration d'un outil adapté à notre circuit pour gérer les TA

Réalisation d'un prototype suite à l'étude rétrospective de TA déjà rencontrées et aux recherches bibliographiques

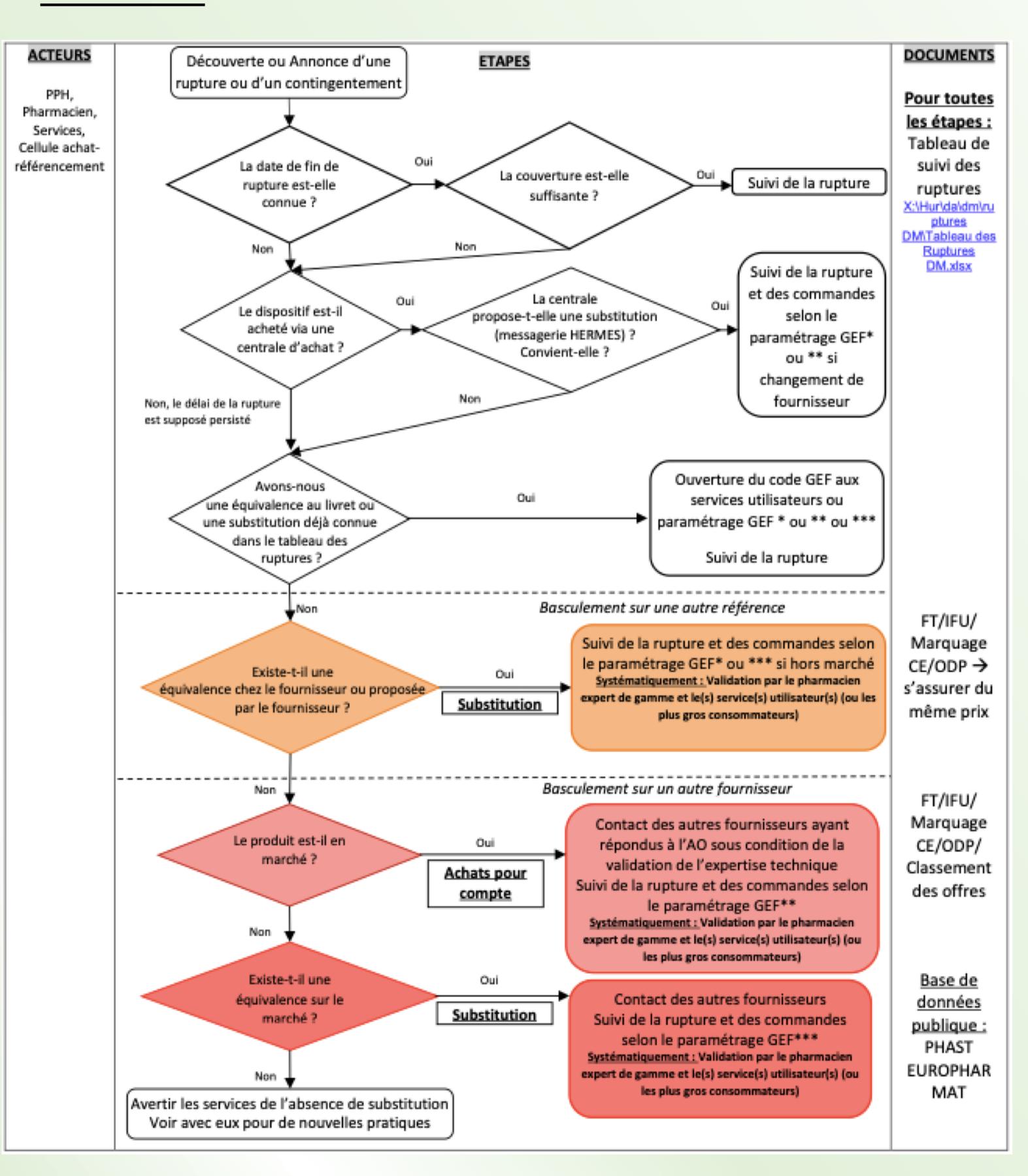
CHECK

Vérification à l'aide de la méthode QQOQCP des informations présentes et évaluation de son appropriation par des mises en situation

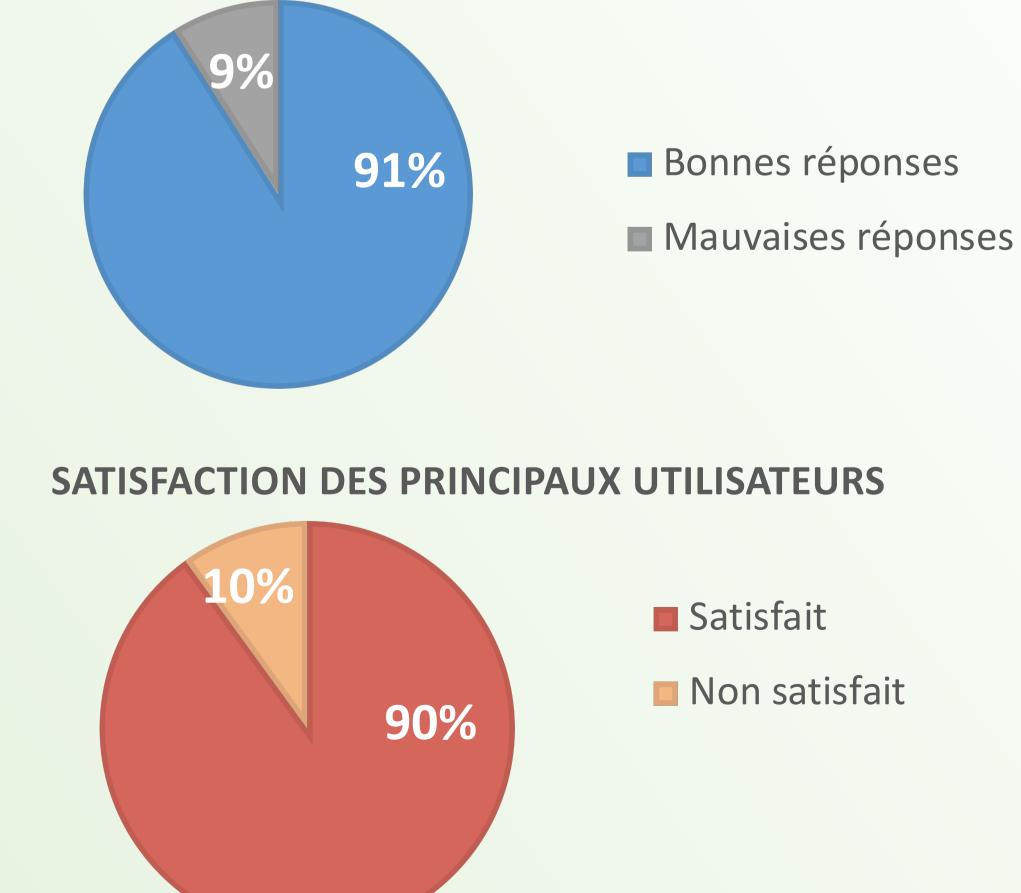
ACT

Déploiement du logigramme et analyse des retours suite au questionnaire de satisfaction envoyé aux Préparateurs en Pharmacie Hospitalière

# Résultats:



# Réalisation d'un logigramme répondant aux objectifs Sur la forme : Outil visuel Identifie le degré de criticité sur nos commandes TAUX DE RÉUSSITE SUITE AUX MISES EN SITUATION



## Discussion/Conclusion:

Ce logigramme assure une sécurisation de nos approvisionnements. Ce travail s'inscrit dans un projet d'amélioration de notre procédure de gestion des ruptures et notre volonté de progresser dans le suivi des achats pour compte. En outre, cet outil visuel est une aide précieuse pour la formation de nos équipes.