

CONTEXTE

Dans notre établissement, les tensions d'approvisionnement (TA) concernant les dispositifs médicaux ont augmenté de **53.31%** entre 2020 et 2021

Lors du bilan de 2021, de nombreuses données qualitatives (ex. cause, référence de substitution) et quantitatives (ex. durée de la tension) étaient manquantes dans notre tableau de recensement des ruptures

→ Ces observations nous ont conduit à élaborer un nouvel outil de pilotage des TA : de la déclaration à la clôture.

OBJECTIFS

L'outil doit répondre aux exigences suivantes :

- Mise au point d'un formulaire facilitant et harmonisant les saisies
- Constituer une base exhaustive
- Faciliter les extractions automatisées en temps réel

MATERIEL ET METHODES

- Les champs du formulaire ont été définis à l'issue de l'audit du tableau des TA (utilisé entre 2019 et 2021) et de réunions pluridisciplinaires
- Le formulaire et la base ont été élaborés sur Excel[®] (version 15.0.5345.1000)

RESULTATS

Légende des 15 champs



Informations sur la référence en tension

Déclarant	Nom du déclarant
Date et Heure (auto)	JJ/MM/AA HH:MM (automatique)
Code produit	Code interne à l'établissement
Libellé (auto)	Extrait du catalogue produit
Classe / Famille	Extrait du catalogue produit
Fournisseur principal	Extrait du catalogue produit
Gestion (stock/hors stock)	Extrait du catalogue produit
Marché	Extrait du catalogue produit
Pharmacien expert de gamme	Nom du référent de la classe/famille

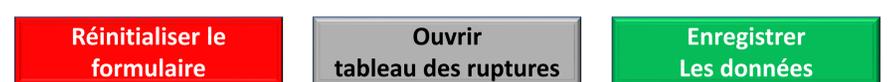
Informations relatives à la tension

Cause	Cause de la tension / rupture Arrêt de commercialisation Marquage CE : en attente Marquage CE : non renouvellement / refus Logistique (retard de livraison) Inconnue
Gestion de la tension	Type de tension / rupture Contingentement Rupture partielle Rupture totale
Délai de la tension	Remise à disposition Sans délai Délai annoncé (mois, semaine, date)
Délai	Saisir la date prévue de remise à disposition
Reliquats	Conservation des reliquats des commandes par le fournisseur historique Oui Non

Informations sur la substitution

Substitution	Oui, même fournisseur Oui, fournisseur différent En cours de recherche Non
Référence du DM	Référence du DM de Substitution
Fournisseur de substitution si différent	Nom du fournisseur de substitution
Commentaire(s)	Informations ou remarques particulières

Fonctionnalités du formulaire



La date de fin de rupture est enregistrée dans le tableau à réception des références initiales permettant de clôturer le dossier

DISCUSSION ET CONCLUSION

Le formulaire permet de garantir une exhaustivité et une simplification de la saisie. L'archive générée constitue une aide précieuse en cas de nouvelles ruptures

La base générée est également source d'indicateurs d'activité permettant de quantifier cette gestion très chronophage pour les équipes de la pharmacie

Le prochain objectif sera d'adapter cette base pour une diffusion en libre accès aux utilisateurs