

Mots clés: Gestion des équipements et fournitures hospitalières, Blocs opératoire, Prothèses et implants

CONTEXTE

Les dépôts permanents sont souvent présents plusieurs années dans les centres hospitaliers. Ils présentent un véritable enjeu de suivi et traçabilité, notamment lors de leur évolution.

OBJECTIF

Améliorer notre gestion et le suivi des dépôts permanents en comparant notre organisation avec celle de centres hospitaliers de taille et d'activité similaire.

MATERIEL & METHODES



Formulaire composé de 15 questions:
 8 QCM
 6 questions ouvertes

Outil

- ✓ Acteurs du circuit
- ✓ Modalités de suivi :
Inventaires
- ✓ Moyens de suivi :
Changement de dépôt permanent
Evolution de gamme
Evolution des quantités
- ✓ Niveau de satisfaction
- ✓ Axes d'amélioration

Données recueillies

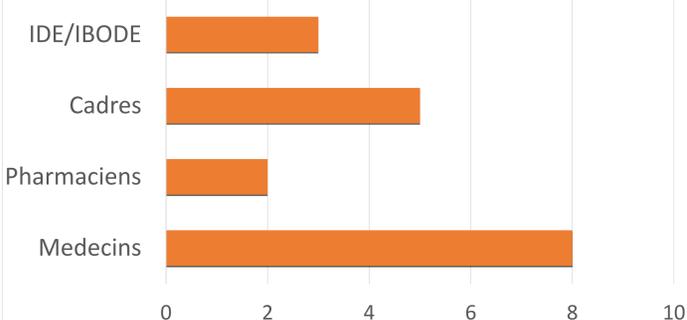


Pharmaciens dans les CHU

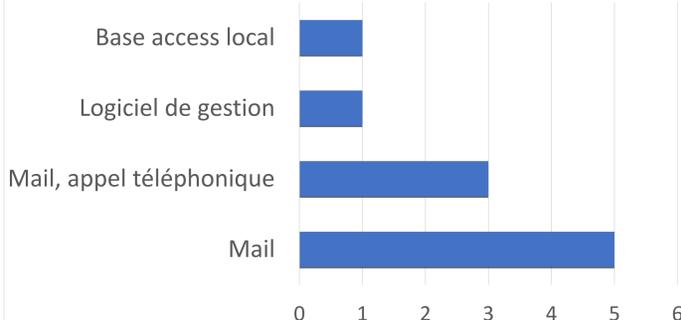
Cible

RESULTATS

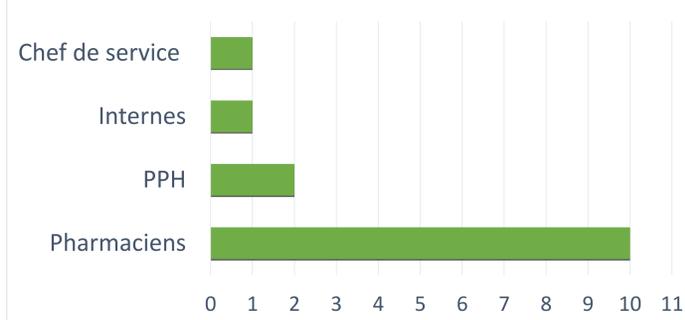
Demandes de dépôts permanents



Support de demande au fournisseur

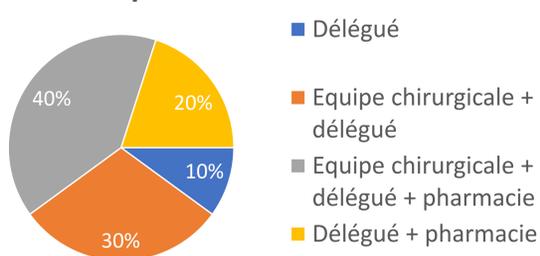


Analyse du besoin

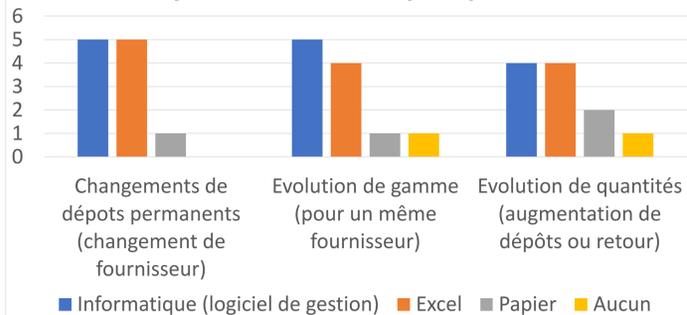


Acteurs de la demande

Réalisation de l'inventaire des dépôts permanents

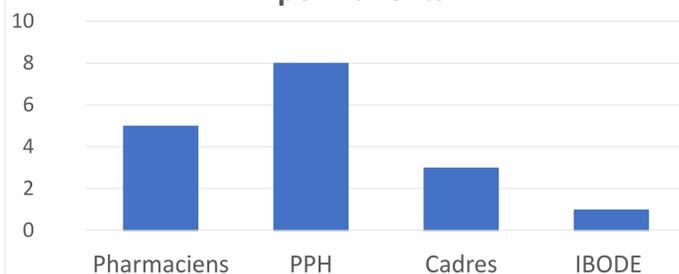


Moyen de suivi des dépôts permanents

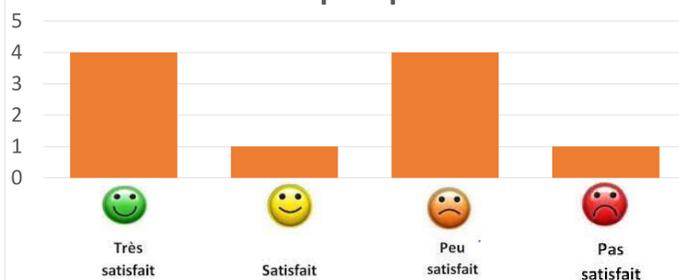


Inventaires et stock

Suivi de la gestion des dépôts permanents



Niveau de satisfaction des moyens de suivi des dépôts permanents



Modes de suivi et satisfaction



Participants (n = 10)



CHU (n = 9)

Questions ouvertes

- 1) Appréhender les modalités de gestions des dépôt permanent.
 - 2) Analyser afin de trouver des pistes d'amélioration.
- Exemple : suivi des dépôts et quantités avec les tableaux des marchés*

CONCLUSION & DISCUSSION

- Modes de suivi hétérogènes (intra et inter établissements)
- Comparaison du fonctionnement de notre centre avec les autres : globalement comparable mais perfectible
- Pistes intéressantes mais peu précises et difficilement applicables

Prise de contact avec certains centres envisagée pour plus de détails concernant leurs particularités organisationnelles