

Formation et évaluation des pictogrammes et IUD des DM – Agents de la réception

Introduction

S.BONNET VIALA, G.VITALE, D.PECANI, M.DESPLECHAIN, T.GOUPIL
CHU DE TOULOUSE

Mots clés : pictogrammes, IUD, traçabilité, formation

Au sein de notre plateforme logistique d’approvisionnement des médicaments, produits généraux et dispositifs médicaux (DM), une quinzaine d’agents au total assurent la réception des DM. Afin d’assurer la sécurité sur le circuit des DM, il est important de sensibiliser les agents aux différents pictogrammes, et aux outils de traçabilité (Identifiant Unique des Dispositifs médicaux) présent sur le conditionnement (Normes EN ISO 15223-1 et EN 980-2008). Plusieurs réclamations reçues au sein de la structure sont dues à une mauvaise traçabilité des DM (lot, référence, péremption...), montrant la nécessité d’améliorer la formation de nos agents.

Matériels et méthodes

Nous avons décidé de mettre en place un audit interne comprenant :

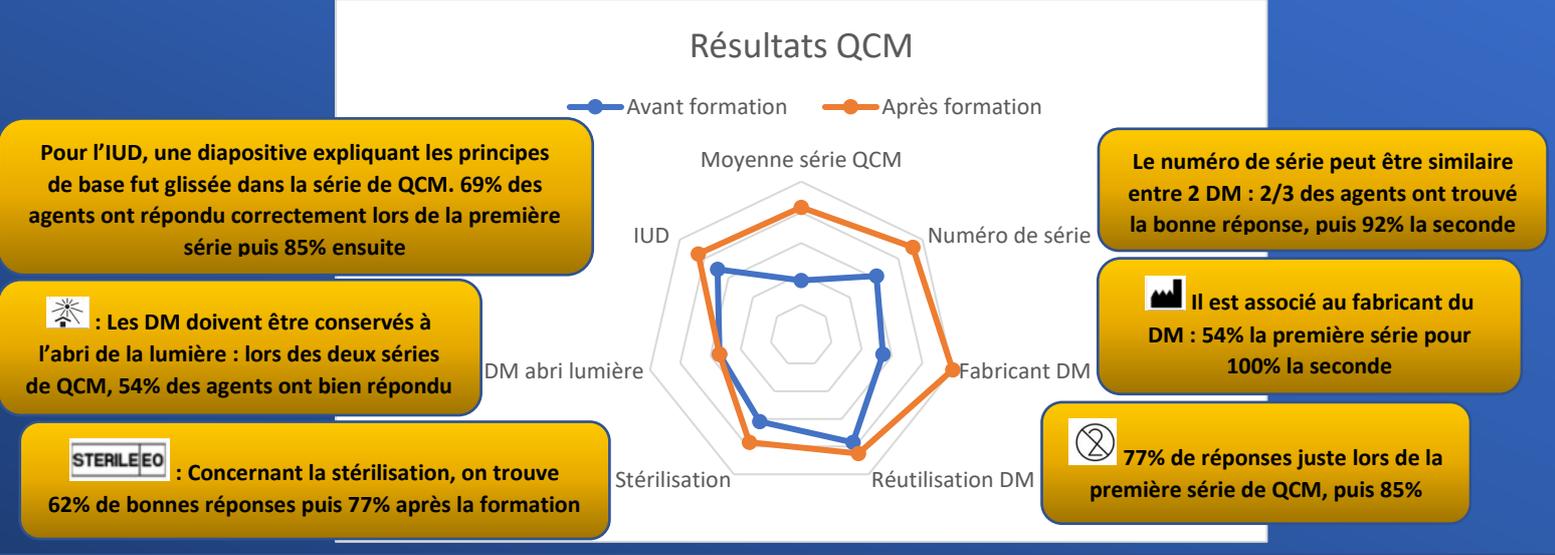
- En premier lieu, une série de 9 QCM sur les pictogrammes et IUD
- Puis une formation en groupe de 4-5 agents d’une vingtaine de minutes reprenant chaque pictogramme avec des exemples concrets de DM et des explications autour de l’IUD (fonction, composition...)
- Enfin, nous avons demandé aux agents de refaire la même série de QCM quelques semaines plus tard

La série de QCM était disponible sur un des ordinateurs au niveau de la réception sous google forms

Résultats

13 agents ont pu compléter les deux séries de 9 QCM (32 items) et ont participé à la formation. Chaque QCM est composé de 3 à 5 items, noté sur 1 point. Une erreur à un item engendre 0 point au QCM. Ci-dessous les items où le taux de bonne réponse était inférieur à 77% avant la formation :

La moyenne entre les deux séries de QCM a doublé (3,23/9 contre 7,5/9)



Pour l’IUD, une diapositive expliquant les principes de base fut glissée dans la série de QCM. 69% des agents ont répondu correctement lors de la première série puis 85% ensuite

☀️ : Les DM doivent être conservés à l’abri de la lumière : lors des deux séries de QCM, 54% des agents ont bien répondu

STERILEO : Concernant la stérilisation, on trouve 62% de bonnes réponses puis 77% après la formation

Le numéro de série peut être similaire entre 2 DM : 2/3 des agents ont trouvé la bonne réponse, puis 92% la seconde

🏭 Il est associé au fabricant du DM : 54% la première série pour 100% la seconde

🔄 77% de réponses juste lors de la première série de QCM, puis 85%

Discussion

Lors de la formation, nous avons insisté sur les items où les notes étaient les plus faibles lors de la première série de QCM. Nous pouvons constater une nette progression entre les deux séries de QCM (la moyenne passe de 3,23/9 à 7,5/9). Néanmoins, ☀️ cet item n’a pas été suffisamment détaillé (surement un manque de clarté lors de la formation parce qu’il paraissait trop évident). Nous n’avons pas eu d’évolution entre les deux séries.

Conclusion

L’amélioration des différents résultats théorique doit se traduire par une diminution des réclamations en interne et engendrer une amélioration des pratiques de terrain. Cette formation et série de QCM servira pour les nouveaux arrivants à la réception à développer des connaissances sur le circuit du DM. Elle pourra aussi être utilisée auprès des autres corps de métiers intervenant sur la traçabilité des DMI.

IUD – Identifiant unique de dispositif

IUD :
Imprimé sur le conditionnement (code barre / Datamatrix)

Composé de deux éléments :

- ⇒ IUD-ID : identifiant du dispositif
 - o Nom + adresse fabricant
 - o Code + nomenclature DM
 - o Classe du risque du DM
- ⇒ IUD-IP : identifiant de production
 - o Numéro de lot
 - o Numéro de série
 - o Date de fabrication + expiration

Objectifs :

- Traçabilité
- Insertion dans le logiciel hospitalier
- Surveillance (sécurité du patient)

Avantages de l’IUD :

- Diminuer le risque d’erreurs médicales
- Si EI à identification du DM
- Permet l’identification de chaque DM tout au long de son cycle de vie
- Il va devenir obligatoire dans quelques années pour la majorité des DM

- Mauvais appariage peut engendrer une erreur sanitaire

- Utilisation du lot à la place du numéro de série

- Saisie manuelle vs le scan : risque erreurs ++

- Possibilité d’avoir des IUD mal configurés + vigilance