

Tatiana Ould-Ouali ; Marie Perrinet ; Julie Roupret-Serzec (marie.perrinet@aphp.fr)
Pharmacie à usage intérieur (Hôpital Robert Debré, Paris)
Formation, évaluation, communication

INTRODUCTION

Les patients en situation de précarité sont de plus en plus nombreux à venir récupérer des ordonnances de médicaments et de dispositifs médicaux (DM) à la PUI. Les préparateurs en pharmacie (PP) appréhendent souvent ces dispensations car la situation est souvent complexe (contexte social compliqué, barrière de la langue). De plus les DM sont souvent moins connus par le PP et leur délivrance est source de stress.

OBJECTIFS

- Développer une action éducative auprès des PP pour les patients en situation de précarité
- Créer un support d'informations et de conseils nécessaires au bon usage du DM

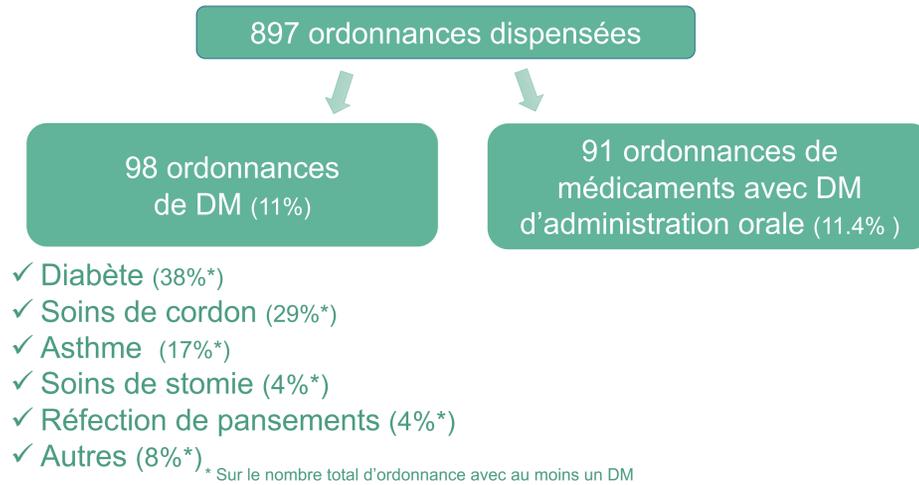


MATÉRIELS ET MÉTHODES



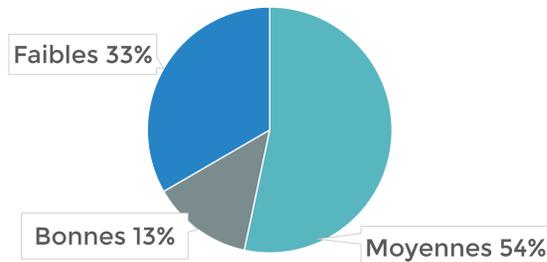
RÉSULTATS

ANALYSE DES DISPENSATIONS AUX PATIENTS PRÉCAIRES EN 2021

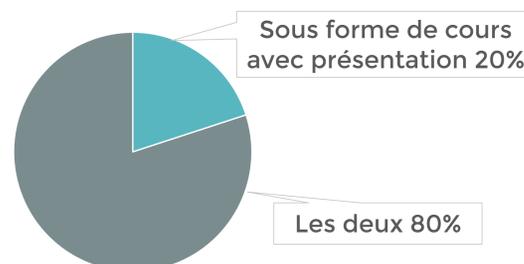


AUTO-ÉVALUATION DE 15 PP*

Comment estimez-vous vos connaissances sur les DM?



Quel support de formation préféreriez-vous ?



À la question «Aimeriez-vous en apprendre davantage sur les DM? » : 100% des PP ont répondu oui

RÉALISATION DE 5 FICHES A PARTIR DE THEMES CHOISIS PAR LES PP

ADMINISTRATION DE MEDICAMENTS BUVABLES

QUELS SONT LES DM UTILISÉS ?

Dispositif d'administration orale

Pipette-poids : 1 graduation = x mg
Cuvillère mesure
Seringue
Pipette- mesure: 1 graduation = x mg de médicament = x ml
Gobelet doseur
Compte goutte

CONSEILS À APPORTER AU PATIENT

- ✓ Utiliser le dispositif attribué au médicament : ne pas utiliser le DM d'un médicament pour en administrer un autre (concentrations ≠, posologies ≠, dose-poids ≠)
- ✓ Tenir le nourrisson en position semi-assise dans ses bras
- ✓ Placer la pipette dans le creux de la joue (jamais vers l'arrière de la gorge)
- ✓ Administrer lentement le médicament
- ✓ Administrer avant une tétée, un biberon ou un repas
- ✓ Laisser téter l'enfant
- ✓ Rappeler de ne pas mélanger le médicament dans le biberon (risque de perte de dose)

SOINS DE STOMIE

Stomie = déviation d'un conduit naturel afin de permettre l'évacuation de l'urine (urostomie) ou des matières fécales (iléostomie, colostomie)

QUELS SONT LES DM UTILISÉS ?

Poche

- Poche fermée → Se change plusieurs fois/jour → Jamais si urostomie → Adaptée si selles mouillées
- Poche vidable → Adaptée si selles semi-liquides
- Poche vidangeable → Adaptée si selles très liquides et urostomie

Les poches vidables et vidangeables apportent plus de confort (changement de poche moins fréquent)

Support

S'il est séparé de la poche, on parle de système à 2 pièces: les deux DM s'emboîtent alors, et la poche peut se changer sans décoller le support de la peau → Adapté si peau fragile
Sinon, on parle de 1 pièce! (cf. photo poche vidangeable)

Pâte → Protecteur cutané
Spray de retrait → sans alcool (patients pédiatriques)
Spray protecteur → Si stomie digestive (selles irritantes)
Poudre → Cicatrisante
Anneau protecteur → Fonction de barrière étanche

CONSEILS À APPORTER AU PATIENT

- ✓ Nettoyage à l'eau savonneuse (pas d'antiseptique)
- ✓ Concernant le support:
 - ✓ Décoller du haut → bas et appliquer du bas → haut
 - ✓ Rail d'emboîtement avec la poche: ne pas faire de pression sur l'abdomen
- ✓ Contact avec l'eau possible (douche, bain) mais bien essuyer
- ✓ Sports avec contacts physiques déconseillés

L'intégralité des fiches peut être retrouvée grâce aux QR codes suivants:



Diabète de type I Soins de cordon Asthme Administration médicaments buvables Soins de stomie

CONCLUSION

Cette démarche a mis en évidence l'envie d'apprendre des PP et leur besoin de se sentir plus à l'aise face aux patients précaires. Une auto-évaluation des PP à un mois sera réalisée afin d'évaluer leur apprentissage et l'utilité de la formation sur la qualité de leur dispensation. Les PP ont été satisfaits de cette formation et appréhendent moins la dispensation des DM aux patients précaires.