

## Introduction-Objectif



Au sein du secteur des dispositifs médicaux stériles (DMS), les **préparateurs en pharmacie hospitalière** (PPH) sont quotidiennement sollicités par les unités de soins et blocs opératoires et peuvent être interrogés sur les notions techniques des DMS. Leur formation initiale nécessite d'être complétée et consolidée par une formation continue.



**Notre objectif est de décrire une nouvelle méthode de formation permettant aux PPH d'acquérir des compétences de façon ludique pour pouvoir agir en situation professionnelle.**

## Matériels et Méthodes



1/ Appréciation du niveau de connaissance attendu au regard des prestations pharmaceutiques réalisées

2/ Méthode basée sur 6 principes didactiques

**CONCRÉTISATION** : l'apprenant doit pouvoir manipuler une matière concrète. Si on le couple aux deux principes suivants, il invite à rendre l'apprentissage à la fois concret, actif et aussi proche que faire se peut de la réalité de l'apprenant.

**ACTIVITÉ** : l'apprentissage a plus de chance de se produire si les apprenants sont actifs dans le processus. Le formateur doit stimuler le « penser par soi-même » en utilisant des méthodes actives, en fournissant des tâches et du matériel variés et en créant un climat social et émotionnel favorable. Pour être réellement bénéfique ce principe induit le droit à l'erreur.

**INTÉRÊT** : Il faut tendre vers une formation aussi réaliste que possible. Le formateur doit constamment faire le lien avec l'objectif de la formation, l'importance et l'utilité de ce qui est appris.

**DIFFÉRENCIATION** : les apprenants ne disposent pas des mêmes possibilités, intérêts, connaissances, aptitudes, et donc que le processus d'apprentissage ne se déroule pas de la même manière. Il faut adapter le processus aux besoins et possibilités des apprenants.

**INTÉGRATION** : ce qui a été appris doit pouvoir être relié à ce qui est déjà acquis. Ce qui a été appris ne prend réellement son sens que placé et revu dans un contexte plus large.

**PROGRESSION** : fixer des objectifs à court terme vers des objectifs à plus long terme, du concret vers l'abstrait, du connu vers le non connu

3/ Définition des règles du « jeu »

- Cartes « Question/Réponse » rédigées par les externes/internes en pharmacie et validés par les pharmaciens
- 3 thématiques principales (technique, réglementaire, traçabilité) abordées
- Les PPH (n=7) se portent **volontaires** pour participer
- 1 carte par jour traitée en **10 minutes** max, tous les matins pendant **10 jours ouvrés** et reconduit tous les **trimestres** avec des questions différentes
- Chaque carte est accompagnée d'une **présentation photo, vidéo ou échantillon** pour illustrer les explications de l'externe/interne en séance

## Résultats

Depuis 1 an et demi, nous avons réalisé 52 « Question/Réponse » éditées en format cartes à jouer pour se tester (re-tester) à distance des sessions.

Nous avons estimé le temps de préparation d'une session (10 Q/R) à 10 heures.

L'ensemble des intervenants est particulièrement satisfait et motivé pour pérenniser « **Les incollables du DM** ».



Session portant sur les pictogrammes



Cartes « question/réponse »

## Discussion/Conclusion

Cette formation est bénéfique pour l'acquisition de compétences des **PPH** mais aussi pour les **externes/internes en pharmacie** qui développent leur **esprit de synthèse** et leur **capacité à restituer une information**. Elle suscite également la **CONVIVIALITE** et l'intégration des membres de l'équipe via les échanges et partages de connaissances.

Les PPH nous disent être satisfaits de ce format et de l'acquisition des connaissances par cette méthode mais nous envisageons une **évaluation des connaissances** pour objectiver l'impact de notre démarche.

