

## Introduction

Les lève-personnes (LP) sont des dispositifs médicaux très utilisés dans les établissements de santé, y compris médico-sociaux. Le risque lié à leur utilisation est sous-estimé.

A la suite de 3 événements indésirables graves signalés dans notre région depuis 2020, une analyse des incidents incriminant un LP est menée pour diffusion de recommandations aux ES.

## Matériel et méthodes

Extraction de la base de données de l'ANSM (MRVeille) des incidents déclarés entre 2011 et 2020 dans notre région, avec relevé du dysfonctionnement, des conséquences cliniques, dont la gravité, et des causes.

Les données sont comparées aux éléments de la fiche de recommandations de l'ANSM datant de 2015 (« Bien utiliser un lève-personne ») afin de la compléter.



## Résultats

62 incidents déclarés

48 LP mobiles, 6 LP mobiles avec pesée

5 LP fixés au plafond, 3 LP de piscine

Dysfonctionnements relevés :

- détachement de l'élément de soutien (24%)
- défaut de la structure (26%)
- rupture d'un élément (13%)
- chute de l'axe de suspension (10%)
  - basculement (6%)
  - défaut électrique (2%)

7 incidents jugés critiques selon les critères de l'ANSM ont été relevés, dont 4 décès.

Pour ces 7 incidents, les causes relevées sont :

- erreur d'utilisation (n=4)
- défaut de maintenance préventive (n=1)
- défaut de conception (n=1)
- harnais non adapté (n=1)

## Discussion

Des recommandations de bon usage supplémentaires ont été identifiées par rapport à celles de l'ANSM :

- vérifications avant utilisation (état général du LP, de la batterie, identification bouton d'arrêt d'urgence)
- choix de l'élément de soutien (compatibilité, intégrité, données d'identification lisibles, adaptation en fonction de la taille et du poids du patient)
- bonne installation du patient (présence des clips de sécurité, bon positionnement de la sangle)
- formation des utilisateurs (recours aux documents des fournisseurs ou aux représentants).

85 % des incidents critiques ont pour cause un défaut d'utilisation ou d'entretien.

Ces nouvelles recommandations doivent être largement diffusées afin de maîtriser les risques.

Deux sessions de prévention ont été proposées en septembre 2021 et avril 2022 dans notre région et la fiche de recommandation a été adressée aux correspondants locaux de matériovigilance.

Les directions des ES doivent être sensibilisées au risque et engager des moyens pour assurer la maintenance et la formation des utilisateurs.

**RECOMMANDATIONS DE BONNE UTILISATION DES LEVE-PERSONNES**

- Vérifier l'état général du lève-personne (absence de fissures, de bonds manqués, boutons présents)
- Vérifier avant utilisation le bon remontage des éléments pour les lève-personnes pliables
- Remplacer régulièrement la batterie (cf préconisations du fabricant)
  - Une batterie ne tenant pas la charge doit être remplacée
- Brancher le lève-personne au secteur entre les utilisations
- Identifier le bouton d'arrêt d'urgence et vérifier avant utilisation qu'il n'est pas enclenché

**II - CHOISIR L'ÉLÉMENT DE SOUTIEN ADÉQUAT**

- 1 Choisir l'élément correspondant au poids et à la taille du patient (voir indications du fabricant)
- 2 Vérifier l'état de l'élément de soutien et des sangles (absence de dommages éventuels)

**Adapter le choix du harnais en fonction de la taille et du poids du patient**

- Le poids du patient doit être pris en compte concernant la charge maximale pouvant être supportée par la sangle
- Si la sangle est trop grande, le patient pourrait glisser en dehors ; si elle est trop petite, il existe également un risque de chute en raison d'un défaut de maintien
- Lors du choix de la taille, si le patient est entre deux tailles, privilégier la plus petite

**RECOMMANDATIONS DE BONNE UTILISATION DES LEVE-PERSONNES**

- Vérifier la compatibilité harnais/lévier, notamment au niveau du mode d'attache, interroger le(s) fabricant(s) en cas de doute
- Vérifier le bon état de l'élément de soutien :
  - Solidité des coutures
    - Intégrité des sangles (non sectionnées ou effilochées)
    - Intégrité de la toile (non trouée ou déchirée, pouvant trahir son usage)
- Respecter les préconisations d'entretien présentes sur les étiquettes des harnais
- Remplacer tout harnais pour lequel les données présentes sur l'étiquette (taille notamment) sont illisibles

Les fabricants fournissent dans leurs documentations des informations permettant d'aider l'utilisateur au choix du type de sangle le plus adapté. Solliciter le représentant commercial en cas de doute.

**III - BIEN INSTALLER LE PATIENT SUR LE LEVE-PERSONNE**

- 1 Vérifier les crochets de fixation des sangles et le respect de la position du patient
- 2 Installer le patient dans l'élément de soutien. La position recommandée des bras et des jambes varie en fonction du type d'appareil (voir le notice du fabricant)
- 3 Placer les sangles dans les crochets de la barre de préhension afin de les empêcher de se déclipser
- 4 Attention : ne pas laisser les sangles autour du clip de sécurité de la personne ou sur soi-même

**Le mauvais positionnement des sangles dans l'étrier est une cause fréquemment retrouvée dans la survenue des incidents**

- Vérifier que les clips de sécurité sont présents et en bon état
- Ne jamais utiliser le LP en cas d'absence d'un ou plusieurs clips
- Positionner correctement la sangle à l'intérieur du clip, sans réalisation de nœuds

**IV - SÉCURISER LE TRANSFERT DU PATIENT**

- Vérifier l'absence d'obstacles autour de l'appareil et sur le chemin du transfert
- Surveiller le positionnement des sangles dans les crochets de la barre de préhension
- Ne jamais laisser la personne transférée sans surveillance
- Ne jamais soulever un patient plus haut que l'appareil ne le nécessite
- Veiller à ce que la personne transférée ne se tienne pas à la barre de préhension
- En cours de manipulation, si besoin, appuyer sur le bouton d'arrêt d'urgence du lève-personne (bouton rouge)
- Toujours lever avec la sangle à la verticale
- Pendant le levage, les yeux doivent être observés. Verser les roues si le transfert débarras au sol

**Solliciter les représentants commerciaux des sociétés pour améliorer les professionnels autant que de besoin**

**Ce document a été réalisé à partir de la fiche « Bien utiliser un lève-personne » élaborée par l'ANSM et disponible en suivant le lien : <https://ansm.sante.fr/medecins/actualites/les-levés-personnes-des-bonnes-pratiques-pour-améliorer-la-sécurité-des-patients>**

Les commentaires ajoutés correspondent aux éléments complémentaires recueillis après analyse des incidents régionaux.