

J. DRAY¹, P. BESNIER², D. MIRKOVIC³, F. NATIVEL⁴, O. FLORENT⁵, T. ADNET¹

¹ Groupe Hospitalier du Havre - Hôpital Monod - @Contact : adnet.thomas.ph@gmail.com

² CHU Caen - ³ Centre Hospitalier Mémorial de Saint-Lô - ⁴ CHU Nantes - ⁵ Pharmacie de la croix verte, Fécamp

#MeSH Terms : Modèle de Langage / Bon usage / Soins courants

Introduction et objectif

Le logiciel ChatGPT est un modèle de langage conçu pour **imiter la conversation humaine**, afin de produire des réponses cohérentes et pertinentes aux questions posées. Celui-ci a atteint, depuis décembre 2022, un niveau de performance remarquable dans de nombreux secteurs d'activité. Néanmoins, dans le **domaine de la santé**, une réponse erronée fournie par l'IA pourrait être problématique.

L'objectif de ce travail est d'évaluer l'utilisation de cet outil par les PS et patients pour répondre à des questions relatives aux Dispositifs Médicaux (DM)

Matériel et méthodes

25 questions

Relatives au **bon usage des DM** ont été soumises au logiciel Chat GPT-3

 **Avril 2023**



Analyse de la conversation par des PS évaluant :

- la **compréhension** de la question par l'IA
- la **justesse et pertinence** des réponses apportées.

Résultats

- La **majorité des questions ont été comprises par l'IA (92%)**.
- Parmi celles-ci, **3 n'ont pas pu faire l'objet d'une réponse analysable** dues aux capacités techniques de l'IA.

* Concernant **les réponses** aux questions :

- **8** ont été jugées **exhaustives et justes**
- **6** ont été jugées comme **insuffisantes**
- **3** comme **fausses**

Mauvais choix de classe de bas de contention,

Mauvais choix de matelas anti-escarre, de fauteuil roulant

- **3** comme **dangereuses pour les patients**

Administration de solution hyperosmolaire sur VVP,

Confusion de spécialité médicamenteuse administrée par des DM par voie parentérale,

Absence de rinçage pulsé après administration sur chambre implantable

- L'IA exprime majoritairement **des conseils et oriente quasiment systématiquement** l'utilisateur vers les PS (médecin, pharmacien).



Exemple d'utilisation de ChatGPT qui prend la forme d'une conversation

Discussion & Conclusion

Étant disponible en **libre accès**, ce type de logiciel pourrait devenir un **outil populaire pour les PS et patients** pour répondre à leurs interrogations concernant le DM. Néanmoins, **l'absence de questionnement de l'IA envers son utilisateur** limite actuellement la qualité des réponses apportées.

La **réglementation et les bases de données utilisées à l'heure actuelle par l'IA ne semblent pas totalement adaptées** pour des patients français voire européens et sont **restreintes à des données colligées jusqu'à 2021**. Pour limiter les risques liés à l'utilisation des DM, il semble nécessaire que les tutelles et les sociétés savantes puissent se **familiariser** avec ce type d'IA et **sensibiliser** les PS et les patients à l'emploi de ce logiciel.