

cecile.m@live.com

C. MALAT, O. RICHEZ, K. COTTREZ, T. FICHON, A. PETIT
Centre Hospitalier Universitaire Amiens-Picardie, 80054 AMIENS

Mots clés : SMQ, évaluation, amélioration

INTRODUCTION

- Le circuit des DMI est complexe et présente des risques à chaque étape.
- L'application de l'arrêté du 8 septembre 2021, relatif au système de management de la qualité (SMQ) du circuit des DMI, est une obligation réglementaire depuis le 26 mai 2022.

OBJECTIF

Réaliser une analyse des risques *a priori* au travers d'une cartographie des risques sur le circuit des DMI afin d'en évaluer le niveau de sécurisation.

MATERIELS ET METHODES

- Choix de l'outil : **Inter-Diag DMS-DMI 2021©** mis à disposition par l'ANAP (Agence Nationale de la Performance sanitaire et médico-sociale)
- Constitution de **2 groupes de travail pluridisciplinaires** : PUI et Unités de Soins (US)
Organisation de **réunions** dans les 6 US à risque identifiées (radiologie interventionnelle, rythmologie, endoscopie, 3 modules du bloc opératoire) et à la PUI pour compléter le questionnaire Inter-Diag©
- Analyse des résultats** : saisie dans l'outil d'analyse en ligne de l'ANAP → attribution d'un score de maîtrise du risque par étape → priorisation des axes de travail et rédaction de plans d'action

RESULTATS

1. Résultats pour les US

Chapitre	Moyenne des scores des 6 secteurs (%)
Axe US	
Organisation US	48
Demande	53
Réception	72
Stockage	66
Utilisation et suivi des DMS et DMI	56
Retours - Elimination	80
Organisation de la traçabilité sanitaire des DMI	58
Evaluation et suivi de la traçabilité sanitaire des DMI	73
Axe Pratiques de soin	
Pratiques de perfusion	67
Prévention des AES	44
Abord respiratoire	25
Connectiques sécurisées	17

2. Résultats pour la PUI

Chapitre	Score (%)
Axe institutionnel	
Gouvernance	65
Qualité Gestion des risques	43
Systèmes d'information	63
Bonnes pratiques	86
Axe PUI	
Organisation PUI et systèmes d'information	54
Locaux PUI	86
Demande	67
Commande	78
Réception	76
Stockage	100
Délivrance	100
Transport PUI-US	60
Retours - Elimination	86
Organisation de la traçabilité sanitaire des DMI	42
Evaluation et suivi de la traçabilité sanitaire des DMI	70

3. Plan d'action

Identification d'actions prioritaires communes aux US et à la PUI :

- Validation par le service qualité de la fiche de poste du responsable du SMQ (RSMQ)
- Actualisation de la procédure relative au circuit des DMI
- Partage aux instances du bilan des déclarations des événements indésirables liés au circuit
- Mise en place par le RSMQ d'audits portant sur le circuit
- Intégration de l'IUD comme élément d'interopérabilité entre les logiciels



DISCUSSION / CONCLUSION

- ✓ Bonne maîtrise globale du circuit des DMI
- ✓ Mise en place du SMQ bien initiée dans l'établissement : désignation d'un RSMQ, disponibilité d'un outil de recueil des événements indésirables et analyse en comité de retour d'expérience
- ✓ Présence des PPH dans les services
- ✗ Des étapes sont à améliorer et des procédures sont à rédiger
- ✗ Informatisation du circuit à compléter par l'enregistrement de l'IUD dans le système d'information

→ Travail dynamique à renouveler régulièrement
→ Constitue une première étape pour répondre à l'arrêté du 8 septembre 2021