

# PRÉ-DÉSINFECTION ET NUDGES: ELABORER UNE TECHNIQUE SIMPLE, INNOVANTE ET GRATUITE DE MANAGEMENT

Romain BODIN<sup>1</sup>, Cyril CAMBIER<sup>1</sup>, Jennifer LE GRAND<sup>2</sup>

1 : pharmacie - stérilisation , Bichat Claude Bernard, 46 Rue henri huchard, 75018 Paris

2 : pharmacie , Bichat Claude Bernard, 46 Rue henri huchard, 75018 Paris

romainmauriceemilienbodin@outlook.fr

Mot clés: Stérilisation / DMR / déchet

**Introduction / Objectifs:** La pré désinfection (PD) des dispositifs médicaux réutilisables (DMR) est réalisée par au bloc opératoire et répond à une traçabilité via une fiche de liaison (FDL) renseignant sur les conditions de PD. Le manque de traçabilité, les mauvaises PD des DMR conduisent à une charge de travail, un délai de prise en charge supplémentaire pour la stérilisation et à une détérioration de DMR dans un contexte budgétaire compliqué. Le nudge (inciter un individu à agir sans le contraindre) apparaît comme une technique de management adaptée.

**Objectif:** Face aux non-conformités : Élaborer grâce aux nudges, un axe d'amélioration adapté aux problématiques.

## Materiel et Méthodes

### 1. IDENTIFIER ET RÉPERTORIER LES CAUSES DE NC DE PD :

Étude observationnelle rétrospective des 21 blocs opératoires: via des fiches de non-conformités (NC) du 11/2021 à 06/2022, remplies par les agents de stérilisation (ADS):

Anomalies répertoriées concernant: FDL, PD, matériels.



### 2. Elaboration des nudges :

a) Elaboration des nudges (équipe pluridisciplinaire : ADS, pharmaciens, infirmiers, cadres (stérilisation, bloc), hygiène, communication) cohérents avec les NC.

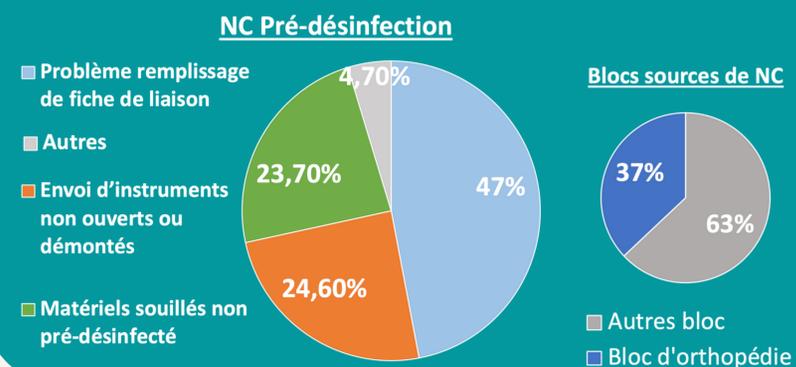
b) Évaluation via un questionnaire (0 à 5) des nudges (par 10 ADS, 2 référents de stérilisation, 3 pharmaciens, 3 cadres et 4 infirmiers). Aboutissant à une note sur 110, sélection des 3 meilleurs.

c) Collaboration avec service de communication.

## Résultat

### 1. IDENTIFICATION DES CAUSES DE NC :

223 NC a été recueilli (70,8 % par le même ADS). La NC la plus recensée était: problème de remplissage de la FDL (47%). Le service le plus pourvoyeur de NC était l'orthopédie (37%, matériels souillés: 40.5% des NC du service).



### 2. ÉLABORATION DES NUDGES :

a) 21 nudges ont été réalisés (8: matériel souillé; 4: FDL; 2: matériel démonté; 3: globalité du processus de PD (traçabilité, démonté et traitement); 4: problèmes autres (matériel coupant, écologie)).

b) Évaluation des nudges et sélection des 3 meilleurs, qui visaient à :Sensibiliser à l'écologies (85/110), à la FDL (93/110), challenger sur les performances de conformité de la PD (score A à E) (91/110).

c) Envoie à la communication et mise en accord avec la chartre graphique de l'hôpital, optimisation des visuels.



BIEN PRÉ-DÉSINFECTER

**Faisons mieux\* !**

12% d'instruments chirurgicaux mal prédésinfectés

OBJECTIF : 100% bien prédésinfecté = ÉCONOMIE / AN 1000m<sup>3</sup> d'eau + 380 L de détergent

...pré-désinfection > Unité de stérilisation\* > bloc opératoire...

BIEN PRÉ-DÉSINFECTER

**Faisons mieux\* !**

**A B C D E**

88% des pré-désinfections sont conformes, et les vôtres ?

...pré-désinfection > Unité de stérilisation\* > bloc opératoire...

BIEN PRÉ-DÉSINFECTER

**Faisons mieux\* !**

Pensez à tracer les instruments chirurgicaux en remplissant correctement la fiche de liaison !

Qui ?

Quand ?

Où ?

Comment ?

...pré-désinfection > Unité de stérilisation\* > bloc opératoire...

**Discussion /Conclusion:** Les nudges ont été bien accueillis par les opérateurs, une évaluation a posteriori des NC permettra d'évaluer leur efficacité (à mettre en perspective avec fort taux de non- déclaration des ADS).