

Introduction

Au sein de l'unité de stérilisation, divers risques sont associés aussi bien aux Dispositifs Médicaux Réutilisables (DMR) qu'aux opérations internes. Ces risques impactent le personnel hospitalier, mais également les patients en interaction avec les DMR. Pour anticiper ces risques et envisager des solutions adaptées, la réalisation d'une cartographie des risques basée sur la méthode prospective d'Analyse Préliminaire des Risques (APR) s'est révélée nécessaire.

Objectif

L'objectif de cette étude est d'identifier et analyser les risques associés aux étapes allant du chargement au déchargement des autoclaves et d'évaluer l'efficacité des actions correctives 6 mois après leur mise en place.

Matériel et méthode

1. Constitution d'un groupe de travail

- Référent de production
- Interne en pharmacie
- Cadre de santé
- Pharmacien responsable

3 Réunions/mois
(Juillet-Août-Septembre 2022)

2. Réalisation de l'APR

APR Système:

- Description du système : PHASES ET SOUS-PHASES DU SYSTEME
- Cartographie des situations dangereuses (SD)

APR Scénario:

- Echelle de criticité : Cotation bidimensionnel (échelle gravité et échelle fréquence) adaptée à l'unité de stérilisation
- Cartographie des Scénarios dangereux: évaluation du risque initiale
- Actions correctives : évaluation du risque résiduel

3. Evaluation des actions correctives



- Recensement des actions correctives
- Evaluation de l'efficacité de leur mise en œuvre

Mars 2023

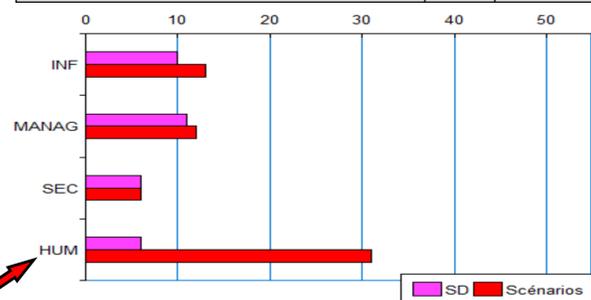
Résultats et discussion

REALISATION DE L'APR

- 33 situations dangereuses dans l'APR système.
- 62 scénarios dans l'APR scénarios.

Groupés en 4 dangers génériques, la plupart des scénarios concernaient les facteurs humains.

Dangers génériques	Index	SD	Scénarios
1 Informatique	INF	10	13
2 Management	MANAG	11	12
3 Sécurité du personnel du matériel et de l'environnement	SEC	6	6
4 Facteur Humain	HUM	6	31
TOTAL		33	62



32% des scénarios présentait un risque inacceptable de criticité 2 (C2) et 13% une forte criticité C3. Après actions correctives, les risques jugés inacceptables C2 ont été réduits à 11%, et les scénarios fortement inacceptables C3 ont été éliminés.

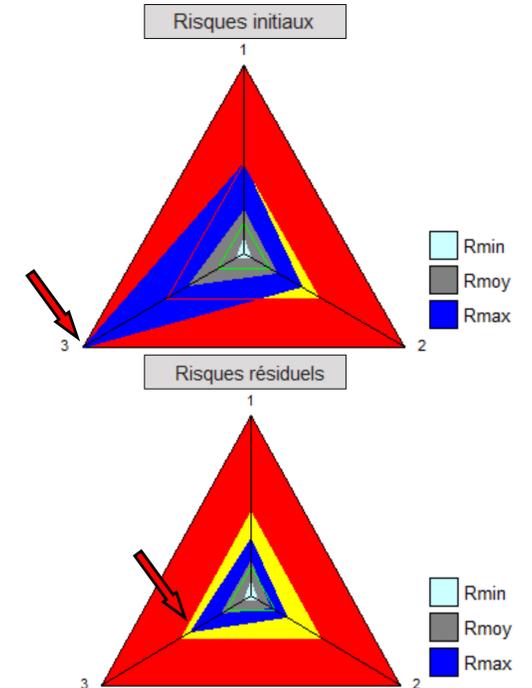
Avant actions correctives



Après actions correctives



- La phase de déchargement (3) a été identifiée comme étant la plus à risque, avec un risque maximal initial Rmax de 25.



SUIVI DES ACTIONS CORRECTIVES

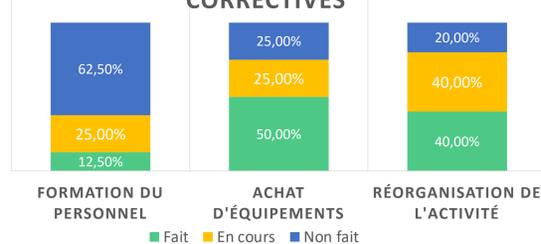
- 26 actions correctives différentes ont été proposées pour les scénarios ayant une criticité de 2 ou plus.
- Près de 40% des actions correctives concernaient la réorganisation de l'activité.

Six mois après la cartographie, 75% des actions liées aux achats d'équipements ont été entamées. Néanmoins, les actions liées à la formation du personnel étaient les plus longues à mettre en place, moins de 40% des actions ont été entamées.

RÉPARTITION DES CATÉGORIES D'ACTIONS CORRECTIVES



RÉPARTITION DE L'ÉTAT DE MISE EN PLACE DES CATÉGORIES D'ACTIONS CORRECTIVES



Catégorie	Action corrective	Statut	Nb de scénario	Phase
Formation personnel	Formation rappel pour le personnel : Chargement des embases	Non fait	5	1
	Rappel sur la formation de bionettoyage par équipe d'hygiène	En cours	1	1
	Rappel de formation pour le personnel : préparation des paniers de sachets	Non fait	1	1
	Rappel formation : chargement informatique sur Optim®	Fait	1	1
	Formation de rappel emballages crêpes	En cours	1	1
	Rappel sur les règles de sécurité déchargement autoclave	Non fait	1	3
	Formation au déchargement: Rangement des DMR dans les armoires	Non fait	1	3
	Mise en situation interruption de tâche au déchargement	Non fait	1	3
Achat d'équipements	Commande de nouvelle tablettes pour visualisation des erreurs depuis les plateaux de chargement	En cours	1	1
	Code couleur pour position de verrouillage du chariot mobile avec le plateau de chargement	Non fait	1	1
	Commander des nouveaux gants renouveler régulièrement des gants	Fait	1	3
	Commander un crochet plus long	Fait	1	3
	Cravate avec codes couleur à traiter en urgence	Fait	1	3
	Commander de nouveaux doubles emballage en One step plus robustes	Non fait	2	3
	Commander une deuxième étiqueteuse	En cours	1	3
	Mettre des étiquettes en couleur en fonction des services au conditionnement (étiquettes provisoires)	Fait	1	3
Réorganisation de l'activité	Maintenance régulière: prestataire gestion d'eau et hygiène	Fait	1	2
	Prévoir un planning prévisionnel des arrêts de Groupe électrogène	Fait	1	2
	Revoir le circuit des recalés	Fait	3	2 et 3
	Elaboration d'un guide des alarmes récurrentes et solutions	En cours	1	2
	Afficher le numéro d'astreinte des services techniques	Fait	1	2
	Convention d'externalisation avec un autre hôpital avec procédure contacts	En cours	1	2
	Dechargement en cas de porte bloquée cote liberation : procedure + action a effectuer en presence de supervision de pharmacien	Non fait	1	3
	Revoir avec les services la liste des DMR qui doivent être traités en priorité	En cours	1	3
Mise en situation interruption de tâche au déchargement	Non fait	1	3	
Mettre à jour la procédure du déchargement	En cours	1	3	

Conclusion

La cartographie des risques permet de prévoir des actions correctives pour réduire les risques initiaux. L'évaluation par catégorie des actions correctives a permis de mettre en évidence les actions les plus critiques et les plus longues à mettre en place. Une évaluation du rapport coût-risque et de l'indice d'effort de ces actions correctives pourrait être utile pour valoriser les résultats.