

V.Filisetti (1), A.Daikh (1), D.Schmitt (1), F.Reymond (1) P.Py (1), P.Bedouch (2)
 1.Pharmacie, CHU Grenoble Alpes, La Tronche 2.Pole pharmacie, Université Grenoble Alpes, ThEMAS TIMC-IMAG(UMR CNRS 5525), La Tronche

Mots clés: Logiciel, Traçabilité, DMI

Contexte :

-  Nous utilisons depuis 2007 le logiciel de traçabilité Strap, développé par Cristalink. Ce logiciel ne bénéficie plus de mise à jour depuis le développement et la mise en production d'Easily par le développeur informatique.
-  La parution le 8 septembre 2021 de l'arrêté relatif au management de la qualité du circuit de DMI dans les établissements de santé met l'identifiant unique au cœur de la traçabilité.

Objectif:

choisir un nouveau logiciel de traçabilité des DMI qui soit en adéquation avec les demandes de l'arrêté du 8 septembre 2021 et notre pratique professionnelle liée à l'utilisation du logiciel Strap

Matériels et méthode:

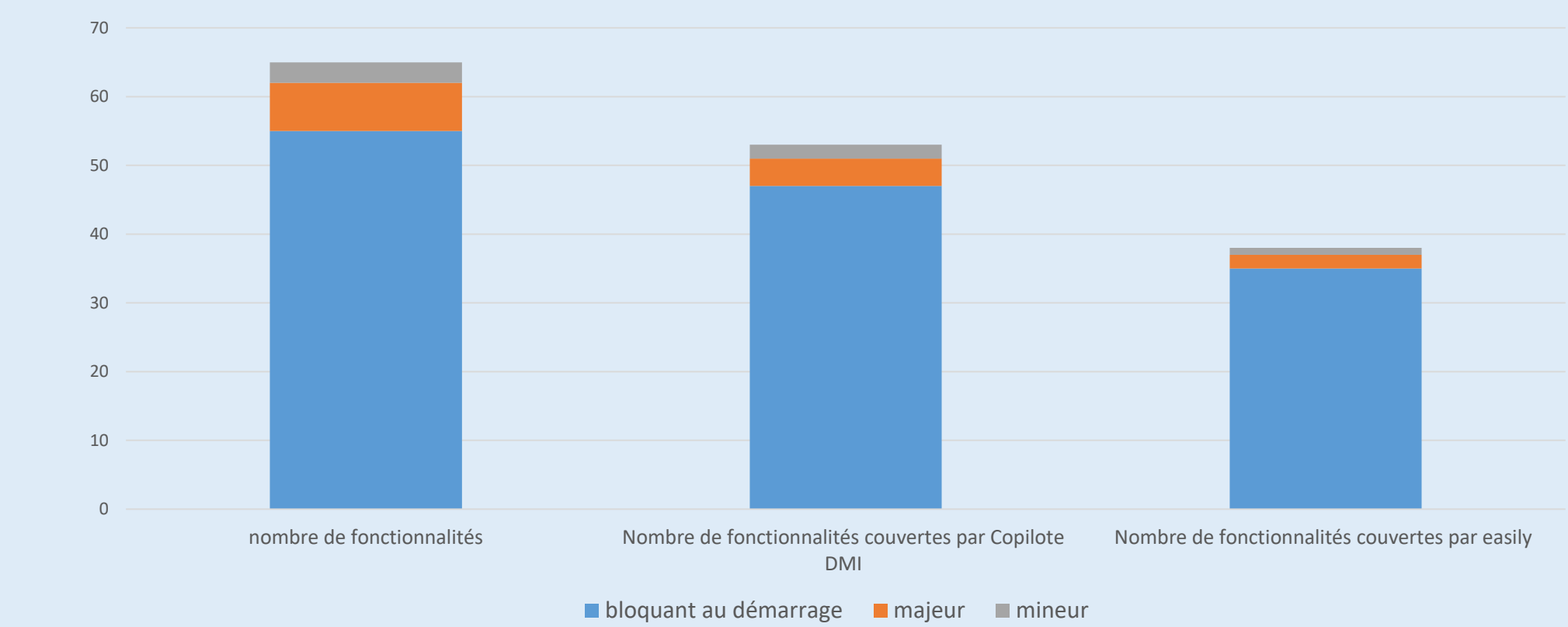
- 1- Un groupe de travail pluridisciplinaire a été constitué avec la pharmacie et la Direction des services numériques, composé de pharmaciens, informaticiens et cadre de santé
- 2- Afin de définir nos besoins, nous nous sommes appuyés sur les fonctionnalités de notre logiciel de traçabilité Strap (Cristallink) ainsi que sur les exigences de l'arrêté du 8 sept 2021.
- 3- Nous avons créé un tableau Excel où nous avons listé tous nos besoins et priorisé nos demandes en fonction de 3 items: bloquant au démarrage, majeur et mineur.
 Les éléments bloquants au démarrage correspondaient aux items jugés indispensables à notre pratique et qui devaient être fonctionnels dès le déploiement du logiciel dans notre établissement.
 Les éléments majeurs devaient être développés au plus tard dans l'année suivant le déploiement.
 Quant aux éléments mineurs, nous pouvions nous en passer si le développeur ne nous proposait pas une solution.

Résultats:

le groupe de travail a élaboré le cahier des charges et défini 65 fonctionnalités
Extrait de notre tableau de fonctionnalités:

Domaine	Numéro demande	Description de la fonctionnalité	Priorité
Multi-sites	DMI1	Pouvoir gérer indépendamment plusieurs sites (en fonction des Ufs) : la gestion doit être indépendante à tous les niveaux. Attention les 2 sites sont sur le même pôle au niveau de la structure hospitalière.	BLOQUANT démarrage
Transverses	DMI2	Avoir un champ commentaire spécifique sur chaque étape et action (livret, réception, traça, rebut)	BLOQUANT démarrage
Commande	DMI3	Définir des règles de gestion de recommande en fonction du statut du produit. Ex : produit paramétré en dépôt permanent = information "à facturer à renouveler" dans la commande CPAGE.(dépôt temporaire et achat). Champ à envoyer dans l'interface vers CPAGE	BLOQUANT démarrage

Maincare (logiciel Copilote) répond favorablement à 53 points sur 65, Hopsis (logiciel Easily) à 38 sur 65
 Synthèse des réponses:



Discussion: Un des axes d'évolution majeur était la lecture automatisée de toutes les informations retranscrites dans le support IUD à toutes les étapes du circuit du DMI. Deux éditeurs ont été sollicités, Maincare® (logiciel Copilote®) et HOPSIS® (logiciel Easily). Cette méthode a permis de choisir l'éditeur de logiciel répondant le mieux à nos exigences en terme de qualité et de sécurité du circuit des DMI. Une phase test va permettre de mesurer son efficience et d'ajuster les fonctionnalités.