



2020



30^e JOURNÉES NATIONALES
SUR LES DISPOSITIFS MÉDICAUX

6, 7, 8 ET 9 OCTOBRE 2020



WEBINAIRES

Immersion des Préparateurs en Pharmacie (PPH) au sein des services : Retour d'Expérience

W.DAVID, L.PAINCHART, J.AUBERT, P.DRANCOURT, J.BOYER

Service des Dispositifs Médicaux

Centre Hospitalier de Valenciennes

7 octobre 2020





DÉCLARATION LIENS D'INTÉRÊT



CENTRE HOSPITALIER
DE VALENCIENNES

- Aucun lien d'intérêt à déclarer

- Centre Hospitalier de Valenciennes
 - Hôpital général
 - ~ 2000 lits dont la moitié de MCO



- Le Pole Pharmacie
 - 6 services
- Le service des Dispositifs Médicaux
 - 4,5 ETP pharmaciens
 - 1 cadre
 - 5 internes
 - 13 préparateurs
 - 5 opérateurs

Sécurisation du circuit des DM



Missions
des PPH



Sécurisation
Logistique

- 2007 à 2017: montée en charge progressive
- ✓ Gestion des stocks des services (85 unités)
et des blocs (24 salles)
- ✓ Gestion des périmés
- ✓ Gestion des ruptures (>700/an)
- ✓ Revue de dotation
- ✓ Mise en place/ déménagement des stocks pour
les nouveaux services (ex: C☹VID)

Sécurisation du circuit des DM

Missions des PPH

Sécurisation
Logistique

Sécurisation
Clinique

- Intégration des PPH au déploiement du « Bon Usage »
- Formation de binôme complémentaire soignant/PPH
- Différents thèmes déjà abordés:
 - Piccline
 - Valve anti retour
 - DM de Nutrition entérale
 - DM d'injection d'insuline



Objectifs

Mise en place de journées d'immersion des PPH
au sein des services de soins

Évaluation de leur intérêt



Méthode

Organisation des journées d'immersion

Principe :

Journée d'observation sans intervenir
Comprendre le quotidien des soignants
Assister aux soins

Mars 2018:
Début du projet



Méthode

Organisation des journées d'immersion

Principe :

Journée d'observation sans intervenir
Comprendre le quotidien des soignants
Assister aux soins

Mars 2018: Début du projet

Comment?

Choix des lieux d'immersion
Nombre de journées d'immersion/PPH
Communication au sein des différents pôles



Méthode

Organisation des journées d'immersion

Qui?

Pharmaciens
Cadre

Mars 2018:
Début du projet

Principe :

Journée d'observation sans
intervenir
Comprendre le quotidien des
soignants
Assister aux soins

Comment?

Choix des lieux d'immersion
Nombre de journées d'immersion/PPH
Communication au sein des différents pôles

Mise à disposition d'outils : **Livret sur le bon usage et formations** Cahier de suivi des journées

Qui?
Pharmaciens

Mars 2018:
Début du projet

Choix des thèmes:

- **Perfusion**
- **Pansements techniques**
- **Abord urinaire**
- **Nutrition entérale adulte**
- **Prélèvement sanguin**
- **Canule trachéo**
- **DM destiné à l'administration de l'insuline**





Méthode



CENTRE HOSPITALIER
DE VALENCIENNES

Qui?

Pharmaciens
Cadre

**Mars 2018: Début
du projet**

**Octobre 2018:
Présentation à
l'équipe**





Méthode

Mise à disposition d'outils :
Livret sur le bon usage et **formations**
Cahier de suivi des journées

Décembre
2018

Qui?
Pharmaciens



Mars 2018:
Début du projet



Formations de l'équipe
lors des DM de l'Avent

Webinaire - 30^{èmes} journées de formation sur les dispositifs médicaux



Méthode

IMMERSION DES PREPARATEURS DANS LES SERVICES DE SOINS ET BLOCS OPERATOIRES

CAHIER DE SUIVI

Objectif : Découvrir le quotidien des IDE et leurs pratiques de soins

Nom du PPH : Service : Date :

1/ Description des observations réalisées :

• ABORD PARENTERAL

- Pose de cathéter court périphérique
- Pose de Voie Centrale (Cathéter Veineux Central, PICC, PAC, Hickmann) ou de cathéter de dialyse
- Pose d'un cathéter artériel
- Injection IM, SC
- Montage ou changement de ligne de perfusion
- Préparation de médicaments injectables
- Réglage de débit (gravité, RDD, SAP, pompe)
- Administration dans une chambre implantable
- Prélèvement sanguin (aiguille, unité de prélèvement, sur cathéter)
- Pose et surveillance d'une transfusion

• ABORD URINAIRE

- Pose de sonde urinaire (aller-retour, foley, dufour)
- Pose d'un étui pénien
- Pose d'un cathéter sus-pubien
- Entretien de la sonde urinaire

• PANSEMENTS

- Choix du pansement
- Réfection d'un pansement technique
- Pose de VAC
- Mise en place d'une contention veineuse
- Ablation fils, agrafes

Décembre
2018

Qui?
Pharmaciens

Mars
2018:
Début du
projet





Méthode



CENTRE HOSPITALIER
DE VALENCIENNES

Qui?
PPH

Octobre 2018:
Présentation à
l'équipe

Mars 2018:
Début du
projet

Décembre 2018:
FORMATIONS
BON USAGE



Janvier à Juillet 2019 :
Journées d'immersion



- Au total: 32 journées immersion réalisées en 2019

Services de soins (23)

- Cardio
- Endocrino
- Rea
- SSR2
- USIC
- Trauma B
- Dermatologie
- Soins palliatifs
- Neurochir
- Réadaptation cardiaque
- Gastro 1
- Neonat
- Chir thoracique
- Chirurgie vasculaire
- UCSG A
- Médecine polyvalente
- Pédiatrie HC
- Dialyse RDC
- UMI
- Radio étage
- Neuro G
- Neuro Vasc

Bloc opératoire (7)

- Bloc urologie
- Bloc ortho
- Bloc neuro
- Bloc chir enfant
- Bloc chir gyneco
- Bloc viscéral
- Bloc ophtalmo

Plateaux techniques (2)

- Radio interventionnelle
- Coronarographie



Résultats

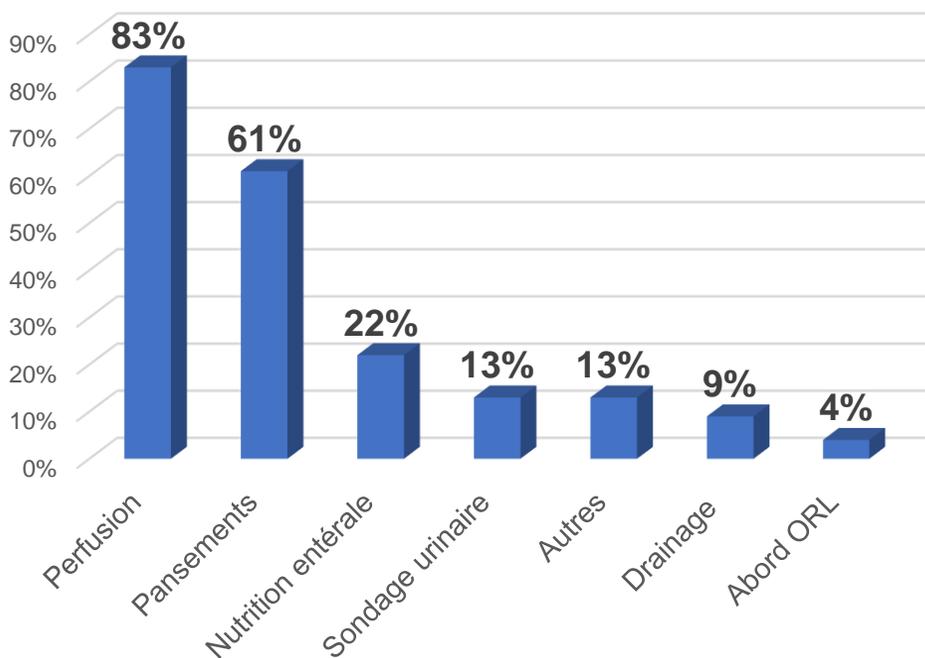


CENTRE HOSPITALIER
DE VALENCIENNES

- 100% des PPH ont participé (13/13)
- Durée moyenne: 5h30 / journée

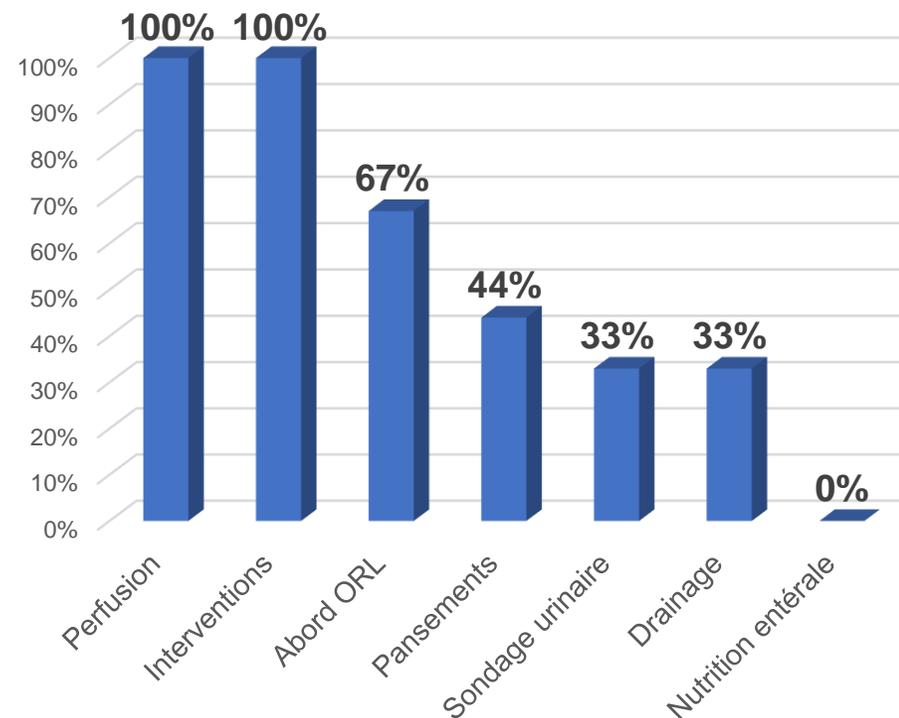
- Dans les services de soins

6 types d'actes différents observés/ journée d'immersion



- Blocs ou plateaux techniques

9 types d'actes différents observés / journée d'immersion





Résultats



CENTRE HOSPITALIER
DE VALENCIENNES

- **Mésusages constatés :**

Lors de 17 journées d'immersion dans les services de soins

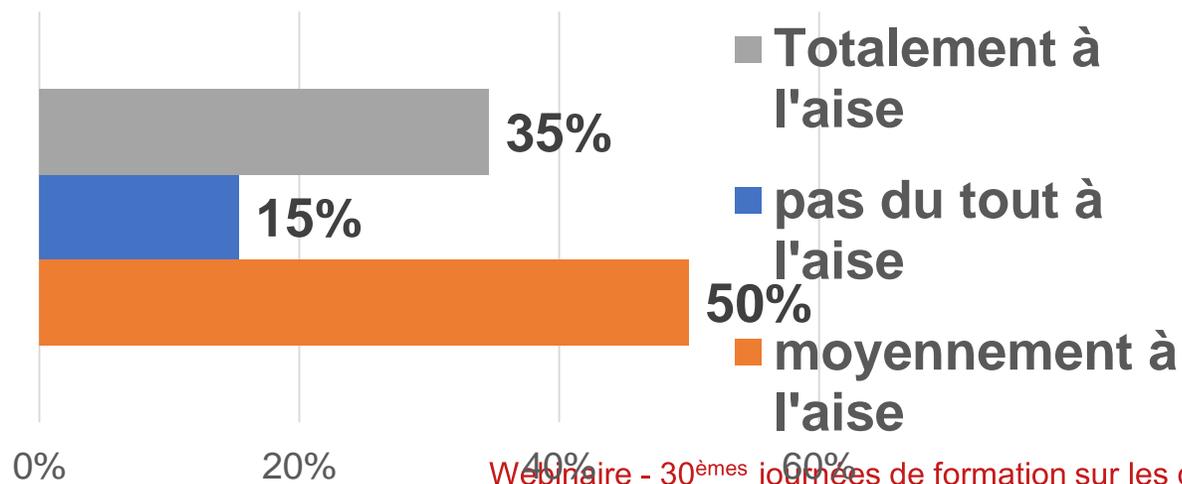
- Pas de purge inversée,
- Pas de comptage de goutte (débit),
- Mauvais pansement utilisé

- **Mésusages constatés :**

Lors de 17 journées d'immersion dans les services de soins

- Pas de purge inversée,
- Pas de comptage de goutte (débit),
- Mauvais pansement utilisé

- **Aisance des PPH pour intervenir:**



✓ Chiffres encourageants

- Travail de formation pour aider les PPH

Discussion

- Retour positif de l'équipe:

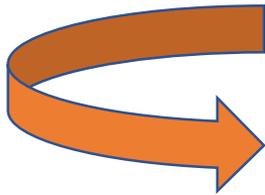
➤ Note de satisfaction globale par les PPH

7/10

Accueil

Echanges

Technicité des soins



Intéret d'intégrer la journée d'immersion à la formation des nouveaux PPH du service



Discussion



CENTRE HOSPITALIER
DE VALENCIENNES

- Difficultés rencontrées:
 - Malgré communication importante au sein des services, parfois des problèmes d'organisation.
 - Journée plus ou moins riche en observations

Conclusion

