

CREATION D'UN POSTE DE PREPARATEUR AU BLOC OPERATOIRE

Laurent DIETRICH¹, Sylvianne SCHUHLER², Corine PIVOVAR², Anne FEGER-FALK¹
 1. Service Pharmacie-Stérilisation 2. Service Bloc opératoire
 Clinique Sainte Odile, 6 rue Simonis, 67100 Strasbourg
 Mail : L.dietrich@clinique-rhena.fr

INTRODUCTION

Au sein de notre clinique, l'approvisionnement du bloc opératoire en produits pharmaceutiques repose sur les infirmiers (IBO/IBODE), des agents des Services Logistiques (ASL) et une secrétaire de bloc. Suite à une baisse des effectifs, la cadre de santé du bloc opératoire demande une réorganisation.

OBJECTIF

Définir et mettre en œuvre une organisation concernant l'approvisionnement en produits pharmaceutiques afin de positionner chaque acteur sur son cœur de métier.

MATERIEL ET METHODE

Un groupe de travail pluridisciplinaire pharmacie (PUI) et bloc opératoire est constitué autour du directeur adjoint, Un audit du circuit d'approvisionnement est réalisé pour déterminer le temps passé sur les tâches pharmaceutiques.

RESULTATS

Quoi	Qui	Comment	Temps passé en heure par semaine
Passation des commandes bloc vers la PUI	IDE	logiciel de gestion de stock	16
Rangement des commandes	ASL		5
Réception des dispositifs médicaux implantables	Secrétaire de bloc	Logiciel Optim opm®	17,5

Au décours de l'audit ont été mis en évidence :

- ➔ Les IBO/IBODE réalisent la commande souvent tard le soir à la fin des programmes opératoires avec génération d'heures supplémentaires.
- ➔ Absence de suivi des ruptures de stock
- ➔ Glissement de tâches vers la cadre de santé du bloc lors de l'absence de personnel du bloc opératoire

38,5h
 soit 1,1
 ETP

➔ inadéquation entre les qualifications du personnel de bloc opératoire et les tâches attribuées
 Proposition du groupe de travail : Création d'1 ETP Préparateur en pharmacie au bloc opératoire pour les missions suivantes :



Figure 1 et 2 : Passation et rangement de toutes les commandes de la pharmacie :
 Dispositifs médicaux stériles,
 Médicaments dont les stupéfiants,
 Solutés



Figure 3 : Réception physique et informatique des DMI

Bénéfices qualitatifs : présence d'un expert pharmaceutique situé au bloc opératoire ayant la connaissance des besoins, ajustement des stocks en continu, gestion des péremptions, mise à jour des dotations, suivi des ruptures de stock, réalisation d'inventaires des produits onéreux.

Bénéfices quantitatifs : impact économique immédiat favorable par la diminution des heures supplémentaires des IBO/IBODE, et pressenti par la diminution du stock.

Sur proposition du groupe de travail, le directeur valide la création d'un poste de préparateur en pharmacie. La mise en place débute mi-décembre 2015 sous la responsabilité de la PUI. Les horaires du préparateur sont les suivants : 10h à 17h30 et les tâches sont réparties tout au long de la journée.

DISCUSSION

L'organisation mise en œuvre a repositionné les acteurs sur leur cœur de métier, a fluidifié les circuits d'approvisionnement et a amélioré la communication entre la pharmacie et le bloc opératoire. En terme de gestion des risques, un acteur pharmaceutique au bloc opératoire permet d'améliorer la sécurité du circuit du médicament et du dispositif médical.

CONCLUSION

Le groupe de travail a réalisé un premier bilan en février 2016 et l'organisation répond aux objectifs définis. Un second bilan en juin 2016 a conduit à adapter les horaires du préparateur pour une meilleur adéquation aux flux d'activité.