

# FORMATION SUR LES DM :

## Si on évaluait les attentes de chacun ?

J.Le Floch, A.Legrain, M.De Oliveira, A.Coquard, V.Pelletier, R.Varin  
Pôle pharmacie, Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Rouen

**Mots clés:** Pédagogie, Questionnaire, Apprentissage

**Contact:** justine.lefloch@wanadoo.fr



### Introduction et Objectif

- JANVIER 2023:** Création d'une plateforme pharmacologique regroupant médicaments et DM
- Gestion d'une partie du circuit du DM par des préparateurs et agents logistiques
- Nécessité pour les pharmaciens de monter en compétences sur les DM les agents impliqués dans ce circuit
- Peu d'outils ludiques existent pour faire de la formation sur les DM
- Afin de concevoir un outil adapté, l'objectif de ce travail est dans un premier temps de **définir les attentes** des participants et d'**évaluer leur niveau** de formation.

### Matériels et méthodes

- Création d'un **questionnaire anonyme** sur **GOOGLE FORMS**
- Population cible : **24 préparateurs** et **19 agents logistiques**
- Durée de recueil: **3 mois**
- Logiciel d'analyse: **EXCEL**
- 5 Points analysés**
  - Informations générales de la population cible
  - Niveau de formation sur les DM
  - Attentes sur la mise en place d'une formation
  - Souhaits des thèmes de DM à aborder
  - Motivations de chacun pour suivre la formation

### Résultats

#### 1 Informations générales de la population cible

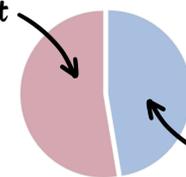
Taux de réponse général **88,4%**

- 100% pour les préparateurs
- 73,4% pour les agents logistiques



Répartition de leur secteur d'activité dans l'approvisionnement

**52,6%** Médicament



**47,4%** DM

#### 2 Niveau de formation sur les DM

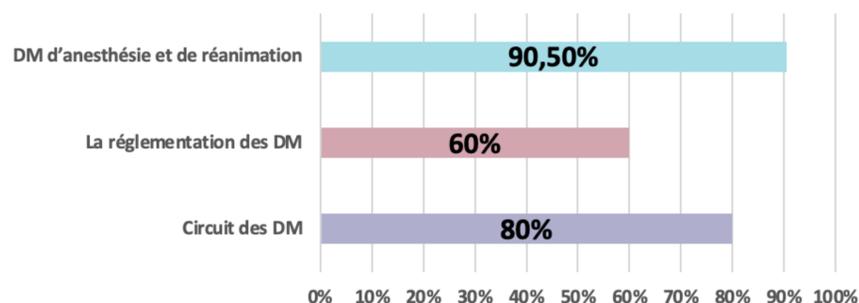
**86,8%** des participants pensent manquer de connaissances sur les DM

Évaluation du niveau de connaissance sur une échelle de 1 à 4 :

4. Expert	5,0%
3. Moyen	18,4%
2. Débutant	47,7%
1. Nul	28,9%

#### 4 Souhaits des thèmes de DM à aborder

Parmi plusieurs thèmes proposés, **3 thèmes** ont suscité de l'intérêt :



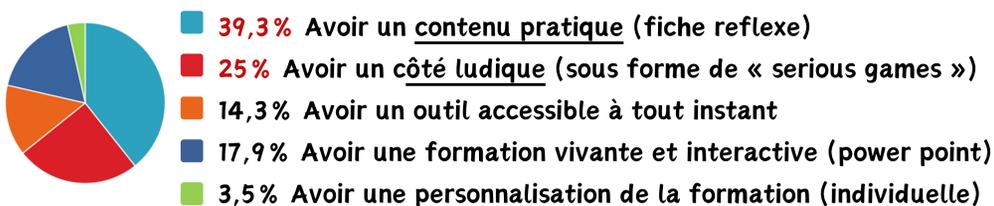
**82%** souhaitent une formation qui combine à la fois des aspects **théoriques et pratiques** sur les DM

#### 3 Attentes sur la mise en place d'une formation

Taux de **volonté de participer** à une formation en interne **73,7%**

- 100% pour les préparateurs
- 28,6% pour les agents logistiques

Critère le plus important pour une formation:



**39,3%** des répondants désirent une **formation mensuelle**

#### 5 Motivations de chacun pour suivre la formation

- 44,7%** par **plaisir** (désir de se former)
- 34,2%** par **utilité** (pour améliorer son quotidien)
- 21,1%** par **obligation** (prévue par l'encadrement)

### Discussion / Conclusion



**Attentes :** Fort engouement constaté pour la mise en place d'une formation en interne

Niveau de connaissance sur les DM estimé : **Débutant**



Suite à une discussion avec les pharmaciens responsables, décision de réaliser une **formation ludique** (comportant un jeu de plateau et des cartes questions/réponses) axée sur les **3 thèmes** ci-dessus

Espacement des séances prévues: **une par mois**

Les étapes de conception de ce jeu seront abordées dans un **second travail...**