

COOPERATION INTERHOSPITALIERE EN STERILISATION : BILAN DE FONCTIONNEMENT APRES 2 ANS D'EXPERIENCE

Marchaud A*, Bourget S**, Soudieux C**, Hida H**, Charrier JY*

*Pharmacie, Hôpitaux Drôme Nord, ROMANS SUR ISERE

**Pharmacie, Centre hospitalier de Valence, VALENCE

Introduction

- ☞ La législation autorise un établissement à effectuer l'activité de stérilisation pour le compte d'un autre établissement
- ☞ En 2005, démarrage d'un partenariat entre les Hôpitaux Drôme Nord (HDN) et le CH Valence (CHV) pour la stérilisation des dispositifs médicaux.
- ☞ Nous faisons un bilan après deux années de fonctionnement

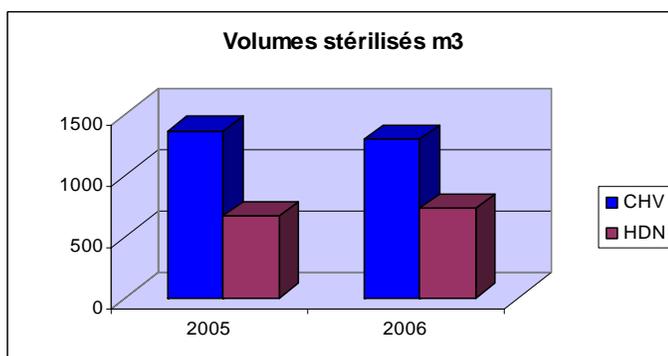
Méthode

Choix des indicateurs :

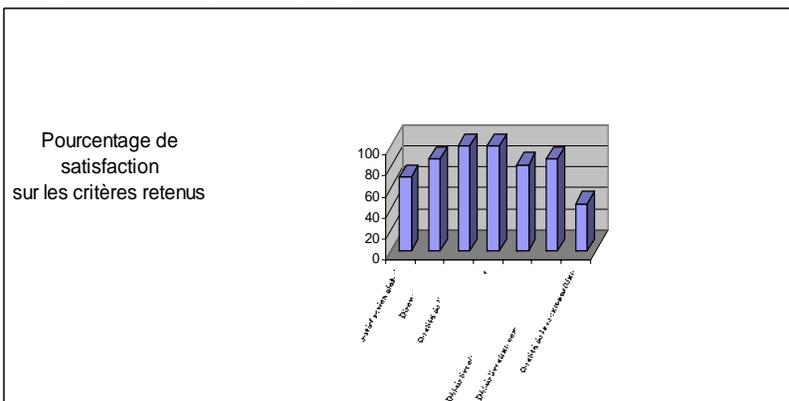
- ✓ Suivi de l'activité
- ✓ Coûts de fonctionnement
- ✓ Suivi des non conformités
- ✓ Enquête de satisfaction

Résultats

- ✓ A la signature de la convention, le volume à stériliser pour le bénéficiaire était estimé à la moitié du volume du prestataire (600 m3/1200m3)
- ✓ Les volumes stérilisés en 2005 correspondent aux estimations prévues lors de la convention
- ✓ En 2006, on constate une augmentation d'activité pour le bénéficiaire (10%)
- ✓ Les coûts de production sont proches de l'estimation de départ avec une tendance à évoluer vers la baisse. (- 2.7% en 2006)



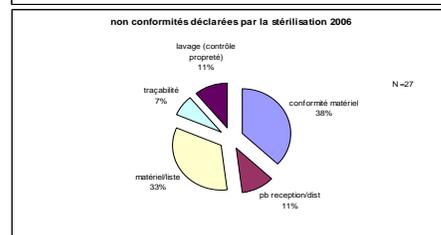
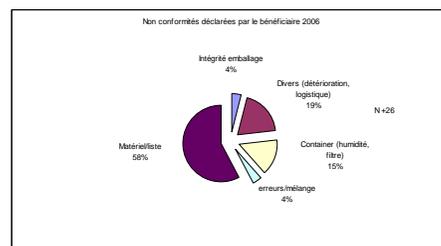
enquête de satisfaction, Septembre 2006



Dans le cadre de sa certification ISO 9001:2000, la stérilisation du CHV a réalisé une enquête de satisfaction auprès de ses « clients ». Le taux de réponse est de 76%
Le taux de satisfaction global s'élève à 70%.
Les points à améliorer portent essentiellement sur la conformité des compositions par rapport au listing et la mise à jour des listings.

Non-conformités années 2005 et 2006

- ✓ Problèmes logistiques (distribution/transport)
- ✓ Problèmes traçabilité
- ✓ Problèmes Matériels (mise à jour listing, état du matériel)



De ce bilan découle :

- Un avenant à la convention élaboré suite à la baisse des coûts de production.
- Au vu de l'analyse des non-conformités des deux premières années et de l'enquête de satisfaction, une mise à jour et une revalidation des listings des HDN ainsi qu'une vigilance renforcée sur leur respect par les agents de stérilisation.

Conclusion

Cette coopération interhospitalière a été l'occasion pour la stérilisation du CHV d'engager une démarche d'assurance qualité qui a abouti à la certification ISO 9001:2000 fin 2006. Elle a également contribué à apporter une plus grande rigueur au sein des équipes de stérilisation et du bloc opératoire des HDN.

Par ailleurs, elle renforce la communication et les échanges entre les équipes pour le bénéfice des deux établissements (réunions régulières)