EVALUATION DE LA MISE EN PLACE DE LA FICHE DE SUIVI DE RECYCLAGE DES DISPOSITIFS MEDICAUX AU CHU DE MONTPELLIER

Lhuillier A., Batllo M., Cantoni J., Faoro B., Pr Hansel S.
Pharmacie Lapeyronie-Arnaud de Villeneuve et Stérilisations, CHU de Montpellier

Nantes 2007

INTRODUCTION

Au CHU de Montpellier, la fiche de suivi de recyclage des DM est un outil de traçabilité et de transmission d'informations sur les DM d'une intervention, entre le bloc opératoire et la stérilisation. Elle est acheminée avec le matériel souillé du bloc (chargé de la prédésinfection) vers le service de stérilisation, puis remplie en zone de lavage et de conditionnement. Elle permet le regroupement du matériel avant recomposition des plateaux par les infirmières de bloc opératoire. L'objectif de notre étude était d'évaluer la conformité du remplissage de la fiche par les blocs opératoires et les services de stérilisation pour optimiser son utilisation.

MATÉRIELS ET METHODES

❖ Élaboration d'une grille de recueil de données : 46 items de la fiche répartis en groupes d'informations : intervention, patient, prétraitement, transport, instrumentation, réception, lavage et contrôle

❖ Analyse du remplissage de la fiche, par les agents des blocs et de la stérilisation, sur une semaine d'activité de 2 blocs situés sur 2 sites :
- site A : bloc urologie
- site B : bloc gynécologie (bloc pilote dans la mise en place de la fiche en juin 2006)

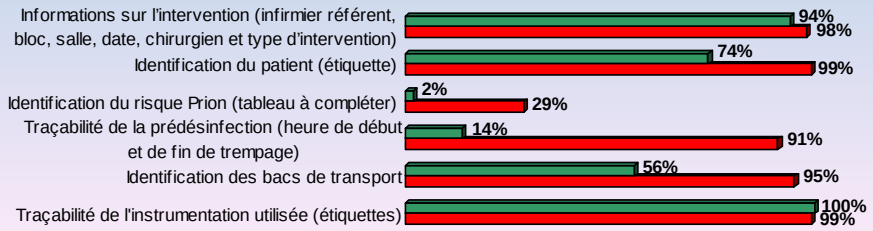
❖ Enquête de compréhension de la fiche par les agents de stérilisation (2 sites) : 7 questions à réponse ouverte

RÉSULTATS

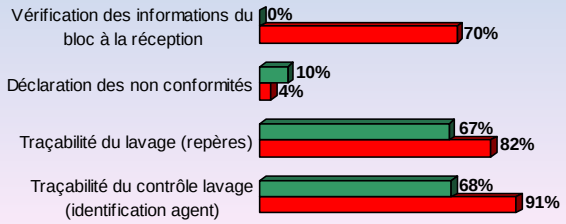
130 fiches analysées (38% A, 62% B)

Analyse du remplissage :

➢ **par les blocs opératoires :**



➢ **par les stérilisations :**



Enquête de compréhension :

➢ enjeux de la fiche connus par les 9 agents interrogés (33% A, 67% B) : traçabilité, regroupement des DM de l'intervention

➢ remplissage incorrect lié à :
- ➢ l'incompréhension de certains items : "conformité information bloc"
- ➢ la confusion entre items : "OK sté" et "contrôle lavage"
- ➢ la mauvaise visualisation des items à remplir : "quantité d'individuels reçus"
- ➢ la démotivation des agents : intérêt de certains items non perçu ("conformité prétraitement bloc")

DISCUSSION

❖ **Pour les blocs** : on observe une disparité du remplissage entre les 2 blocs étudiés avec une meilleure implication de la part du bloc pilote, cette disparité entre les sites est retrouvée sur les autres blocs

↳ Une sensibilisation du personnel des blocs opératoires au remplissage systématique de la fiche, accompagnée d'un rappel sur l'intérêt d'identifier le risque Prion (largement sous évalué) va être menée par les cadres de santé de chaque site

❖ **Pour les stérilisations** : on constate un remplissage global par nos agents inférieur à celui des blocs (33% vs 44,5%) avec des difficultés de compréhension de certains items et un désir de simplifier la présentation de la fiche

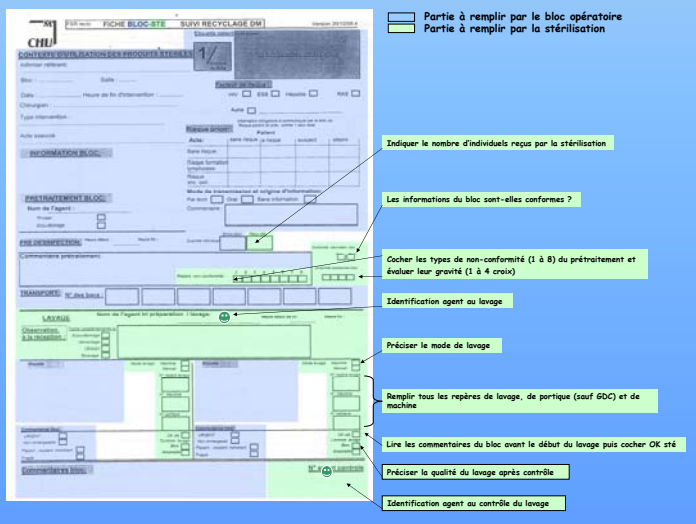
↳ La pertinence des items non ou mal renseignés a été discutée pour obtenir une fiche simplifiée et conviviale

↳ Une nouvelle information des agents est nécessaire : un support visuel d'aide au remplissage est en cours d'élaboration (cf. ci-dessous) et la planification d'une formation est prévue

↳ L'utilisation de cette fiche doit être intégrée dans le système qualité de notre stérilisation : 2 procédures à modifier et 1 mode opératoire en cours de rédaction

CONCLUSION

❖ L'analyse réalisée sur les fiches des autres blocs opératoires du site A et du 3ème site montre une inadaptation des stérilisations à l'organisation nécessaire pour une bonne utilisation de cette fiche, par manque d'équipement de péristérilisation et de capacités des laveurs désinfecteurs.

❖ Il a donc été décidé de suspendre momentanément l'utilisation de cette fiche sur le site A et le 3ème site et de la remplacer par un document synthétique regroupant essentiellement les facteurs de risque du patient, la prédésinfection du matériel et la traçabilité du lavage.

❖ Pourtant, la mise en place de cette fiche de suivi de recyclage des DM a permis à la stérilisation du site B d'acquérir une meilleure maîtrise des flux d'activité avec ses blocs et de réduire leurs réclamations. C'est pourquoi nous envisageons d'étendre l'utilisation de la fiche, dans sa version simplifiée, aux 3 stérilisations dès que les moyens auront été mis en place en zone de lavage.