



EVALUATION DES PRESTATIONS DE MATERIOVIGILANCE DES FOURNISSEURS : BILAN 2006 AU CHU D'ANGERS

V. Vieillard, C. Vaillant*, M. Lehoux*, M. Urban, M.A. Clerc

Pharmacie ; *Service des Equipements Biomédicaux - CHU Angers - 49933 Angers cedex 9

INTRODUCTION

Le délai de clôture des dossiers de signalements est un indicateur suivi pour évaluer la performance de l'activité. Les délais d'expertise de nos fournisseurs ne permettent pas toujours de tenir cet objectif.

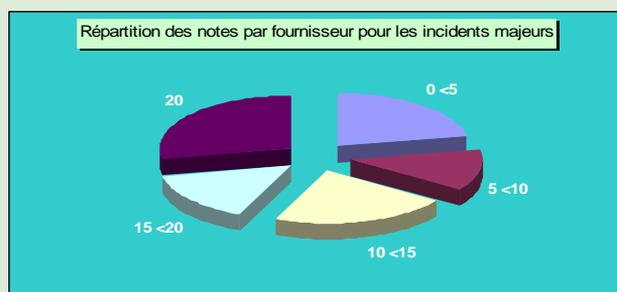
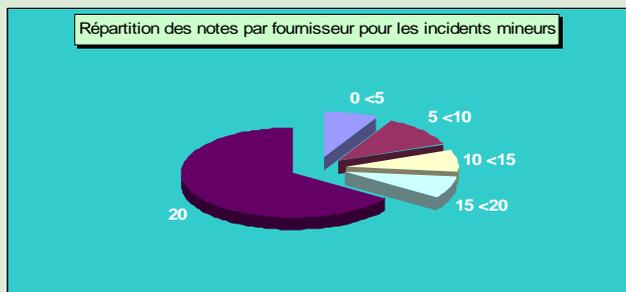
Face à un délai de clôture des dossiers supérieur à 90 jours, il a été mis en place début 2006 une évaluation des prestations de matériovigilance des fournisseurs. L'objectif est d'évaluer les fournisseurs au travers de leurs prestations en matériovigilance, de les informer de notre démarche et de tenir compte des résultats dans les procédures d'achats.

MATERIELS ET METHODES

- ↳ La grille d'évaluation des prestations de matériovigilance des fournisseurs
 - Différenciation des incidents mineurs et majeurs
 - Repose sur des items relatifs à l'instruction du dossier : contact avec une personne qualifiée, aide à la prise en charge du signalement et pertinence et délai d'expertise
 - Note finale attribuée au moment de la clôture du dossier
- ↳ 48 fournisseurs évalués (informés de notre démarche par un courrier type envoyé avec chaque signalement)
- ↳ Répartition des fournisseurs en 4 catégories: insuffisant, médiocre, moyen et satisfaisant (selon notes obtenues)
- ↳ Classement des fournisseurs par note et par voies d'abord
- ↳ Mise à disposition des ces données aux pharmaciens responsables des achats

RÉSULTATS-DISCUSSION

REPARTITION DES NOTES



CLASSEMENT DES FOURNISSEURS

L'évaluation des fournisseurs a comme deuxième but d'impacter le choix des Dispositifs médicaux lors du classement des offres de fournisseurs lors de la procédure d'achat; les documents suivant sont transmis aux pharmaciens responsables des achats pour les classes de dispositifs médicaux qui les concernent:

Classement des fournisseurs par note globale

Fournisseur	Nombre de signalements	Moyenne générale	Moyenne incidents mineurs	Moyenne incidents majeurs
Fournisseur X	9	19	20	18

Classement par voies d'abord

Fournisseur	Voie d'abord	Moyenne générale	Moyenne incidents mineurs	Moyenne incidents majeurs
Fournisseur Y	Vasculaire	17,5	16	19
	Chirurgie ortho	20	20	/
	Urinaire	20	20	
	Globale	17,4	15,8	19

Palmarès des fournisseurs



N° dossier	Fournisseur	Nom du DM	Rappel de l'incident	Nombre	Conclusion de l'expertise	Type incident Majeur mineur	déclaration AFSSAPS	NOTE sur 20	Commentaires
S0603 41	Fournisseur Z	Réservoir recueil autotransfusion	Plicature ligne recueil sang	1	Défaut fabrication	M	oui	18	Délai d'expertise court Interlocuteur qualifié, aide à la prise en charge, délai de réponse respecté et expertise pertinente

CONCLUSION

Les données ont été transmises aux pharmaciens acheteurs. L'analyse détaillée de la grille d'évaluation permet de renseigner sur les points forts et les points faibles des prestations de chaque fournisseur en matière de matériovigilance. Le délai de clôture s'est amélioré mais reste cependant supérieur à 90 jours pour certains dossiers. En 2007, l'évaluation des prestations de matériovigilance des fournisseurs sera poursuivie sur les mêmes critères que 2006 afin de continuer d'impacter les procédures d'achats et de maîtriser nos délais de clôture des signalements.