



Mots clés : gestion des risques, connaissances, attitudes et pratiques, sécurité du dispositif médical  
 HIA LAVERAN, 34 Boulevard Laveran, 13 384 Marseille cedex 13  
 ✉ [camille.panuccio@intradef.gouv.fr](mailto:camille.panuccio@intradef.gouv.fr)

## INTRODUCTION ET OBJECTIF DU TRAVAIL

Euro-Pharmat® a dressé en 2021 une liste des événements indésirables évitables fréquents ou à risque de conséquences graves liées à l'utilisation des DM, appelés *never events*. N'ayant jamais été diffusés dans notre ES, l'**objectif est d'identifier le niveau de connaissances initial des professionnels de santé à ce sujet.**

## MATÉRIEL ET MÉTHODE

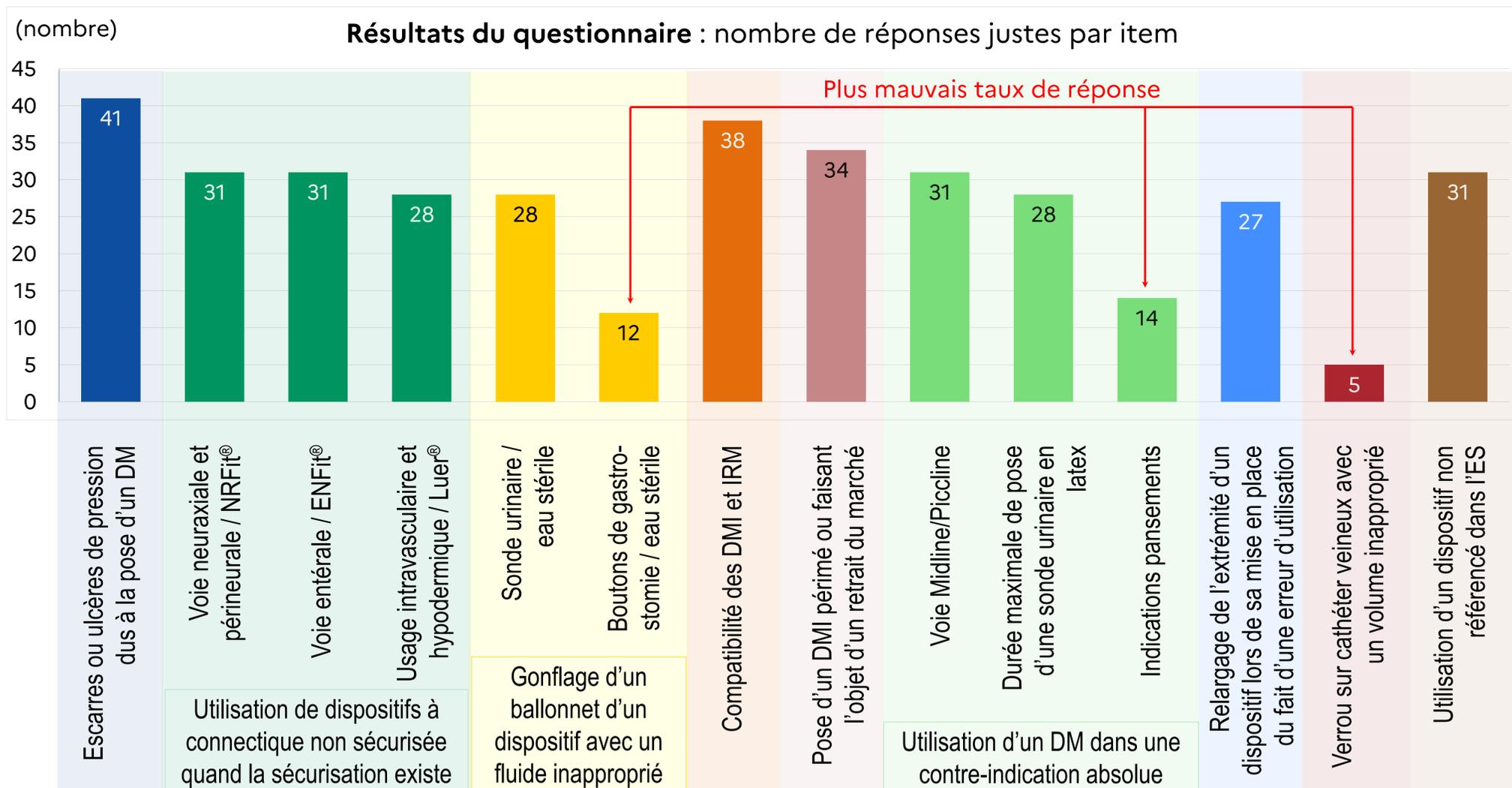
- Diffusion d'un **questionnaire** en avril 2024 aux professionnels du circuit des DM
- Questionnaire de **10 items** : une question par *never events*, dont une relative à la **formation**
- **Correction** transmise à l'issue

## RÉSULTATS

Au total, **41 professionnels** ont été inclus.  
 Leur expérience professionnelle moyenne est de 11 ± 10 ans.



IDE : infirmière diplômée d'état – PPH : préparateur en pharmacie hospitalière



In fine, **78% (n=32)** disent ne **pas être assez formés** sur les DM. Autant souhaiteraient une formation complémentaire sur les abords :

- Veineux (n = 14)
- Pulmonaire (n = 17)
- Nutrition (n = 11)
- Urinaire (n = 13)
- Prothèses (n = 14)
- Plaies et cicatrisation (n = 17)

## DISCUSSION ET CONCLUSION

Ce questionnaire a sensibilisé le personnel aux *never events* des DM.

Les items les moins bien maîtrisés sont :

- Les **verrous** sur cathéter veineux
- Les indications des **pansements**
- Le gonflage du **ballonnet** d'une gastrostomie

Nous pensons tendre vers 100% de réponses justes pour les connectiques sécurisées et le gonflage des ballonnets, ce qui n'a pas été le cas.

A l'issue de l'enquête, nous avons diffusé une **fiche d'information** sur les *never events* des DM, avec des renvois vers des autoformations et fiches d'OMÉDITs. Un second questionnaire pourra être réalisé par la suite afin d'évaluer l'amélioration des connaissances.

QRCode, lien vers :

- Le questionnaire
- La fiche d'information

