

FAIRE FACE À UNE CYBERATTAQUE : RETOUR D'EXPÉRIENCE DE L'UNITÉ DES DISPOSITIFS MÉDICAUX STÉRILES

M.Scius, L.Dupont, F.Chapalain, M.Malliti, F.Samdjee
marie.scius.mercier@gmail.com

Pharmacie à usage intérieur, Hôpital André Mignot, 78150 Le Chesnay

Mots clés : Cyberattaque, Organisation dégradée, Dispositifs médicaux

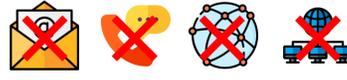
INTRODUCTION



Samedi 3 décembre 2022,
21h30 : cyberattaque



- Communications coupées :



- Logiciels métier inutilisables



- Rappel du personnel

- Activation plan blanc



Plus d'une année après, l'unité des dispositifs médicaux (DMS) dresse le bilan des moyens mis en place pour surmonter cette cyberattaque et des axes d'amélioration possibles.

MATÉRIEL & MÉTHODES

Un journal de bord a été tenu, il retrace l'organisation du fonctionnement de l'unité en mode dégradé.



RÉSULTATS



Quelques mois auparavant, une réflexion avait été menée sur les risques de cyberattaque aboutissant à une **extraction de la base PHARMA© sous la forme d'un fichier Excel**. Sauvegardé sur un **ordinateur portable hors-réseau**, il a pu être récupéré dès le jour 1.

✓ Fichier Excel : référence, fournisseur, emplacement physique et consommation mensuelle moyenne + dotations des services

✓ Rayonnages statiques → états des stocks jugés visuellement

✓ Conservation des bons de dispensation aux services afin de régulariser informatiquement les stocks dès que possible

✓ Fiche papier de déclaration des matériovigilances

✓ Envoi par fax à l'ANSM ou aux fournisseurs

✓ Création d'un formulaire type de commande papier : scanné avec les téléphones portables personnels et envoyé par fax

✓ Récupération des commandes en reliquat auprès d'Hospitalis, attribution d'un numéro pour les nouvelles. Dès J7 : informatisation des commandes

✓ Récupération des coordonnées fournisseurs auprès du RESAH (réseau des acheteurs hospitaliers)

✓ Traçabilité papier de pose des DMS implantables → envoi des fiches anonymisées aux fournisseurs

✓ Reprise de la traçabilité informatique dès que possible afin d'extraire les fichiers de remboursement



CONCLUSION



Activité maintenue...



Mais des retards de paiement ont entraîné un contexte tendu avec certains fournisseurs

Les sauvegardes hors-réseau indispensables pour se préparer :



Base produit (nom, fournisseur, marché, quantité minimale de commande, prix)



Base fournisseur (coordonnées e-mail, fax, téléphone)



Formulaires papier de traçabilité, commande fournisseur, matériovigilance



Dotations services et supports de commande



Consommations mensuelles des DM non stockés