

Clara Mésange¹, Lise Tremlet², Sharon Guetta¹, Valérie Archer¹, Johanna Sardelli¹, Lionel Tortolano¹
¹Service UPDMS, Pharmacie Hôpital Henri Mondor, Créteil ; ²Service. HDJ oncologie Hôpital Henri Mondor, Créteil

Mots clés : Information, Formation, Risques Mail : claramesange001@gmail.com

CONTEXTE

Au sein de notre établissement, les diffuseurs portables (DP) font l'objet de matériovigilance, notamment sur les modifications de débit.
 Ces risques doivent être maîtrisés par les soignants pour que l'information soit transmise au patient dans le but de réduire les conséquences.

OBJECTIF

Evaluer le niveau de connaissances des soignants et des patients à propos des diffuseurs portables.

MATERIEL & METHODES

Un questionnaire aux **soignants** sur :
 - Les informations dispensées et le format
 - La connaissance des risques et conduite à tenir (CAT)
 - Leur niveau de formation et leur satisfaction sur celui-ci

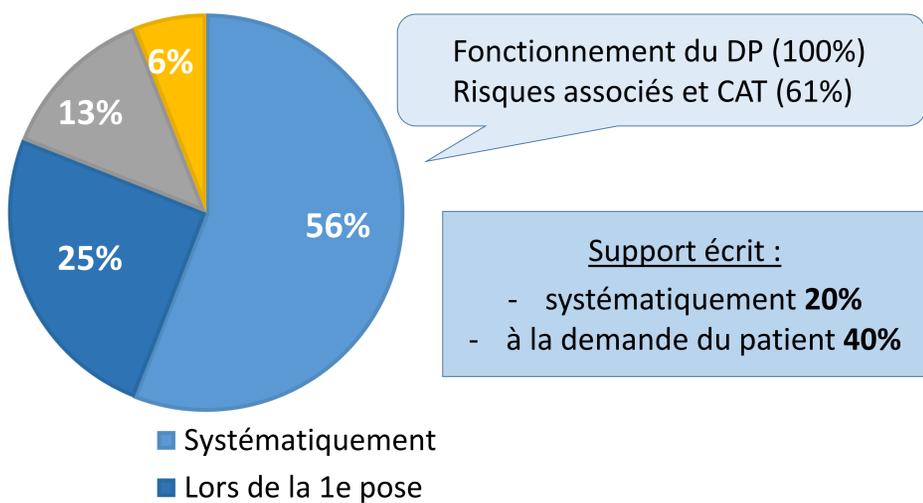


Un questionnaire aux **patients** sur :
 - Une information reçue sur le DP et le format
 - La connaissance des risques et CAT
 - La survenue de ces risques

RESULTATS

Questionnaire soignant : 16 IDE interrogés (6 HDJ et 10 hospitalisation)

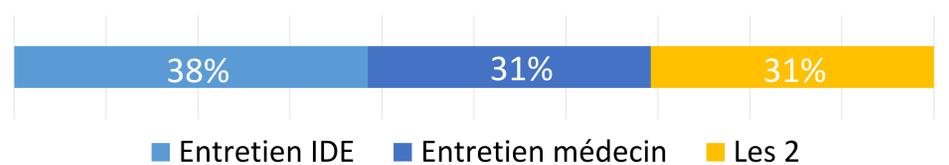
Information



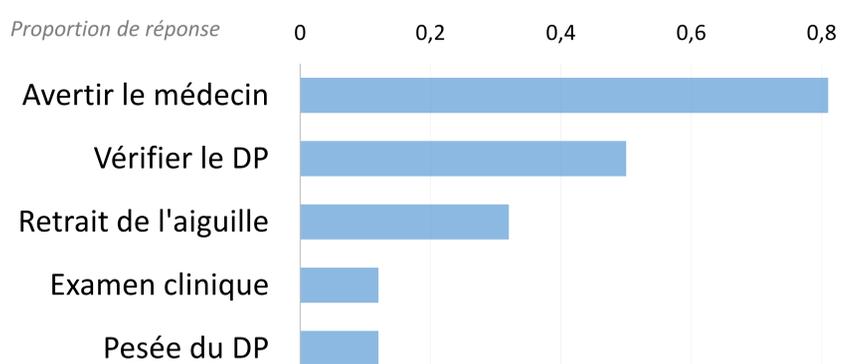
Questionnaire patient : 28 patients interrogés sur l'utilisation de DP sur 21 jours en HDJ oncologie

54% ont répondu avoir reçu des explications
 46% se souviennent du contenu des informations

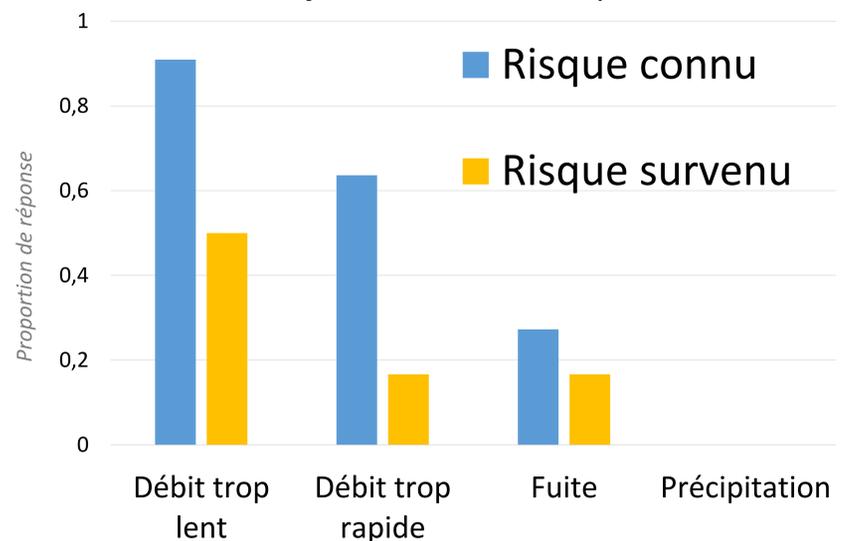
- Maintenir à température ambiante
- Eviter l'humidité
- Ne pas le retirer seul



Connaissances des risques et CAT



39% ont connaissance d'au moins 1 risque
 21% ont déjà rencontré un risque



CAT : appel d'un professionnel de santé (100%)

Formation

87% formés par d'autres IDE 0% à l'IFSI

69% se sentent à l'aise pour dispenser les informations aux patients → 88% souhaitent une formation complémentaire

DISCUSSION / CONCLUSION

Hétérogénéité de l'information dispensée par les IDE aux patients
 Peu de notions de risques
 Une survenue non négligeable de iatrogénie

Proposition de l'intégration d'une formation des IDE d'HDJ
 Mise en place d'une documentation locale

→ Méconnaissance du risque de débit trop rapide dont la survenue peut être sous-estimée